

Μικτή Ασφάλιση Ζωής

Το Ενημερωτικό αυτό Δελτίο έχει δημιουργηθεί για την πληρέστερη ενημέρωση των υποψηφίων για σύναψη των ασφαλιστηρίων συμβολαίου ζωής:

- Μικτή Ασφάλιση
- Μικτή Σπουδών
- Μικτή Σύνταξης

και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της Πρότασης για Ασφάλιση.

Στο Ενημερωτικό Δελτίο περιγράφονται η φιλοσοφία, η λειτουργία, οι παροχές, οι χρεώσεις και οι επιλογές κάτω από τα ασφαλιστικά σχέδια και είναι ιδιαίτερα σημαντικό η Πρόταση για Ασφάλιση (Πρόταση) και το Ενημερωτικό Δελτίο που τη συνοδεύει να μελετώνται προσεκτικά από τον υποψήφιο ασφαλιζόμενο πριν από τη σύναψη του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

ΓΕΝΙΚΑ

Εθνική Ασφαλιστική

Η Εθνική Ασφαλιστική (Κύπρου) Λτδ είναι ιδιωτική Εταιρία Περιορισμένης Ευθύνης- Λτδ . Η έδρα της Εταιρίας βρίσκεται στην Λευκωσία, (Ιφίγενείας 7, 2007 Στρόβολος) όπου βρίσκονται και τα Κεντρικά της Γραφεία ενώ διαθέτει τα προϊόντα της στο κυπριακό κοινό μέσω ασφαλιστικών συμβούλων και πρακτόρων

Γενικά για τα Ασφαλιστικά Σχέδια

Οι ασφαλιστικές καλύψεις μπορούν να προσφέρονται σαν Βασικά Σχέδια ή σαν Επιπρόσθετα / Συμπληρωματικά Ωφελήματα. Ασφαλιστικές καλύψεις που προσφέρονται σαν Επιπρόσθετα Ωφελήματα δεν μπορούν να προσφερθούν μόνες τους αλλά πρέπει να προσαρτηθούν σε ένα Βασικό Σχέδιο.

ΤΑ ΣΥΜΒΟΛΑΙΑ

Το ασφαλιστικό σχέδιο Μικτής Ασφάλισης Ζωής είναι ασφαλιστικό σχέδιο που συμμετέχουν στο προϊόν υπεραπόδοσης των μαθηματικών αποθεμάτων όλων των ασφαλιστηρίων συμβολαίων ζωής, της ίδιας κατηγορίας, της Εταιρίας, και προσφέρουν με τον τρόπο αυτό εγγυημένες αξίες εξαγοράς. Ο τρόπος υπολογισμού της εγγυημένης αξίας εξαγοράς και οι όροι που τη διέπουν επεξηγούνται στο μέρος "Αξίες Εξαγοράς".

Το σχέδιο αυτά είναι ορισμένης χρονικής διάρκειας, σύμφωνα με την επιλογή του υποψήφιου πελάτη, και αποσκοπούν στη δημιουργία ενός κεφαλαίου μέσω της συσσώρευσης του ασφαλιστρού που αποδίδεται στη λήξη προκειμένου να αντιμετωπιστούν οι μελλοντικές οικονομικές ανάγκες του πελάτη προσφέροντας παράλληλα και ασφαλιστική κάλυψη έναντι του κινδύνου θανάτου του πελάτη κατά τη διάρκεια ισχύος του συμβολαίου. Το πληρωτέο ποσό στο Θάνατο του Ασφαλισμένου είναι καθορισμένο από την κάλυψη θανάτου που αναγράφεται στην Πρόταση ή όπως αυτή έχει διαφοροποιηθεί κατά τη διάρκεια του Ασφαλιστηρίου.

Βασικό Ωφέλημα

Στην Πρόταση για Ασφάλιση αναγράφεται το βασικό ωφέλημα (κάλυψη θανάτου) το οποίο είναι το ποσό που θα πληρωθεί από την Εταιρεία σε περίπτωση απώλειας της ζωής του ασφαλισμένου σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή και ενώ το συμβόλαιο βρίσκεται σε ισχύ και μπορεί να διαφοροποιηθεί με τους τρόπους που περιγράφονται στο μέρος "Επιλογές".

Συμπληρωματικά Ωφελήματα

Τα συμπληρωματικά ωφελήματα που μπορούν να επιλεγούν και να συμπεριληφθούν στο ασφαλιστήριο αποτελούν επιπρόσθετες καλύψεις οι οποίες αν επέλθει το ασφαλισμένο γεγονός πληρώνονται είτε ταυτόχρονα με το βασικό ωφέλημα είτε ξεχωριστά. Σημειώνεται ότι για όλα τα συμπληρωματικά ωφελήματα υπάρχουν εξαιρέσεις που περιγράφονται στους όρους του σχετικού ωφελήματος και με βάση τις οποίες δεν είναι δυνατόν να γίνουν αποδεκτές ορισμένες απαιτήσεις, π.χ. συμμετοχή σε επικίνδυνα αθλήματα κλπ.

Επιπρόσθετη Κάλυψη Θανάτου - Σε περίπτωση που ο ασφαλισμένος έχει επιλέξει την επιπρόσθετη κάλυψη θανάτου τότε σε περίπτωση απώλειας της ζωής του ασφαλισμένου, το ποσό της κάλυψης αυτής θα πληρωθεί επιπρόσθετα από την κάλυψη που προνοείται από το βασικό ωφέλημα.

Θάνατος από Ατύχημα - το ωφέλημα αυτό θα πληρωθεί επιπρόσθετα από το βασικό ωφέλημα στην περίπτωση που η απώλεια ζωής του ασφαλισμένου προέλθει από ατύχημα όπως αυτό ορίζεται στους όρους του Ωφελήματος.

Μόνιμη Ολική Ανικανότητα - το ωφέλημα καθίσταται πληρωτέο αν ο ασφαλισμένος καταστεί μόνιμα και ολικά ανίκανος, σύμφωνα με τον πιο κάτω ορισμό. Η πληρωμή του ποσού θα γίνει σε 12 ίσες τριμηνιαίες δόσεις οι οποίες αρχίζουν την ημέρα κατά την οποία η Εταιρία αποδέχθηκε την απαίτηση. Όταν η απαίτηση γίνει αποδεκτή από την Εταιρία θα πληρώνονται τριμηνιαίες δόσεις μέχρι τον μέγιστο αριθμό των 12 ή μέχρι την επέτειο του Ασφαλιστηρίου που ακολουθεί την 60η επέτειο των γενεθλίων του Ασφαλισμένου, ή μέχρι τη λήξη του συμβολαίου όποιο συμβεί πρώτα. Αν κατά τη διάρκεια της πληρωμής των τριμηνιαίων δόσεων ο Ασφαλισμένος πεθάνει τότε οι δόσεις που παραμένουν απλήρωτες κάτω από αυτό το ωφέλημα θα πληρωθούν με ένα εφ' άπαξ ποσό, επιπρόσθετα από το Βασικό Ωφέλημα.

"Ολική ανικανότητα" σημαίνει ανικανότητα η οποία οφείλεται σε ατύχημα ή ασθένεια που κωλύει πλήρως τον Ασφαλισμένο από του να ασχολείται με το επάγγελμα του ή οποιοδήποτε άλλο επάγγελμα για το οποίο είναι κατάλληλος βάση της εκπαίδευσης, μόρφωσης και εμπειρίας του, και η ανικανότητα αυτή συνεχίζεται χωρίς διακοπή για τουλάχιστον έξι μήνες.

"Μόνιμη ανικανότητα" σημαίνει όταν η πιο πάνω ανικανότητα θα εμποδίσει επί μόνιμου βάσεως τον Ασφαλισμένο από του να απασχολείται με το επάγγελμα του ή οποιοδήποτε άλλο επάγγελμα για το οποίο είναι κατάλληλος βάση της εκπαίδευσης, μόρφωσης και εμπειρίας του.

