



πρόγραμμα υγείας
medica
στηρίζει τη ζωή

eurolife

Στηρίζουμε την κάθε στιγμή της ζωής σας



Εξυπηρετούμε
+45.000
πελάτες



Καταβάλαμε
€ 180.000.000
σε απαιτήσεις

Στοιχεία κατά την 30/06/2025, για ατομικά και ομαδικά συμβόλαια, από την έναρξη των προγραμμάτων υγείας.

Πρόγραμμα υγείας **medica**

Το πρόγραμμα υγείας **medica** δημιουργήθηκε για να καλύψει τις ανάγκες του κάθε ανθρώπου σε περίπτωση μιας ασθένειας ή σωματικής βλάβης από ατύχημα και να προστατέψει τον ασφαλισμένο και την οικογένειά του από την οικονομική απώλεια.

Το πρόγραμμα πληρώνει τα έξοδα που προκύπτουν σε περίπτωση νοσηλείας σε νοσοκομείο, προσφέροντας παράλληλα εξωνοσοκομειακά ωφελήματα και επιδόματα.

Κύρια χαρακτηριστικά

Τα κύρια χαρακτηριστικά του προγράμματος είναι:

- Παγκόσμια κάλυψη συμπεριλαμβανομένων Ην. Πολιτειών και Καναδά.
- Ετήσια κάλυψη μέχρι και €2.000.000.
- Επιλογή ένταξης του συντρόφου του ασφαλισμένου και των παιδιών τους.
- Δεν υπάρχει όριο ηλικίας για τερματισμό του προγράμματος.
- Χαμηλό κόστος σε ασφάλιστρα.
- Επιλογή χώρας, νοσοκομείου και ιατρού για περίθαλψη.
- Παροχή ιατρικών συμβουλών σε 24ωρη βάση μέσω Ιατρικού Τηλεφωνικού Κέντρου.
- Παροχή Ταξιδιωτικής Ιατρικής Βοήθειας στο Εξωτερικό.
- Υπηρεσία Δεύτερης Ιατρικής Γνωμάτευσης.
- Υπηρεσία Ψυχολογικής Υποστήριξης "Let's Talk"
- Γρήγορη ανταπόκριση απαιτήσεων.
- Απευθείας πληρωμή νοσοκομείου για τις ιατρικές του υπηρεσίες αν ζητηθεί.
- Επιλογή **medica plus** και **medica comfort** καλύπτοντας εξωνοσοκομειακά ωφελήματα.
- Δικαίωμα ένταξης στο πρόγραμμα έχουν άτομα που ζουν στην Κύπρο και έχουν ηλικία μέχρι 65 ετών.

Ομαδικό πρόγραμμα υγείας **medica**

Το πρόγραμμα υγείας **medica** προσφέρεται και σε ομαδική βάση στο οποίο μπορεί να περιλαμβάνεται και εξωνοσοκομειακή κάλυψη.

Ποια ωφελήματα προσφέρει το πρόγραμμα **medica**;

Το πρόγραμμα προσφέρει ένα μεγάλο φάσμα ωφελημάτων. Ο πίνακας που ακολουθεί παρουσιάζει μια συνοπτική εικόνα των καλύψεων που προσφέρουν οι επιλογές **medica basic**, **medica comfort** και **medica plus**.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΩΦΕΛΗΜΑΤΩΝ

Ωφελήματα		Ετήσια Όρια Κάλυψης
1.	1.1 Ανώτατο Ετήσιο Όριο 1.2 Ετήσιο Ποσό Υπέρβασης Απαιτήσεων	€2.000.000 Σύμφωνα με την επιλογή σας (€500 ή €1.000 ή €2.000 ή €5.000 ή €8.000 ή €10.000 ή €20.000)
2.	Νοσοκομειακή Περίθαλψη 2.1 Χρεώσεις Νοσοκομείου 2.2 Αμοιβές Ιατρών 2.3 Διαγνωστικές Εξετάσεις	Ολική Αποζημίωση Ολική Αποζημίωση Ολική Αποζημίωση
3.	Εξωνοσοκομειακά ωφελήματα medica 3.1 Προ-εγχειρητικές Διαγνωστικές Εξετάσεις 3.2 Μετεγχειρητικά Έξοδα - Φυσιοθεραπεία - Διαγνωστικές Εξετάσεις & Φάρμακα 3.3 Χειρουργική Επέμβαση Εξωτερικού Ασθενή 3.4 Θεραπεία Καρκίνου Εξωτερικού Ασθενή 3.5 Πρώτη Περίθαλψη Ατυχήματος	Ολική Αποζημίωση Ολική Αποζημίωση μέχρι €250 για κάθε επέμβαση Ολική Αποζημίωση μέχρι €200 για κάθε επέμβαση Ολική Αποζημίωση Ολική Αποζημίωση Ολική Αποζημίωση
4.	Άλλα Ωφελήματα 4.1 Επίδομα Τοκετού - Εντός ΓΕΣΥ - Εκτός ΓΕΣΥ • Φυσιολογικός Τοκετός • Καισαρική Τομή 4.2 Επίδομα Σοβαρών Ασθενειών 4.3 Μεταφορά με Ασθενοφόρο 4.4 Ημερήσιο Επίδομα Δωρεάν Περίθαλψης - Στην Κύπρο - Στο Εξωτερικό 4.5 Παραμονή σε Νοσοκομείο χωρίς Περίθαλψη 4.6 Παραμονή Γονέα (στο εξωτερικό) 4.7 Κάλυψη Εξόδων Μεταφοράς Σορού από την Κύπρο στο Εξωτερικό 4.8 Προστασία Ασφαλιστρου	€1.000 €2.000 €2.500 €10.000 Ολική Αποζημίωση μέχρι €600 Ανώτατο όριο 90 ημέρες €100 την ημέρα €250 την ημέρα Ολική Αποζημίωση για Δωμάτιο και Τροφή για 1 ημέρα Ολική Αποζημίωση Μέχρι €3.500 Μέχρι τη συμπλήρωση Ασφαλιστρου 10 ετών
5.	Ταξιδιωτική Ιατρική Βοήθεια Εξωτερικού (Ιατρικές συμβουλές, Αξιολόγηση και παραπομπές, Επείγουσα ιατρική διακομιδή, Επαναπατριsmός για ιατρικούς λόγους, Βοήθεια εισαγωγής σε Νοσοκομείο, Ιατρική παρακολούθηση, Συμπονετική επίσκεψη, Επιμέλεια ανήλικου/ων τέκνου/ων, Επιστροφή Σορού στην Κύπρο, Διερμηνείες και νομικές παραπομπές, Μεταφορά για τα μέλη της οικογένειας, Επανεκκίνηση λόγω πένθους, Φροντίδα ηλικιωμένου Γονέα, Πρόωρη επιστροφή)	
6.	Υπηρεσία “Δεύτερη Ιατρική Γνωμάτευση”	
7.	Υπηρεσία Ψυχολογικής Υποστήριξης “Let’s Talk”	
8.	Ιατρικό Τηλεφωνικό Κέντρο	
9.	Εξωνοσοκομειακά Ωφελήματα medica comfort 8.1 Ανώτατο Ετήσιο Όριο 8.2 Αμοιβή Ιατρού 8.3 Φάρμακα 8.4 Διαγνωστικές Εξετάσεις 8.5 Φυσιοθεραπεία 8.6 Ψυχιατρική Ασθένεια 8.7 Ομοιοπαθητική	€1.000 Σύμφωνα με την επιλογή σας (Επιλογή 1 ή Επιλογή 2) Ολική Αποζημίωση με ανώτατο όριο €250 Ολική Αποζημίωση με ανώτατο όριο €250 20 επισκέψεις με μέγιστο ποσό €10 ανα επίσκεψη 5 επισκέψεις με μέγιστο ποσό €40 ανα επίσκεψη Ολική Αποζημίωση με ανώτατο όριο €400
10.	Εξωνοσοκομειακά Ωφελήματα medica plus 9.1 Ανώτατο Ετήσιο Όριο 9.2 Αμοιβή Ιατρού 9.3 Φάρμακα 9.4 Διαγνωστικές Εξετάσεις 9.5 Φυσιοθεραπεία 9.6 Ψυχιατρική Ασθένεια 9.7 Ομοιοπαθητική	Σύμφωνα με την επιλογή σας (€1.000, €2.000, €4.000) Σύμφωνα με την επιλογή σας (Επιλογή 1 ή Επιλογή 2 ή Επιλογή 3) Ολική Αποζημίωση Ολική Αποζημίωση Ολική Αποζημίωση Ολική Αποζημίωση Ολική Αποζημίωση με ανώτατο όριο €600