Πρόσκαιρη Ολική Ανικανότητα - Αν μετά από ατύχημα ο Ασφαλισμένος καταστεί πρόσκαιρα και ολικά ανίκανος να εξασκεί το επάγγελμα του, και εφόσον δεν απασχολείται με οποιαδήποτε εργασία, η Εταιρεία θα του πληρώνει μηνιαία αποζημίωση για όσο χρόνο διαρκεί η ανικανότητα

του αυτή, και με ανώτατη χρονική περίοδο τους είκοσι τέσσερις (24) μήνες

Θάνατος ή Ανικανότητα από ατύχημα - σε περίπτωση που σωματικές βλάβες που προήλθαν από ατύχημα προκαλέσουν οποιαδήποτε από τις παρακάτω περιοριστικά αναφερόμενες συνέπειες, η Εταιρεία θα καταβάλει την αντίστοιχη παροχή,

(α) Θάνατος: Καταβάλλεται στους Δικαιούχους του Ασφαλισμένου το Ασφαλισμένο Κεφάλαιο επιπρόσθετα από το βασικό ωφέλημα.

(β) Διαρκής Ολική Ανικανότητα: Καταβάλλεται στον Ασφαλισμένο το Ασφαλισμένο Κεφάλαιο σε περίπτωση που συμβεί Διαρκής Ολική Ανικανότητα. Η Εταιρεία αναγνωρίζει Διαρκή Ολική Ανικανότητα περιοριστικά στις πιο κάτω περιπτώσεις:

(ι) Η ολική διαρκής απώλεια της όρασης των δύο οφθαλμών ή της λειτουργίας των δύο βραχιόνων ή των δύο χεριών ή των δύο κνημών ή των δύο ποδιών ή ενός βραχίονα και μιας κνήμης ή ενός ποδιού και ενός χεριού ή ενός χεριού και μιας κνήμης ή ενός βραχίονα και ενός ποδιού.

(ιι) Η αθεράπευτη τραυματική ή μετατραυματική πάθηση του εγκεφάλου (εξαιρείται η επιληψία) που κάνει τον Ασφαλισμένο ανίκανο να ασκήσει οποιαδήποτε εργασία.

(ιιι) Ολική παράλυση.

(γ) Διαρκής Μερική Ανικανότητα: Καταβάλλεται στον Ασφαλισμένο ποσοστό του Ασφαλισμένου Κεφαλαίου, ανάλογα με το βαθμό της ανικανότητας.

Ιατρικά Έξοδα από ατύχημα - σε περίπτωση ατυχήματος το ωφέλημα προβλέπει την καταβολή στον ασφαλισμένο των εξόδων ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης εντός ή εκτός νοσοκομείου τα οποία γίνονται για την θεραπεία σωματικών βλαβών που προήλθαν από το ατύχημα μέχρι του ανώτατου ποσού που ο ασφαλισμένος έχει επιλέξει στην πρόταση ασφάλισης.

Ασφάλεια Εισοδήματος - σε περίπτωση ανικανότητας λόγω ατυχήματος ή ασθένειας, η Εταιρεία καλύπτει την απώλεια εισοδήματος του ασφαλισμένου καταβάλλοντας μηνιαία αποζημίωση σύμφωνα με το ποσό που έχει επιλέξει ο ασφαλισμένος στην πρόταση ασφάλισης. Η αποζημίωση καταβάλλεται σε μηνιαία βάση και για όσο χρόνο διαρκεί η ανικανότητα όχι όμως πέραν των 24 μηνών. Το ύψος της αποζημίωσης επιλέγεται από τον ασφαλισμένο στην πρόταση ασφάλισης δεν μπορεί όμως να υπερβαίνει τα εκάστοτε ανώτατα όρια της Εταιρείας.

Ωφέλημα Σοβαρών Ασθενειών - σε περίπτωση που ο ασφαλισμένος προσβληθεί από μια από τις πιο κάτω σοβαρές ασθένειες, όπως αυτές ορίζονται στο ωφέλημα, η Εταιρεία θα καταβάλει το ποσό του ωφελήματος όπως αυτό παρουσιάζεται στην πρόταση για ασφάλιση. Η πληρωμή του ποσού ασφαλείας θα γίνει μια φορά έστω και αν ο ασφαλισμένος υποφέρει από περισσότερες από μια ασθένειες. Οι καλυπτόμενες ασθένειες είναι: Καρκίνος, Εγκεφαλική Συμφόρηση, Καρδιακή Προσβολή, Ανεπάρκεια Στεφανιαίων Αρτηριών που απαιτεί χειρουργική θεραπεία, Νεφρική Ανεπάρκεια, Μεταμόσχευση Βασικού Οργάνου, Σκλήρυνση κατά πλάκας, Παράλυση, Τύφλωση, Εγχείριση Βαλβίδας της καρδιάς, Εγχείριση Μοσχεύματος Αορτής.

Απαλλαγή Πληρωμής Ασφαλίστρου - σε περίπτωση ολικής ανικανότητας για εργασία του ασφαλισμένου που συμβαίνει ενόσω το Ασφαλιστήριο βρίσκεται σε ισχύ και εφόσον η ανικανότητα συνεχίζεται ο ασφαλισμένος απαλλάσσεται από την υποχρέωση καταβολής περαιτέρω ασφαλίσεων μέχρι τη λήξη του συμβολαίου ή τη συμπλήρωση του εξηκοστού έτους της ηλικίας του όποιο συμβεί πρώτα. Το ωφέλημα αυτό είναι υποχρεωτικό στο σχέδιο Μικτή Σπουδών.

Συχνότητα Πληρωμής

Για να διατηρηθεί το ασφαλιστήριο σε πλήρη ισχύ, δηλαδή με όλα τα ωφελήματα και επίπεδα καλύψεων που αναφέρονται στην Πρόταση, πρέπει το ασφάλιστρο να καταβάλλεται καθ' όλη τη διάρκεια του συμβολαίου. Η καταβολή του ασφαλίστρου μπορεί να γίνεται σε ετήσια, εξαμηνιαία, τριμηνιαία ή μηνιαία βάση. Η συχνότητα πληρωμής που επιλέγεται στην πρόταση μπορεί να μεταβάλλεται μετά από γραπτή αίτηση του κατόχου του ασφαλιστηρίου και θα εφαρμόζεται σε χρονικές στιγμές όπου η αλλαγή αυτή είναι δυνατόν να γίνει, δηλ. π.χ. κατά την επέτειο του ασφαλιστηρίου ή το τέλος ενός τριμήνου αν η συχνότητα πληρωμής είναι τριμηνιαία.

Τρόπος Πληρωμής

Το ασφάλιστρο μπορεί να πληρώνεται είτε σε μετρητά (συμπεριλαμβανομένων και τραπεζικών επιταγών εκδιδομένων στο όνομα της Εταιρίας) είτε με σχετική τραπεζική εντολή μέσω οποιουδήποτε πιστωτικού οργανισμού (εμπορική τράπεζα ή συνεργατικό ίδρυμα). Πληρωμές σε μετρητά μπορούν να γίνονται απ' ευθείας στα Κεντρικά Γραφεία της εταιρείας ή στα κατά τόπους γραφεία της ή μέσω ασφαλιστικών συμβούλων έναντι σχετικής απόδειξης. Αν η καταβολή του ασφαλίστρου γίνεται μηνιαία τότε ο μόνος αποδεκτός τρόπος πληρωμής είναι με τραπεζική εντολή.