Σημειώσεις: • Όπου αναφέρεται “Ολική Αποζημίωση” εννοούμε αποζημίωση με βάση τις Λογικές και Συνήθεις χρεώσεις. Ποσά πέραν των Λογικών και Συνήθων χρεώσεων, δεν θα αποζημιώνονται.
• Σε περίπτωση νοσηλείας εντός ΓΕΣΥ, θα πληρώσουμε το Ημερήσιο Επίδομα Νοσηλείας, ακόμη και αν θα καλύψουμε επιπλέον το κόστος αναβάθμισης δωματίου σε μονόκλινο.

medica basic	medica comfort	medica plus

Επιλογές Ασφαλιστρου για πρόγραμμα *medica basic*

Το πρόγραμμα *medica basic* αποζημιώνει για τις καλύψεις που προσφέρει χωρίς οποιοδήποτε ετήσιο ποσό υπέρβασης απαιτήσεων (πίνακας Α). Άτομα όμως που, είτε έχουν τη δυνατότητα να ανταποκριθούν σε κάποια έξοδα χωρίς να χρειάζονται ασφάλιση, είτε έχουν περιορισμένη κάλυψη σε άλλο νοσοκομειακό πρόγραμμα, μπορούν να ασφαλιστούν επιλέγοντας το ετήσιο ποσό υπέρβασης απαιτήσεων που επιθυμούν. Με αυτό τον τρόπο απολαμβάνουν χαμηλότερα ασφάλιστρα, όπως παρουσιάζονται στους πίνακες Β, Γ, Δ, Ε, ΣΤ, Ζ, Η.

Πιο συγκεκριμένα, για τους πίνακες Ζ και Η (για ετήσιο ποσό υπέρβασης απαιτήσεων €10.000 ή €20.000), ο ασφαλισμένος έχει δικαίωμα σε συγκεκριμένες ημερομηνίες να ζητήσει διαγραφή του ετήσιου ποσού υπέρβασης απαιτήσεων χωρίς να χρειάζονται οποιαδήποτε ιατρικά πιστοποιητικά.

Πίνακες Ασφαλιστρων *medica basic*

Α. ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ ΧΩΡΙΣ ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟ ΥΠΕΡΒΑΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ				
Ηλικία	Ετήσιο Ασφάλιστρο	Εξαμηνιαίο Ασφάλιστρο	Τριμηνιαίο Ασφάλιστρο	Μηνιαίο Ασφάλιστρο
	€	€	€	€
-18	344	175	90	30
19-25	543	277	140	47
26-30	585	298	152	51
31-35	611	312	158	53
36-40	630	321	164	55
41-45	656	335	170	58
46-50	716	366	186	63
51-55	865	441	225	77
56-60	1083	553	282	95
61-65	1411	719	366	124
66-70	1917	978	498	168
71+	2655	1354	690	232

Γ. ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟ ΥΠΕΡΒΑΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ €1.000				
Ηλικία	Ετήσιο Ασφάλιστρο	Εξαμηνιαίο Ασφάλιστρο	Τριμηνιαίο Ασφάλιστρο	Μηνιαίο Ασφάλιστρο
	€	€	€	€
-18	258	132	67	22
19-25	408	208	105	35
26-30	439	224	114	39
31-35	458	234	119	40
36-40	473	241	123	42
41-45	492	251	127	43
46-50	537	274	140	47
51-55	649	331	169	58
56-60	812	415	212	71
61-65	1058	539	275	93
66-70	1438	734	374	126
71+	1991	1016	518	174

Β. ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟ ΥΠΕΡΒΑΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ €500				
Ηλικία	Ετήσιο Ασφάλιστρο	Εξαμηνιαίο Ασφάλιστρο	Τριμηνιαίο Ασφάλιστρο	Μηνιαίο Ασφάλιστρο
	€	€	€	€
-18	293	149	76	25
19-25	462	235	119	40
26-30	497	253	129	43
31-35	519	265	135	45
36-40	535	273	139	47
41-45	558	285	144	49
46-50	609	311	158	53
51-55	735	375	191	65
56-60	921	470	240	81
61-65	1199	611	311	105
66-70	1629	831	423	143
71+	2257	1151	587	197

Δ. ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟ ΥΠΕΡΒΑΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ €2.000				
Ηλικία	Ετήσιο Ασφάλιστρο	Εξαμηνιαίο Ασφάλιστρο	Τριμηνιαίο Ασφάλιστρο	Μηνιαίο Ασφάλιστρο
	€	€	€	€
-18	231	117	58	19
19-25	364	185	95	32
26-30	394	200	102	35
31-35	408	208	104	35
36-40	421	214	110	37
41-45	440	225	114	39
46-50	477	243	125	42
51-55	581	296	151	51
56-60	725	371	187	63
61-65	945	481	245	82
66-70	1286	656	334	113
71+	1779	907	462	155

Ε. ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟ ΥΠΕΡΒΑΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ €5.000				
Ηλικία	Ετήσιο Ασφάλιστρο	Εξαμηνιαίο Ασφάλιστρο	Τριμηνιαίο Ασφάλιστρο	Μηνιαίο Ασφάλιστρο
	€	€	€	€
-18	168	84	42	14
19-25	273	139	71	24
26-30	294	147	73	25
31-35	306	156	81	27
36-40	315	158	80	28
41-45	327	167	86	29
46-50	358	182	94	32
51-55	432	218	109	37
56-60	542	276	141	48
61-65	705	360	183	62
66-70	959	490	250	84
71+	1328	677	345	116

ΣΤ. ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟ ΥΠΕΡΒΑΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ €8.000				
Ηλικία	Ετήσιο Ασφάλιστρο	Εξαμηνιαίο Ασφάλιστρο	Τριμηνιαίο Ασφάλιστρο	Μηνιαίο Ασφάλιστρο
	€	€	€	€
-18	152	77	38	13
19-25	238	121	63	21
26-30	256	130	67	23
31-35	269	138	69	24
36-40	278	142	72	25
41-45	289	145	73	25
46-50	316	160	81	27
51-55	380	194	98	33
56-60	477	243	124	42
61-65	621	316	161	54
66-70	845	431	220	75
71+	1168	596	304	102

Ζ. ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟ ΥΠΕΡΒΑΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ €10.000				
Ηλικία	Ετήσιο Ασφάλιστρο	Εξαμηνιαίο Ασφάλιστρο	Τριμηνιαίο Ασφάλιστρο	Μηνιαίο Ασφάλιστρο
	€	€	€	€
-18	163	83	42	14
19-25	248	127	65	22
26-30	266	137	69	24
31-35	279	142	73	25
36-40	287	146	74	26
41-45	296	151	76	26
46-50	324	165	84	28
51-55	389	198	101	34
56-60	485	246	127	43
61-65	626	321	163	55
66-70	852	434	221	75
71+	1171	597	304	102

Η. ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟ ΥΠΕΡΒΑΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ €20.000				
Ηλικία	Ετήσιο Ασφάλιστρο	Εξαμηνιαίο Ασφάλιστρο	Τριμηνιαίο Ασφάλιστρο	Μηνιαίο Ασφάλιστρο
	€	€	€	€
-18	133	67	34	12
19-25	200	101	52	18
26-30	216	110	57	19
31-35	225	115	58	19
36-40	231	118	60	20
41-45	242	124	64	21
46-50	262	134	68	23
51-55	315	161	81	28
56-60	391	200	101	34
61-65	506	259	132	45
66-70	683	348	178	60
71+	940	480	245	82

Ετήσιο Ποσό Υπέρβασης Απαιτήσεων για νοσηλεία στο εξωτερικό:

Με το πρόγραμμα υγείας medica, σε περίπτωση νοσηλείας στο εξωτερικό, το Ετήσιο Ποσό Υπέρβασης Απαιτήσεων μέχρι και €2.000 δεν θα εφαρμόζεται. Το Ετήσιο Ποσό Υπέρβασης Απαιτήσεων μεγαλύτερο από τις €2.000 θα μειώνεται κατά 50%.