Το ασφάλιστρο σε κάθε περίπτωση είναι προπληρωτέο, επιτρέπεται όμως μια περίοδος χάριτος 30 ημερών από την ημερομηνία στην οποία είναι καταβλητέο στη διάρκεια της οποίας όλα τα ωφελήματα παραμένουν σε πλήρη ισχύ. Αν μέσα σε αυτήν την περίοδο η Εταιρεία δεν εισπράξει το ασφάλιστρο τότε:

Αν το ασφαλιστήριο δεν έχει συμπληρώσει δυο χρόνια πλήρους ισχύος τερματίζεται και όλα τα ωφελήματα που απορρέουν από αυτό καταργούνται.

Το συνολικό ασφάλιστρο που αναγράφεται στην πρόταση συμπεριλαμβάνει το ασφάλιστρο του βασικού ωφελήματος και το ασφάλιστρο οποιουδήποτε επιλεγμένου συμπληρωματικού ωφελήματος.

Νόμος περί φορολογίας

Ο σχετικός νόμος προνοεί ότι στα ασφαλιστήρια ζωής όπου ο κάτοχος τους είναι και ο ασφαλισμένος παρέχεται σε οποιοδήποτε φορολογικό έτος έκπτωση των ασφαλίσεων από το φορολογητέο εισόδημα μέχρι και 100% του ετησίου ποσού των καταβληθέντων ασφαλίσεων. Η έκπτωση αφορά ασφάλιστρα ωφελημάτων που προνοούν κάλυψη σε περίπτωση απώλειας ζωής, δηλαδή ασφάλιστρα του βασικού ωφελήματος και των συμπληρωματικών ωφελημάτων καλύψεων απώλειας ζωής μόνον.

Το ποσό της έκπτωσης δεν υπερβαίνει το 7% του Ασφαλισμένου Ποσού για κάλυψη απώλειας ζωής. Η έκπτωση για ασφάλιστρα ζωής συνυπολογίζεται με άλλες συνεισφορές και ασφάλιστρα έτσι που το σύνολο τους να μην ξεπερνά το 1/6 του φορολογητέου εισοδήματος. Οι συνεισφορές αυτές αφορούν εγκεκριμένα Ταμεία Συντάξεων (συμπεριλαμβανομένου του Ταμείου Κοινωνικών Ασφαλίσεων και του Ταμείου Συντάξεων Χηρών και Ορφανών) ή Προνοίας ή άλλα Ασφαλιστικά Ταμεία, εγκεκριμένα σχέδια Σύνταξης και Ιατροφαρμακευτικής Περίθαλψης είτε σε ατομική είτε σε συλλογική (ομαδική) βάση, ασφάλιστρα για παροχής ετήσιας ισόβιας προσόδου και συνεισφορές στο Γενικό Σχέδιο Υγείας.

Σε περίπτωση ακύρωσης του ασφαλιστηρίου πριν τη συμπλήρωση έξι χρόνων από την έκδοσή του, μέρος της συνολικής φοροαπαλλαγής που παραχωρήθηκε θα προστίθεται στο φορολογητέο εισόδημα κατά το έτος που ακυρώθηκε το ασφαλιστήριο. Αν η ακύρωση γίνει μέσα στα τρία χρόνια από την έκδοσή του θα προστίθεται το 30% των ασφαλίσεων που παραχωρήθηκε έκπτωση, ενώ αν ακυρωθεί στα επόμενα τρία χρόνια το αντίστοιχο ποσοστό είναι 20%

ΚΥΡΙΟΤΕΡΕΣ ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ

Στο μέρος αυτό αναφέρονται οι κυριότερες επιλογές του ασφαλιστηρίου που ο κάτοχός του έχει το δικαίωμα να εξασκήσει σύμφωνα με τους εκάστοτε κανονισμούς που τις διέπουν.

Επιπρόσθετα Εφάπαξ Ασφάλιστρα

Ο Ιδιοκτήτης έχει το δικαίωμα να πληρώνει Επιπρόσθετα Εφάπαξ Ασφάλιστρα, με βάση τα ελάχιστα και μέγιστα όρια που θα καθορίζονται από την Εταιρία, με σκοπό να αυξήσει Ασφαλισμένο Ποσό του Ασφαλιστηρίου του.

Η αύξηση του ασφαλιζόμενου ποσού είναι ίση με το ελεύθερο περαιτέρω καταβολής ασφαλίσεων κεφάλαιο, το οποίο αγοράζει το Επιπρόσθετο Εφάπαξ Ασφάλιστρο, με βάση την εκάστοτε ηλικία του Ασφαλισμένου και τα τιμολόγια της Εταιρίας που ισχύουν κάθε φορά. Γι' αυτή την αύξηση δεν απαιτείται ιατρική εξέταση. Το Πρόσθετο Ασφαλιζόμενο Ποσό που σχηματίζεται σύμφωνα με τη περίπτωση αυτή μπορεί να εξαγοραστεί σύμφωνα με τις αντίστοιχες διατάξεις του άρθρου 3.2 περί εξαγοράς Ασφαλιστηρίου, αλλά σε ποσοστό εκατό επί τοις εκατό (100%) του κατά νόμο αντίστοιχου μαθηματικού αποθέματος.

Αυτόματος Δανεισμός Ασφαλίστρου

Σε περίπτωση μη καταβολής της δόσης του οφειλόμενου ασφαλίστρου και εφόσον το συμβόλαιο έχει αποκτήσει αξία εξαγοράς, η Εταιρία μπορεί να παραχωρήσει δάνειο προς τον Ιδιοκτήτη/Συμβαλλόμενο πριν από την εκπνοή της περιόδου χάριτος για την πληρωμή της δόσης αυτής σύμφωνα με τους όρους δανεισμού για ποσό ίσο με την οφειλόμενη δόση του ασφαλίστρου. Σε περίπτωση που το οφειλόμενο δάνειο, με τους τόκους του, υπερβεί το 80% της Αξίας Εξαγοράς, η Εταιρία δικαιούται, αφού προηγουμένως ειδοποιήσει τον Συμβαλλόμενο με επιστολή, να προχωρήσει στην αυτόματη εξαγορά του ασφαλιστηρίου. Σε αυτήν την περίπτωση από το ποσό της εξαγοράς αφαιρείται το ποσό της οφειλής που προκύπτει από τον δανεισμό και το υπόλοιπο καταβάλλεται στον Συμβαλλόμενο.

Δανεισμός

Εφόσον το συμβόλαιο έχει αποκτήσει αξία εξαγοράς η Εταιρία μπορεί να παραχωρήσει δάνειο προς τον Συμβαλλόμενο/Ιδιοκτήτη μέχρι το 80% της αξίας εξαγοράς χρεώνοντας τον νόμιμο τόκο για το σκοπό αυτό. Το δάνειο αυτό, μαζί με τους τόκους του, μπορεί να αποπληρωθεί οποτεδήποτε προς την Εταιρία και οπωσδήποτε πριν από την ημερομηνία λήξης ή εξαγοράς του. Σε περίπτωση που το οφειλόμενο δάνειο, με τους τόκους του, υπερβεί το πιο πάνω ποσοστό, η Εταιρία δικαιούται, αφού προηγουμένως ειδοποιήσει τον Συμβαλλόμενο με επιστολή, να προχωρήσει στην αυτόματη εξαγορά του ασφαλιστηρίου. Σε αυτήν την περίπτωση από το ποσό της εξαγοράς αφαιρείται το ποσό της οφειλής που προκύπτει από τον δανεισμό και το υπόλοιπο καταβάλλεται στον Συμβαλλόμενο

Προσθήκες - Αφαιρέσεις συμπληρωματικών ωφελημάτων

Ο ιδιοκτήτης του ασφαλιστηρίου έχει το δικαίωμα κατά τη διάρκεια ισχύος του συμβολαίου να προσθέσει οποιοδήποτε συμπληρωματικό ωφέλημα που μπορεί να συνδεθεί με το βασικό ωφέλημα ή να τερματίσει υφιστάμενο συμπληρωματικό ωφέλημα. Οποιαδήποτε πρόσθεση συμπληρωματικού ωφελήματος θα επιτρέπεται αφού προσκομιστούν ικανοποιητικές αποδείξεις ασφαλισιμότητας και σύμφωνα πάντα με τους κανονισμούς και τα όρια καλύψεων που επιτρέπονται για το συμπληρωματικό ωφέλημα ή / και σε συνάρτηση με το βασικό ωφέλημα. Επίσης αυξομειώσεις του ύψους του ασφαλισμένου ποσού των συμπληρωματικών ωφελημάτων επιτρέπονται πάλι μέσα στα πλαίσια των ορίων κάλυψης (με ανάλογη προσκόμιση αποδείξεων ασφαλισιμότητας σε περιπτώσεις αυξήσεων) οπότε σε τέτοια περίπτωση τα ασφάλιστρα αναπροσαρμόζονται ανάλογα.

Μετατροπή του συμβολαίου σε Ασφαλιστήριο Ελεύθερο Περαιτέρω Πληρωμών

Όταν το ασφαλιστήριο αποκτήσει αξία εξαγοράς (δύο ή τρία χρόνια μετά την έναρξή του), τότε μπορεί να μετατραπεί σε Ασφαλιστήριο Ελεύθερο Περαιτέρω Πληρωμών μετά από γραπτή αίτηση του ιδιοκτήτη του.

Το Ασφαλιζόμενο Ποσό Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου που είναι ελεύθερο περαιτέρω καταβολής ασφαλίσεων θα υπολογίζεται από την αντίστοιχη αξία εξαγοράς, μειούμενη κατά 2% για έξοδα διαχείρισης, η οποία θα λαμβάνεται σαν εφάπαξ καθαρό ασφάλιστρο, με βάση την ηλικία που έχει ο Ασφαλισμένος κατά την ημερομηνία της ελευθεροποίησης, την υπολειπόμενη διάρκεια από την ημερομηνία της ελευθεροποίησης μέχρι τη λήξη της αρχικής ασφάλισης και το τιμολόγιο της Εταιρίας που ίσχυε την εποχή που έγινε η ασφάλιση. Αυτό το ποσό καταβάλλεται από την Εταιρία σύμφωνα με τους αρχικούς όρους του.

Προς τούτο επισυνάπτεται, στο ασφαλιστήριο, αναλυτικός πίνακας για το εκάστοτε ελεύθερο κεφάλαιο του παρόντος ασφαλιστηρίου. Κατά τη μετατροπή ενός ασφαλιστηρίου σε Ελεύθερο Περαιτέρω Πληρωμών

Οποιαδήποτε συμπληρωματικά ωφέληματα αν υπάρχουν ακυρώνονται.

Ο ιδιοκτήτης του ασφαλιστηρίου που έχει μετατραπεί σε Ελεύθερο Περαιτέρω Πληρωμών έχει το δικαίωμα να ζητήσει την επαναφορά του σε Ασφαλιστήριο Κανονικών Πληρωμών καθώς και την επαναφορά του Ασφαλισμένου Ποσού στο αρχικό του επίπεδο υπό την επιφύλαξη των όρων και προϋποθέσεων που η Εταιρεία θα ήθελε να επιβάλει.

Αξίες Εξαγοράς

Το ασφαλιστήριο μπορεί να εξαγοραστεί :

α. όταν πρόκειται για συμβόλαιο διάρκειας πληρωμής ασφαλίσεων μέχρι και δέκα (10) χρόνων, μετά την πληρωμή δύο (2) ολόκληρων ετησίων ασφαλίσεων, και την παρέλευση του αντίστοιχου χρόνου.

β. όταν πρόκειται για συμβόλαιο διάρκειας πληρωμής ασφαλίσεων έντεκα (11) χρόνων και πάνω, μετά την πληρωμή τριών (3) ολόκληρων ετησίων ασφαλίσεων, και την παρέλευση του αντίστοιχου χρόνου.

Η αξία της εξαγοράς υπολογίζεται με βάση τον συνημμένο αναλυτικό πίνακα των αξιών εξαγοράς του παρόντος ασφαλιστηρίου και καταβάλλεται στο συμβαλλόμενο.

Η αξία εξαγοράς ασφαλιστηρίου που είναι ελεύθερο περαιτέρω καταβολής ασφαλίσεων θα είναι ίση με το αντίστοιχο άρτιο μαθηματικό απόθεμα του ασφαλιστηρίου.

Για Εξαγορά του Ασφαλιστηρίου η Εταιρεία πρέπει να λαμβάνει γραπτή αίτηση από τον Ιδιοκτήτη του. Με την ολική εξαγορά η ισχύς του Ασφαλιστηρίου θα τερματίζεται

Επαναφορά του ασφαλιστηρίου σε ισχύ σε περίπτωση ακύρωσης του;

Αν λόγω μη πληρωμής των Ασφαλίσεων το Ασφαλιστήριο ακυρωθεί ή μετατραπεί σε ελεύθερο περαιτέρω καταβολής Ασφαλίσεων, χωρίς σε καμία περίπτωση να έχει εξαγοραστεί, είναι δυνατό ν' αποκτήσει πάλι την πλήρη ισχύ του, εφόσον συντρέχουν σωρευτικά οι παρακάτω προϋποθέσεις:

(α) υποβληθεί έγγραφη αίτηση του Συμβαλλομένου και του Ασφαλισμένου μέσα σε προθεσμία τριών (3) ετών από την ημερομηνία που έγινε ληξιπρόθεσμη και απαιτητή η πρώτη απλήρωτη δόση του ασφαλίστρου.

(β) υποβληθούν ικανοποιητικά για την Εταιρεία αποδεικτικά στοιχεία για την καλή κατάσταση της υγείας του Ασφαλισμένου από αυτόν (Δήλωση Καλής Υγείας), υπό τη ρητή προϋπόθεση ότι θα γίνουν αποδεκτά από την Εταιρεία σύμφωνα με την πρακτική και τους κανόνες που ακολουθεί και εφαρμόζει.

(γ) καταβληθούν τα καθυστερούμενα Ασφάλιστρα, της βασικής ασφάλισης ζωής ανατοκίζόμενα ετησίως με το εγγυημένο τεχνικό επιτόκιο του προγράμματος.

Εφ' όσον συντρέχουν οι παραπάνω προϋποθέσεις, η ημερομηνία έναρξης της κάλυψης είναι η μεταγενέστερη ημερομηνία πραγματοποίησης των αναφερομένων στις παραπάνω

παραγράφους.

Σε περίπτωση που έχουν καταβληθεί τα καθυστερούμενα ασφάλιστρα και η Εταιρία δεν κάνει αποδεκτή την αίτηση επαναφοράς, διότι δεν συντρέχουν σωρευτικά οι παραπάνω προϋποθέσεις, η Εταιρία θα επιστρέφει τα προκαταβληθέντα ασφάλιστρα άτοκα και το ασφαλιστήριο δεν θα επανέρχεται σε ισχύ

Επιλογές Διακανονισμού του Τελικού Κεφαλαίου Σύνταξης (Η επιλογή αυτή ισχύει μόνον για το σχέδιο Μικτή Σύνταξης)

Το Τελικό Κεφάλαιο Σύνταξης ισούται με το Τελικό Ποσό που αντιστοιχεί στην αξία εξαγοράς του ασφαλιστηρίου κατά την ημερομηνία λήξης του ασφαλιστηρίου. Η αξία της εξαγοράς υπολογίζεται με βάση τον συνημμένο αναλυτικό πίνακα των αξιών εξαγοράς του παρόντος ασφαλιστηρίου και καταβάλλεται στον Ιδιοκτήτη/Συμβαλλόμενο. Η αξία εξαγοράς προσαυξάνεται κατά τα προβλεπόμενα στο άρθρο 5.6 των Όρων Συμμετοχής στο Προϊόν Υπεραπόδοσης των Μαθηματικών Αποθεμάτων

Ο Ιδιοκτήτης κατά την εξάσκηση του δικαιώματος εξαγοράς ή στη λήξη του Ασφαλιστηρίου μπορεί να επιλέξει μια από τις πιο κάτω επιλογές διακανονισμού του Τελικού Κεφαλαίου Σύνταξης.