Επιλογές Ασφαλιστρου για πρόγραμμα *medica comfort*

Το *medica comfort*, προσφέρει όλα τα ωφελήματα του προγράμματος *medica basic*, καλύπτοντας συνάμα και εξωνοσοκομειακά ωφελήματα.

Το *medica comfort* προσφέρεται σε 2 εναλλακτικές επιλογές, με τη **δυνατότητα επιλογής Επίσιου Ποσού Υπέρβασης Απαιτήσεων απο το πρόγραμμα medica.**

Τα πιο κάτω ασφαλίστρα παρουσιάζουν το κόστος για τα εξωνοσοκομειακά ωφελήματα του προγράμματος *medica comfort*. Το συνολικό ασφαλίστρο του προγράμματος *medica comfort* θα εξαρτηθεί από την επιλογή σας στο πρόγραμμα medica.

Πίνακες Ασφαλίστρων *medica comfort*

+01 επιλογή

Καλύπτονται 5 επισκέψεις με αμοιβή ιατρού €40

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ				
Ηλικία	Ετήσιο Ασφάλιστρο	Εξαμηνιαίο Ασφάλιστρο	Τριμηνιαίο Ασφάλιστρο	Μηνιαίο Ασφάλιστρο
	€	€	€	€
-18	252	129	66	23
19-25	306	156	80	27
26-30	309	158	81	27
31-35	310	159	81	28
36-40	314	160	82	28
41-45	317	162	83	28
46-50	320	163	83	28
51-55	323	165	84	29
56-60	326	167	85	29
61-65	329	168	86	29
66-70	382	195	100	34
71-75	428	219	112	38
76-80	471	240	123	42
81+	488	249	127	43

+02 επιλογή

Δεν καλύπτεται η αμοιβή ιατρού

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ				
Ηλικία	Ετήσιο Ασφάλιστρο	Εξαμηνιαίο Ασφάλιστρο	Τριμηνιαίο Ασφάλιστρο	Μηνιαίο Ασφάλιστρο
	€	€	€	€
-18	113	58	30	10
19-25	123	63	32	11
26-30	137	70	36	12
31-35	149	76	39	14
36-40	159	81	42	14
41-45	167	85	44	15
46-50	177	90	46	16
51-55	188	96	49	17
56-60	201	103	53	18
61-65	217	111	57	19
66-70	242	124	63	22
71-75	260	133	68	23
76-80	284	145	74	25
81+	298	152	78	27

Παράδειγμα:

Ασφαλισμένος 30 χρόνων

Επιλογή προγράμματος *Medica basic*, με ετήσιο ποσό υπέρβασης απαιτήσεων €10.000:
Μηνιαίο Ασφάλιστρο €24

Επιλογή εξωνοσοκομειακά ωφελήματα *medica comfort*, χωρίς αμοιβή ιατρού:
Μηνιαίο Ασφάλιστρο €12

Συνολικό μηνιαίο Ασφάλιστρο για medica comfort €36

Επιλογές Ασφαλιστρου για πρόγραμμα *medica plus*

Το *medica plus*, προσφέρει όλα τα ωφελήματα του προγράμματος *medica basic*, καλύπτοντας συνάμα και εξωνοσοκομειακά ωφελήματα. Το *medica plus* προσφέρεται σε 3 εναλλακτικές επιλογές.

Μείωση ορίου εξωνοσοκομειακών ωφελημάτων στο *medica plus*:

Έχετε δύο επιλογές για χαμηλότερα ασφάλιστρα: με τη μείωση του ανώτατου ετήσιου ορίου σας σε €2.000 ή €1.000 επωφελεύεστε έκπτωση 5% και 15% αντίστοιχα στο ασφάλιστρο που αφορά την εξωνοσοκομειακή σας κάλυψη.