(α) Επιλογή Εφάπαξ Ποσού

Ο Ιδιοκτήτης μπορεί να εξασκήσει αυτή την επιλογή στη Λήξη και με αίτηση για εξαγορά να εισπράξει υπό την μορφή ενός εφάπαξ ποσού όλο το Τελικό Κεφάλαιο Σύνταξης κατά την ημερομηνία της αίτησης.

(β) Επιλογή Σύνταξης

Με βάση αυτή την επιλογή ο Ιδιοκτήτης θα μπορεί μετά από γραπτή αίτηση για εξαγορά να εισπράξει το Τελικό Κεφάλαιο Σύνταξης κατά την ημερομηνία της αίτησης υπό μορφή σύνταξης.

Για τον υπολογισμό του Τελικού Ποσού Σύνταξης θα χρησιμοποιηθεί το Τελικό Κεφάλαιο Σύνταξης.

Αυτή η επιλογή δεν θα μπορεί να εξασκηθεί αν το Τελικό Κεφάλαιο Σύνταξης είναι μικρότερο από ένα ποσό το οποίο η Εταιρία θα καθορίζει από καιρό σε καιρό ή αν το Ασφαλιστήριο έχει εκχωρηθεί.

(γ) Επιλογή Εφάπαξ Ποσού και Σύνταξης

Με βάση αυτή την επιλογή ο Ιδιοκτήτης θα μπορεί μετά από γραπτή αίτηση για εξαγορά να πάρει μέρος του Τελικού Κεφαλαίου Σύνταξης κατά την ημερομηνία της αίτησης υπό μορφή εφάπαξ ποσού και το υπόλοιπο υπό μορφή σύνταξης.

Ο τρόπος πληρωμής του Τελικού Ποσού Σύνταξης θα εξαρτηθεί από την επιλογή του Ιδιοκτήτη για τον τρόπο πληρωμής της. Οι επιλογές για τον τρόπο πληρωμής περιγράφονται στον Όρο - "Επιλογές πληρωμής του Τελικού Ποσού Σύνταξης" πιο κάτω. Για τον υπολογισμό του Τελικού Ποσού Σύνταξης θα χρησιμοποιηθεί το υπόλοιπο του Τελικού Κεφαλαίου Σύνταξης που θα παραμείνει μετά την αφαίρεση του εφάπαξ Ποσού που θα εισπράξει ο Ιδιοκτήτης κατά την ημερομηνία αίτησης για εξαγορά.

Αυτή η επιλογή δεν θα μπορεί να εξασκηθεί αν το Τελικό Κεφάλαιο Σύνταξης είναι μικρότερο από ένα ποσό το οποίο η Εταιρία θα καθορίζει από καιρό σε καιρό ή αν το Ασφαλιστήριο έχει εκχωρηθεί.

Επιλογές πληρωμής του Τελικού Ποσού Σύνταξης (Η επιλογή αυτή ισχύει μόνον για το σχέδιο Μικτή Σύνταξης)

Σε περίπτωση που ο Ιδιοκτήτης επιλέξει όπως το Τελικό Κεφάλαιο Σύνταξης πληρωθεί εξ ολοκλήρου ή εν μέρη υπό μορφή σύνταξης θα μπορεί να επιλέξει μια από τις πιο κάτω Επιλογές Πληρωμής του Τελικού Ποσού Σύνταξης:

(α) Σύνταξη για συγκεκριμένη περίοδο μη-μεταβιβαζόμενη

Η σύνταξη θα είναι πληρωτέα για συγκεκριμένη περίοδο 10 ή 15 χρόνων που θα επιλέξει ο/η Ιδιοκτήτης και για όσο διάστημα ζει κατά την διάρκεια αυτής της περιόδου. Σε περίπτωση θανάτου του/της κατά την περίοδο αυτή η σύνταξη θα σταματήσει να πληρώνεται και το υπόλοιπο θα αποδοθεί ως εφάπαξ ποσό στο Δικαιούχο.

(β) Σύνταξη για συγκεκριμένη περίοδο μεταβιβαζόμενη

Η σύνταξη θα είναι πληρωτέα για μια συγκεκριμένη περίοδο 10 ή 15 χρόνων που θα επιλέξει ο/η Ιδιοκτήτης και για όσο διάστημα ζει κατά την διάρκεια αυτής της περιόδου. Σε περίπτωση θανάτου του/της κατά την περίοδο αυτή η σύνταξη θα συνεχίσει να πληρώνεται στη/στο σύζυγο, νοουμένου ότι αυτή/ος θα βρίσκεται στη ζωή κατά τον θάνατο του/της Ιδιοκτήτη/Ιδιοκτήτου, για όσο καιρό η/ο σύζυγος θα ζει κατά την διάρκεια της εν λόγω περιόδου. Σε περίπτωση θανάτου και της/του συζύγου πριν την συμπλήρωση της εν λόγω περιόδου η σύνταξη θα σταματήσει να πληρώνεται και το υπόλοιπο θα αποδοθεί ως εφάπαξ ποσό στο Δικαιούχο.

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ

Στο μέρος αυτό περιγράφονται τα έγγραφα που αποτελούν την ασφαλιστική σύμβαση, το εφαρμοστέο δίκαιο που τη διέπει, το δικαίωμα Υπαναχώρησης και οι τρόποι τερματισμού της.

Η Σύμβαση

Η Πρόταση για Ασφάλιση η οποία συνοδεύεται και συνδέεται με το παρόν Ενημερωτικό Δελτίο μαζί με την Αίτηση για Ασφάλιση, τους όρους του ασφαλιστηρίου (συμπεριλαμβανομένων και τυχόν Παραρτημάτων) και οποιαδήποτε οπισθογράφιση ή γραπτή αναφορά από ή προς την

Εταιρεία που γίνεται γραπτώς αποδεκτή από την Εταιρεία ή τον κάτοχο του ασφαλιστηρίου, αποτελούν στο σύνολό τους την ασφαλιστική σύμβαση μεταξύ του κατόχου του ασφαλιστηρίου και της Εταιρείας.

Εφαρμοστέο Δίκαιο και νόμισμα ασφαλιστηρίου

Το ασφαλιστήριο που θα αποτελεί την ασφαλιστική σύμβαση ή συμβόλαιο μεταξύ του κατόχου και της Εταιρείας καθώς και οι υποχρεώσεις και δικαιώματα των δυο μερών διέπονται από τους νόμους της Κυπριακής Δημοκρατίας. Όλα τα ποσά που θα είναι πληρωτέα είτε προς είτε από τον κάτοχο πληρώνονται στο νόμισμα της Κυπριακής Δημοκρατίας.

Το εφαρμοστέο δίκαιο αλλά και οι όροι του ασφαλιστηρίου επιτρέπουν την εκχώρηση των δικαιωμάτων που απορρέουν από τα ωφελήματα του ασφαλιστηρίου. Τα δικαιώματα αυτά μπορούν να εκχωρηθούν σε οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο με το οποίο ο κάτοχος του ασφαλιστηρίου έχει συμφωνήσει λόγω δανειοδότησής του ή άλλως πως, να καλύψει οποιεσδήποτε υποχρεώσεις έναντί του. Αν το ασφαλιστήριο είναι εκχωρημένο ο κάτοχος του ασφαλιστηρίου πρέπει να εξασφαλίζει τη συγκατάθεση του σχετικού προσώπου πριν αιτηθεί οποιαδήποτε αλλαγή στο ασφαλιστήριο που επηρεάζει ή προϋποθέτει την πληρωμή οποιωνδήποτε ωφελημάτων.