Πίνακες Ασφαλιστρων *medica plus*

+01

επιλογή

Πλήρες πακέτο

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ ΧΩΡΙΣ ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟ ΥΠΕΡΒΑΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ

Ηλικία	Ετήσιο Ασφάλιστρο	Εξαμηνιαίο Ασφάλιστρο	Τριμηνιαίο Ασφάλιστρο	Μηνιαίο Ασφάλιστρο
	€	€	€	€
-18	773	394	202	68
19-25	981	500	255	86
26-30	1074	548	280	94
31-35	1139	581	296	101
36-40	1173	599	305	104
41-45	1216	621	318	107
46-50	1335	681	347	117
51-55	1659	847	432	146
56-60	1959	999	508	173
61-65	2379	1214	619	210
66-70	3020	1540	785	265
71+	4084	2083	1061	358

+02

επιλογή

Καλύπτεται €20 αμοιβή ιατρού ανά επίσκεψη

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ ΧΩΡΙΣ ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟ ΥΠΕΡΒΑΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ

Ηλικία	Ετήσιο Ασφάλιστρο	Εξαμηνιαίο Ασφάλιστρο	Τριμηνιαίο Ασφάλιστρο	Μηνιαίο Ασφάλιστρο
	€	€	€	€
-18	687	351	179	60
19-25	894	457	233	79
26-30	977	498	254	86
31-35	1034	527	269	90
36-40	1065	543	277	93
41-45	1104	563	287	97
46-50	1212	618	315	108
51-55	1501	765	390	132
56-60	1792	914	466	157
61-65	2186	1115	569	191
66-70	2760	1408	719	243
71+	3759	1917	978	329

+03

επιλογή

Δεν καλύπτεται η αμοιβή ιατρού

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ ΧΩΡΙΣ ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟ ΥΠΕΡΒΑΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ

Ηλικία	Ετήσιο Ασφάλιστρο	Εξαμηνιαίο Ασφάλιστρο	Τριμηνιαίο Ασφάλιστρο	Μηνιαίο Ασφάλιστρο
	€	€	€	€
-18	517	264	135	45
19-25	720	367	187	64
26-30	782	398	204	69
31-35	824	420	214	73
36-40	848	434	221	74
41-45	882	450	229	79
46-50	966	493	252	86
51-55	1186	605	308	104
56-60	1438	733	374	127
61-65	1799	917	468	158
66-70	2339	1193	608	205
71+	3209	1635	835	281



Σημαντικό να γνωρίζετε.

1. Πώς μπορώ να ενταχθώ στο πρόγραμμα υγείας medica;

Με μια απλή συμπλήρωση της επισυναπτόμενης αίτησης σε συνεργασία με τον Ασφαλιστικό σας Σύμβουλο, μπορείτε να ενταχθείτε στο πρόγραμμα άμεσα μετά την αποδοχή της αίτησής σας από εμάς.

2. Πού θα πρέπει να αποταθώ για να πληροφορηθώ σχετικά με την υποβολή απαιτήσεων;

Για γρήγορη εξυπηρέτηση, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τη MedNet. Η MedNet είναι ανεξάρτητος διαχειριστής απαιτήσεων που εξειδικεύεται στη διαχείριση απαιτήσεων ιατρικών περιστατικών και με τον οποίο συνεργάζεται η Eurolife. Το τηλέφωνο της MedNet είναι 22463033.

3. Ποια είναι η διαδικασία απαιτήσεων;

- Σε περίπτωση προγραμματισμένης νοσηλείας θα πρέπει να ειδοποιήσετε τηλεφωνικά τη MedNet πριν την εισαγωγή σας και σε περίπτωση επείγουσας νοσηλείας μετά την εισαγωγή σας. Στη συνέχεια θα πρέπει να υποβάλετε το έντυπο αίτησης μαζί με όλα τα δικαιολογητικά στη MedNet για τη διευθέτησή τους.
- Σε περίπτωση προγραμματισμένων νοσοκομειακών περιστατικών, μπορείτε να υποβάλετε την αίτησή σας στη MedNet για εξέταση πριν τη διεξαγωγή της περιθαλψής, για να γνωρίζετε όπου είναι δυνατό, αν η περιθαλψη καλύπτεται από την ασφαλιστική σας σύμβαση.
- Σε περίπτωση επείγουσας νοσοκομειακής περιθαλψής θα πρέπει να ενημερώσετε τη MedNet αμέσως μετά την εισαγωγή σας και οπωσδήποτε πριν από την έξοδό σας από το νοσοκομείο. Θα πρέπει επίσης να ενημερώσετε το νοσοκομείο για την ασφαλιστική σας κάλυψη.
- Σε περίπτωση εξωνοσοκομειακών περιστατικών και επιδομάτων, μπορείτε να υποβάλετε το έντυπο αίτησης με όλα τα δικαιολογητικά μέσω του Myeurolife app και Myeurolife portal ή στη Mednet για τη διευθέτησή τους.