Η Υπαναχώρηση

Με τη δήλωση του υποψηφίου κατόχου στην Πρόταση ότι έχει κατανοήσει πλήρως τις πληροφορίες που αναγράφονται σε αυτή και στο Ενημερωτικό Δελτίο, η Εταιρεία αφού αποδεχτεί την Αίτηση για Ασφάλιση (η οποία συνοδεύεται πάντα και με την πληρωμή του πρώτου ασφαλίστρου) προχωρά στην έκδοση του Ασφαλιστηρίου και αποστέλλει σ' αυτόν σχετική επιστολή με την οποία τον πληροφορεί για την σύναψη της σχετικής σύμβασης. Στη συνέχεια εκδίδει και του αποστέλλει όλα τα σχετικά έγγραφα.

Στο σημείο αυτό δίνεται στον κάτοχο του ασφαλιστηρίου να αλλάξει γνώμη για τη σύναψη της σύμβασης και να υπαναχωρήσει εντός 30 ημερών από την παραλαβή της επιστολής που τον πληροφορεί για τη σύναψη της σύμβασης. Η πρόθεση υπαναχώρησης για να θεωρηθεί έγκυρη πρέπει να υποβάλλεται σε ειδικό έντυπο με το οποίο εφοδιάζεται ο κάτοχος του ασφαλιστηρίου όταν το παραλαμβάνει.

Σε τέτοια περίπτωση η Εταιρεία θα επιστρέψει το ασφάλιστρο που έχει πληρωθεί με την Αίτηση αφού αφαιρέσει τα έξοδα έκδοσης του ασφαλιστηρίου και αυτό θα παύσει αμέσως να ισχύει. Οποιαδήποτε όμως επιπρόσθετη πληρωμή ασφαλίστρου πλην της πληρωμής του αρχικού ασφαλίστρου θα συνιστά απόδειξη αποδοχής των όρων του ασφαλιστηρίου από τον κάτοχό του.

Τερματισμός

Συνοπτικά και σύμφωνα με τα πιο πάνω το Ασφαλιστήριο μπορεί να τερματιστεί λόγω:

- Υπαναχώρησης
- Γραπτής αίτησης για ακύρωση πριν αποκτήσει αξία εξαγοράς

- Εξάσκησης του δικαιώματος ολικής εξαγοράς
- Απώλειας της ζωής του ασφαλισμένου
- Ακύρωσης ως αποτέλεσμα μη πληρωμής του ασφαλιστρού μετά την εξάντληση της περιόδου χάριτος και προτού το Ασφαλιστήριο αποκτήσει αξία εξαγοράς.

Ενημέρωση για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων Ε.Ε. 679/2016

Δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων

Η Εταιρία «ΕΘΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ (ΚΥΠΡΟΥ) ΛΤΔ» είναι υπεύθυνη για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στο πλαίσιο της υποβολής του συνημμένου στο παρόν εντύπου {αίτηση ασφάλισης, αίτηση συμμετοχής/εγγραφής σε ομαδική ασφάλιση, αίτηση τροποποίησης/ακύρωσης, αίτηση εξαγοράς, αίτηση λήψης ασφαλιστικής παροχής (αποζημίωση, περιοδική καταβολή/σύνταξη)}

Ειδικότερα, κατόπιν της υποβολής των σχετικών εντύπων η Εταιρεία θα προβεί σε κάθε πράξη ή σειρά πράξεων επεξεργασίας των δεδομένων σας, με σκοπό την προώθηση του αιτήματός σας ή/και την εκτέλεση της συναλλακτικής μας σχέσης. Στο πλαίσιο αυτό θα επεξεργαστεί και οποιαδήποτε άλλα δεδομένα τα οποία θα μας γνωστοποιήσετε στο μέλλον είτε προφορικά είτε με οποιαδήποτε άλλο μέσο, έγγραφο ή ηλεκτρονικό μέσω των αρμόδιων, εξουσιοδοτημένων υπαλλήλων/ συνεργατών μας.

Η Εταιρία συμμορφούμενη με τις σχετικές διατάξεις του νέου Κανονισμού σχετικά με την προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα δεσμεύεται να προστατεύει τα προσωπικά σας δεδομένα καθώς θεωρεί ότι η ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων των πελατών ή/και υποψηφίων πελατών της αποτελεί σημαντικό και αναπόσπαστο τμήμα της διαχείρισης των εταιρικών πληροφοριών. Για το λόγο αυτό λαμβάνει όλα τα αναγκαία μέτρα ώστε να διασφαλίσει ότι τα προσωπικά δεδομένα είναι ασφαλισμένα και προστατευμένα από απώλεια, λανθασμένο χειρισμό, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, τροποποίηση ή αποκάλυψη.

Παρακαλούμε να μελετήσετε προσεκτικά την παρούσα Δήλωση προκειμένου να μάθετε περισσότερα σχετικά με τον τρόπο που συλλέγουμε, αποθηκεύουμε, χρησιμοποιούμε, διαβιβάζουμε και προστατεύουμε τις πληροφορίες/προσωπικά δεδομένα που λαμβάνουμε.

Επισημαίνουμε ότι για όσο χρόνο θα παραμένει σε ισχύ η σύμβαση ασφάλισης, **θα επεξεργαζόμαστε** τα δεδομένα σας που είναι απαραίτητα για τη λειτουργία της, με βάση τη **ρητή συγκατάθεση** που θα μας χορηγήσετε.

➤ Ποιοι είναι οι σκοποί για τους οποίους γίνεται η επεξεργασία των δεδομένων σας?

Σε περίπτωση υποβολής αίτησης για ασφάλιση η Εταιρία επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα, προκειμένου να εκτιμήσει τον κίνδυνο στα πλαίσια της σύναψης της ασφαλιστικής σύμβασης, να καθορίσει τους γενικούς και ειδικούς όρους αυτής, το ανάλογο ασφαλιστρο

καθώς και για την εν γένει διαχείριση της ασφαλιστικής σύμβασης καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της ή και μετά τη λήξη αυτής.

Σε περίπτωση υποβολής αίτησης τροποποίησης/ακύρωσης, εξαγοράς, λήψης ασφαλιστικής παροχής (αποζημίωση, περιοδική καταβολή/σύνταξη) η Εταιρία επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα, για να εξετάσει το αίτημά σας και να εκτελέσει όσα προβλέπονται στην ασφαλιστική σύμβαση.

Επιπλέον, η Εταιρία επεξεργάζεται τα δεδομένα σας, κάνοντας ενδεχομένως χρήση και αυτοματοποιημένων διαδικασιών, στα πλαίσια συμμόρφωσής της με τις υποχρεώσεις που της επιβάλλονται από το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο και ιδίως για σκοπούς σχετικούς με την πρόληψη και καταστολή νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την προσφορά τίτλων αξιών σε φυσικά πρόσωπα, Αμερικανούς πολίτες ή κατοίκους, καθώς και την εφαρμογή της Κυπριακής και κάθε άλλης εκάστοτε ισχύουσας φορολογικής νομοθεσίας (π.χ. CRS, FATCA).

Ενδέχεται επίσης, στα πλαίσια προστασίας των εννόμων συμφερόντων μας αλλά και διασφάλισης σωστής εξυπηρέτησης προς όλους τους ασφαλισμένους μας, να πραγματοποιούμε συχνά ελέγχους, (συμπεριλαμβανομένων μέσω πιστοποιημένων αυτοματοποιημένων μέσων) για την εξεύρεση τρόπων βελτιστοποίησης των εσωτερικών διαδικασιών της Εταιρείας και αποτροπής απάτης σε βάρος της Εταιρείας.

➤ **Τι συνεπάγεται τυχόν άρνησή σας να χορηγήσετε τα προσωπικά σας δεδομένα**

Τυχόν άρνησή σας για χορήγηση των προσωπικών σας δεδομένων, πληροφοριών, στοιχείων ή εγγράφων που απαιτούνται για τους ανωτέρω σκοπούς θα έχει ως αποτέλεσμα την μη δυνατότητα εξέτασης του αιτήματός σας για σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης ή για παροχή κάλυψης/αποζημίωσης καθώς και άρνηση εκπλήρωσης οποιασδήποτε υποχρέωσης της Εταιρίας απορρέει από την ασφαλιστική σύμβαση. Στο πλαίσιο αυτό σας υπενθυμίζουμε ότι οφείλετε να ειδοποιήσετε χωρίς καθυστέρηση την Εταιρία για οποιαδήποτε αλλαγή επέλθει στα προσωπικά σας δεδομένα. Την πληροφορία αυτή η Εταιρία θα την χρησιμοποιήσει περαιτέρω για να επικαιροποιήσει, ως οφείλει σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία, και προσωπικά σας δεδομένα που τηρεί όσον αφορά σε λοιπές υπηρεσίες ή/και προϊόντα, που έχετε λάβει ή/και λαμβάνετε από αυτή.

➤ **Διαδικασία Επεξεργασίας Δεδομένων και κατηγορίες αυτών:**

Μετά την υποβολή αίτησης ασφάλισης, συμπληρωμένη σε όλα τα πεδία, προβαίνουμε, για τους λόγους που προαναφέραμε, σε κάθε πράξη ή σειρά πράξεων επεξεργασίας των δεδομένων σας και με τη βοήθεια αυτοματοποιημένων μέσων όπως π.χ. συλλογή, καταχώρηση, οργάνωση, διόρθωση, αποθήκευση, προσαρμογή, μεταβολή, ανάκτηση, αναζήτηση πληροφοριών με σκοπό την προώθηση της μεταξύ μας συναλλακτικής σχέσης. Ειδικότερα θα προβούμε σε επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (ΔΠΧ), όπως είναι τα στοιχεία ταυτοποίησης, τα δεδομένα επικοινωνίας, τα δεδομένα πληρωμής, τα δεδομένα ασφάλισης που είναι απαραίτητα για τη σύναψη και διαχείριση της ασφαλιστικής σύμβασης, και σε επεξεργασία των ειδικής κατηγορίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

(ΕΚΔΠΧ) όπως οι πληροφορίες που αφορούν την υγεία (φυσική κατάσταση, τυχόν ανικανότητες και αναπηρίες, ιατρικό ιστορικό, χορήγηση φαρμάκων κ.λπ.), οι πληροφορίες σε σχέση με την οικονομική / περιουσιακή κατάσταση και τους επενδυτικούς / αποταμιευτικούς στόχους σας, κλπ.

➤ **Ποιοι θα είναι οι Αποδέκτες ή/και Εκτελούντες την Επεξεργασία:**

Τα δεδομένα σας, στα πλαίσια της λειτουργίας της σύμβασης ασφάλισής σας, θα τύχουν επεξεργασίας από τα τμήματα που είναι αρμόδια για την ανάληψη του κινδύνου, για την λειτουργία του συμβολαίου σας, την εξυπηρέτηση των αιτημάτων σας και για την αποζημίωσή σας, όπως επίσης και από άλλα τμήματα στο πλαίσιο άσκησης των νομίμων λειτουργιών τους (ενδεικτικά Αναλογιστές, Νομική Υπηρεσία, Εσωτερικός Έλεγχος, Διαχείριση Κινδύνων, Κανονιστική Συμμόρφωση). Επίσης τα δεδομένα σας, στα πλαίσια της νόμιμης λειτουργίας της ασφαλιστικής σύμβασης στο βαθμό που αυτό είναι αναγκαίο για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας και την παροχή των υπηρεσιών/καλύψεων που προβλέπει η ασφαλιστική σύμβαση μπορεί να διαβιβασθούν στη μητρική Εταιρία ή σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις του ομίλου στον οποίο ανήκουμε, σε συνεργαζόμενους με την Εταιρία παρόχους όπως ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές, αντασφαλιστές, εισπράκτορες ή εταιρείες είσπραξης ασφαλιστών, συνεργαζόμενες εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών, πραγματογνώμονες, συνεργαζόμενα/ες νοσοκομεία, κλινικές, νοσηλευτικά ιδρύματα, διαγνωστικά κέντρα, διαγνωστικά εργαστήρια, εταιρείες παροχής υπηρεσιών υγείας, εταιρείες παροχής συμβουλευτικών και ελεγκτικών υπηρεσιών υγείας, ιατρούς, εταιρείες παροχής επείγουσας μεταφοράς/αερομεταφοράς/διακομιδής, εταιρείες παροχής δεύτερης ιατρικής γνώμатеυσης, τυχόν συνεργαζόμενες εταιρείες φύλαξης και διαχείρισης αρχείων, συνεργαζόμενες εταιρείες πληροφορικής, συνεργαζόμενες εταιρείες παροχής υπηρεσιών εκτύπωσης, οργάνωσης και παράδοσης των εντύπων της, κέντρα για την τηλεφωνική εξυπηρέτηση των συναλλασσομένων.

Σε όλες τις ανωτέρω περιπτώσεις οι συνεργαζόμενοι με την Εταιρεία οφείλουν να ενεργούν μόνον κατ' εντολή της και να έχουν εξουσιοδοτηθεί ειδικά για τον σκοπό αυτό καθώς δεσμεύονται πλήρως από το απόρρητο και τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στη νομοθεσία σχετικά με τη συλλογή και επεξεργασία των ανωτέρω δεδομένων.

Επίσης, όπως προβλέπεται στη νομοθεσία η Εταιρία ενδέχεται να γνωστοποιήσει τα δεδομένα σας σε δημόσιες υπηρεσίες, ασφαλιστικά ταμεία, σε δικαστικές, δημόσιες και ανεξάρτητες αρχές κατόπιν νόμιμου αιτήματός τους, εφόσον αυτό είναι απολύτως αναγκαίο για την προάσπιση νομίμων δικαιωμάτων ή την εκπλήρωση υποχρεώσεων της Εταιρίας.

Επιπλέον, η Εταιρεία, στα πλαίσια συμμόρφωσής της με την εκάστοτε ισχύουσα φορολογική νομοθεσία (π.χ. FATCA, CRS κλπ) υποχρεούται, μόνο εφόσον εμπίπτετε στο πεδίο εφαρμογής αυτής, να προβαίνει σε συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στο πλαίσιο της ταυτοποίησής σας ως προσώπου υπαγόμενου στη νομοθεσία των Η.Π.Α. για τη “Φορολογική Συμμόρφωση των Λογαριασμών της Αλλοδαπής» (FATCA) ή στις ανωτέρω διεθνείς, ευρωπαϊκές και κυπριακές νομοθετικές και κανονιστικές πράξεις με σκοπό τη

συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την ανωτέρω νομοθεσία, των οποίων αποδέκτης είναι η αρμόδια Αρχή.