4. Αν βρίσκομαι στο εξωτερικό και μου συμβεί κάποιο περιστατικό, τι θα πρέπει να κάνω;

Σε περίπτωση ατυχήματος ή ξαφνικής ασθένειας κατά τη διάρκεια ταξιδιού σας στο εξωτερικό για τα οποία θα πρέπει να νοσηλεύεστε εντός νοσοκομείου, η Eurolife σε συνεργασία με την εταιρεία Ιατρικής Βοήθειας Assist America Asia Ltd, αναλαμβάνει να σας βοηθήσει. Παρακαλώ επικοινωνήστε με την MedNet στο τηλέφωνο 22463033 ώστε να σας παραπέμψει στην εταιρεία ιατρικής βοήθειας.

5. Σε περίπτωση μιας σοβαρής ασθένειας, πέραν των νοσοκομειακών εξόδων, καλύπτονται οποιαδήποτε άλλα έξοδα;

Σε περίπτωση μιας σοβαρής ασθένειας, το πρόγραμμα υγείας medica παρέχει στον ασφαλισμένο επίδομα αξίας €10.000. Αναλυτικότερα, στις Σοβαρές Ασθένειες εντάσσονται: Εγκεφαλικό επεισόδιο, Καρκίνος, Νεφρική Ανεπάρκεια, Μεταμόσχευση Βασικού Οργάνου, Σκλήρυνση Κατά Πλάκας και Κώμα.

6. Υπάρχουν κάποιες συγκεκριμένες εξαιρέσεις που θα πρέπει να γνωρίζω;

Συνοπτικά οι κυριότερες εξαιρέσεις είναι:

- Προ-υπάρχουσες Ιατρικές Καταστάσεις
- Γενετικές και συγγενείς ανωμαλίες ή/και ασθένειες
- Ιατρικές εξετάσεις ρουτίνας και προληπτική ιατρική
- Οπτική Περιθαλψη
- Οδοντιατρική Περιθαλψη, εκτός αν είναι απαραίτητη λόγω ατυχήματος που καλύφθηκε

- Εγκυμοσύνη / στειρότητα / σύλληψη / αντισυλληπτικές προφυλάξεις
- Σεξουαλικές (γενετικές) Καταστάσεις
- Πλαστικές / Αισθητικές Θεραπείες, εκτός αν είναι απαραίτητες λόγω ατυχήματος που καλύφθηκε
- Εξάρτηση ή κατάχρηση από ναρκωτικές ή άλλες ουσίες
- Αυτοτραυματισμός / απόπειρα αυτοκτονίας
- Επικίνδυνες δραστηριότητες / συνθήκες
- Αιμοκάθαρση για χρόνια νεφρική ανεπάρκεια
- Μην αναγνωρισμένη ιατρική πρακτική
- Η.Ι.Υ., Α.Ι.Δ.Σ
- Η αξία των μοσχευμάτων, ιατρικών βοηθημάτων, τεχνητών μελών και συσκευών
- Παράνομη ενέργεια από τον Ασφαλισμένο
- Υπάρχουν συγκεκριμένες ιατρικές καταστάσεις που καλύπτονται μετά τον 12ο μήνα από την εγγραφή σας στο πρόγραμμα

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με όλες τις εξαιρέσεις και την πλήρη περιγραφή τους, θα πρέπει να ανατρέξετε στους Κανονισμούς Προγράμματος.

7. Θα αλλάζουν τα ασφάλιστρα ή και τα ωφελήματα του προγράμματος;

Τα ασφάλιστρα που χρεώνστε βασίζονται πάνω στον ρυθμό αύξησης των δαπανών για τις υπηρεσίες και τα προϊόντα που σχετίζονται με την υγεία. Φυσικά, σας διαβεβαιώνουμε ότι κάθε φορά που το πρόγραμμα αναθεωρείται, θα στοχεύουμε στην ισορροπία μεταξύ των προσφερόμενων ωφελημάτων και του κόστους παροχής τους, διατηρώντας τα ασφάλιστρα σε οικονομικά προστά επίπεδα.