➤ **Ποιος είναι ο χρόνος διατήρησης των δεδομένων:**

Η Εταιρία θα τηρεί και θα επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα για όσο διάστημα διαρκεί η συμβατική μας σχέση, τόσο σε έγχαρτη όσο και σε ηλεκτρονική μορφή. Σε περίπτωση που η σχέση διακοπεί ή λήξει με οποιονδήποτε τρόπο, θα τηρούμε τα δεδομένα σας για όσο χρόνο απαιτείται μέχρι να επέλθει η παραγραφή των σχετικών αξιώσεων και σε κάθε περίπτωση για όσο χρόνο απαιτείται από την φορολογική νομοθεσία, το εκάστοτε ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο και τους εγκεκριμένους κώδικες δεοντολογίας.

Επίσης, η Εταιρία θα τηρεί και θα επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα μέχρι πέντε (5) έτη σε περίπτωση απόρριψης της αίτησής σας και μη σύναψης της ασφαλιστικής σύμβασης. Επισημαίνεται ότι εάν εκκρεμεί μεταξύ μας δικαστική διένεξη πέραν των ως άνω χρόνων επεξεργασίας θα τηρούμε τα δεδομένα σας μέχρι την περαίωση της δικαστικής υπόθεσης με αμετάκλητη δικαστική απόφαση.

➤ **Ποιες είναι οι Δεσμεύσεις Μας:**

Δεσμευόμαστε να διατηρούμε τα δεδομένα σας ενημερωμένα και ακριβή, να τα αποθηκεύουμε και διαγράφουμε με ασφάλεια, να μην συλλέγουμε και διατηρούμε δεδομένα που δε μας είναι απαραίτητα, να προστατεύουμε τα δεδομένα σας από απώλεια, κακή χρήση, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή αποκάλυψη αυτών και γενικά να εξασφαλίζουμε την ύπαρξη κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων για την προστασία τους.

➤ **Ποια δικαιώματα έχετε σε σχέση με την επεξεργασία των δεδομένων σας:**

Μπορείτε να ασκήσετε:

- i) το δικαίωμα **πρόσβασης** για να ενημερωθείτε, κατόπιν αιτήματός σας, σχετικά με το κατά πόσον ή όχι τα προσωπικά σας δεδομένα υφίστανται επεξεργασία και επιπλέον να λάβετε αντίγραφο και περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με την πραγματοποιούμενη επεξεργασία,
- ii) το δικαίωμα **διόρθωσης** των ανακριβών προσωπικών σας δεδομένων ή τη συμπλήρωση των ελλειπών προσωπικών σας δεδομένων,
- iii) το δικαίωμα **διαγραφής** («δικαίωμα στη λήθη») των προσωπικών σας δεδομένων, εφόσον η επεξεργασία τους δεν είναι απαραίτητη για την επιδίωξη των σκοπών για τους οποίους έχουν συλλεγεί,
- iv) το δικαίωμα **περιορισμού της επεξεργασίας** σε περίπτωση αμφισβήτησης της ακρίβειας αυτών,
- v) το δικαίωμα **φορητότητας** των δεδομένων σας, ήτοι να λαμβάνετε τα δεδομένα σας σε δομημένο και κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο,
- vi) το δικαίωμα **εναντίωσης** στην επεξεργασία αυτών, καθώς και το δικαίωμα **εξασφάλισης ανθρώπινης παρέμβασης σε αυτοματοποιημένες διαδικασίες**.

Για την άσκηση των παραπάνω δικαιωμάτων σας και για οποιοδήποτε ερώτημα, παράπονο που αφορά προσωπικά δεδομένα, μπορείτε να απευθύνεστε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων:

- με αποστολή e-mail στη διεύθυνση info@ethnikiinsurance.com, με θέμα GDPR, επισυνάπτοντας την αντίστοιχη φόρμα άσκησης δικαιώματος που θα βρείτε στην ιστοσελίδα www.ethnikiinsurance.com
- με αποστολή σχετικής επιστολής, με την ένδειξη "GDPR", προς "ΕΘΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ (ΚΥΠΡΟΥ) ΛΤΔ", Ιφικγενείας 7, 2007 Λευκωσία, εσωκλείοντας την αντίστοιχη φόρμα άσκησης δικαιώματος που θα βρείτε στην ιστοσελίδα www.ethnikiinsurance.com.

Τα δικαιώματα ασκούνται χωρίς κόστος για εσάς, εκτός και αν λόγω επανάληψης επιφέρουν διαχειριστικό κόστος για την Εταιρία. Για οποιαδήποτε διευκρίνιση σχετικά με τη διαδικασία υποβολής, μπορείτε να επικοινωνήσετε στο τηλ. 22 841000.

Εφόσον ασκήσετε οποιαδήποτε από τα δικαιώματά σας αυτά, θα λάβουμε κάθε δυνατό μέτρο για την εξέταση του αιτήματός σας εντός 30 ημερολογιακών ημερών από τη λήψη του σχετικού αιτήματος, αφού σας ενημερώσουμε είτε για την ικανοποίησή του είτε για τους αντικειμενικούς λόγους που εμποδίζουν την ικανοποίησή του.

Επίσης, επισημαίνουμε ότι μπορείτε οποιαδήποτε στιγμή να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας στην επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και των ειδικών κατηγοριών προσωπικών δεδομένων σας που έχουν συλλεγεί για τους σκοπούς της σύμβασης ασφάλισης. Ωστόσο, σας δηλώνουμε ότι η ανάκληση της συγκατάθεσής σας όπως και η άσκηση του δικαιώματος εναντίωσης στην επεξεργασία των δεδομένων σας, ισοδυναμεί με καταγγελία της σύμβασης από πλευράς σας και θα έχει ως συνέπεια την άμεση διακοπή και τη λήξη της μεταξύ μας σύμβασης ασφάλισης και τη μη κάλυψή σας δεδομένου ότι καμία σύμβαση ασφάλισης δεν δύναται να λειτουργήσει χωρίς την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του λήπτη της ασφάλισης ή /και του ασφαλισμένου ή/και του δικαιούχου του ασφαλισματος.

Τέλος, σε περίπτωση που θεωρείτε ότι θίγεται κατά οποιονδήποτε τρόπο η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, διατηρείτε το δικαίωμα να προσφύγετε στο Γραφείο Επιτρόπου Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, χρησιμοποιώντας τα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας:

Ιστοσελίδα: www.dataprotection.gov.cy

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Οδός Ιάσωνος 1, 1082 Λευκωσία

Ταχυδρομική Θυρίδα 23378, 1682 Λευκωσία

Τηλεφωνικό Κέντρο: +357 22818456

Fax: +357 22304565

Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: commissionerdataprotection.gov.cy

Επικοινωνία και Εξυπηρέτηση

Πάντοτε με γνώμονα την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση η Εταιρεία μέσω των ασφαλιστικών συμβούλων εξασφαλίζει άμεση και συνεχή επικοινωνία για οτιδήποτε αφορά το ασφαλιστήριο και συνεπώς ο ασφαλιστικός σύμβουλος του κατόχου του ασφαλιστηρίου είναι πάντοτε η πρώτη επαφή για οποιεσδήποτε απορίες, διευκρινίσεις, επεξηγήσεις ή προβλήματα. Στην περίπτωση που οποιοδήποτε πρόβλημα ή παράπονο δεν επιλυθεί, ο κάτοχος μπορεί να αποταθεί γραπτώς στον:

Διευθυντή Κλάδου Ζωής
Εθνική Ασφαλιστική (Κύπρου) Λτδ
Κεντρικά Γραφεία
Τ.Θ.16272,
2087 Στρόβολος

Στην περίπτωση που ο κάτοχος του ασφαλιστηρίου κρίνει ότι οποιαδήποτε διαφωνία που πιθανόν προκύψει δεν έχει επιλυθεί, μπορεί να προσφύγει στη δικαιοσύνη με τον τρόπο που προνοείται βάσει των νόμων της Κυπριακής Δημοκρατίας που διέπουν το ασφαλιστήριο.