8. Τι εννοούμε με το όρο “Ολική Αποζημίωση με βάση τις Λογικές και Συνήθειες χρεώσεις”;

Η Eurolife σας αποζημιώνει για όλα τα καλυπτόμενα έξοδα που μπορεί να προκύψουν σύμφωνα με τις λογικές και συνήθειες χρεώσεις. Με τον όρο αυτό, εννοούμε τις χρεώσεις που θα έκαναν άλλοι προμηθευτές (νοσοκομεία, ιατροί, κ.λπ.) για παρόμοια περιστατικά. Με αυτό τον τρόπο αποφεύγονται ανεξέλεγκτες αυξήσεις στα ασφάλιστρα του προγράμματος, δίνοντάς μας έτσι τη δυνατότητα να συνεχίσουμε να διατηρούμε τα ασφάλιστρα σε οικονομικά προστά επίπεδα. Σας ενημερώνουμε λοιπόν, πριν από οποιοδήποτε προγραμματισμένο περιστατικό να ρωτάτε για το κόστος και να μας ενημερώνετε σχετικά, ούτως ώστε να μπορούμε να σας απαντήσουμε για το αν το ποσό αυτό εμπίπτει στις λογικές και συνήθειες χρεώσεις.

9. Τι περιλαμβάνει η Υπηρεσία Ψυχολογικής Υποστήριξης “Let’s Talk”;

Για την παροχή της υπηρεσίας αυτής έχουμε συνάψει συνεργασία με την εταιρεία “A.S. WE Talk Health”, η οποία εξειδικεύεται στον τομέα της ψυχικής υγείας και συνεργάζεται με πιστοποιημένους επαγγελματίες, με σκοπό την παροχή υπηρεσιών ψυχολογικής υποστήριξης. Η χρήση της υπηρεσίας Let’s Talk μπορεί να γίνει μέσω της πλατφόρμας της εταιρείας αυτής που παρέχει πρόσβαση αποκλειστικά σε ενήλικες Ασφαλισμένους στο Πρόγραμμα, περιλαμβανομένων των Ασφαλισμένων Εξαρτημένων. Μέσω της πλατφόρμας έχετε τη δυνατότητα να προγραμματίσετε δωρεάν συνεδρίες ψυχολογικής υποστήριξης, οι οποίες μπορούν να πραγματοποιηθούν μέσω βιντεοκλήσεων, τηλεφωνικών κλήσεων ή ανταλλαγής μηνυμάτων SMS. Επιπλέον, θα παρέχεται κατά καιρούς πρόσβαση μέσω της πλατφόρμας σε ενημερωτικά δελτία, εκπαιδευτικά podcasts και διαδραστικά σεμινάρια, με στόχο την ενημέρωση και ενδυνάμωση της ψυχικής σας υγείας.

Για χρήση της υπηρεσίας “Let’s Talk”, επισκεφθείτε το portal.eurolife.com.cy/LetsTalk. Αφού καταχωρήσετε τα στοιχεία που απαιτούνται, θα λάβετε προσωπικό κωδικό για πρόσβαση στην πλατφόρμα www.wetalkhealth.eu.

Η χρήση της υπηρεσίας ενδέχεται να υπόκειται σε χρονικούς ή ποσοτικούς περιορισμούς ανά ασφαλισμένο, όπως θα ορίζεται από την Eurolife.

Κεντρικά Γραφεία

Έβρου 4, Στρόβολος, Τ.Θ. 21655, 1511 Λευκωσία
Τηλ.: 22 124000 Φαξ: 22 125527



| 8000 8880 | www.eurolife.com.cy

 πρόγραμμα υγείας
medica
στηρίζει τη ζωή



Το έντυπο αυτό περιέχει συνοπτική πληροφόρηση. Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με τη Eurolife τηλ. 8000-8800 ή τον Ασφαλιστικό σας Σύμβουλο.

Το πρόγραμμα ανήκει στον κλάδο ατυχημάτων και ασθενειών.

Eurolife Ltd

Eurolife House, Έβρου 4, 2003 Στρόβολος, Τ.Θ. 21655, 1511 Λευκωσία, τηλ.: 22 124000, φαξ: 22 125527

Γραμμή Επικοινωνίας: 8000-8880

www.eurolife.com.cy