

Term Original – Απλή Ασφάλιση

Το Ενημερωτικό αυτό Δελτίο έχει δημιουργηθεί για την πληρέστερη ενημέρωση των υποψηφίων για σύναψη ασφαλιστηρίων συμβολαίων ζωής και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της Πρότασης για Ασφάλιση.

Στο Ενημερωτικό Δελτίο περιγράφονται η φιλοσοφία, η λειτουργία, οι παροχές, οι χρεώσεις και οι επιλογές κάτω από το ασφαλιστικό σχέδιο και είναι ιδιαίτερα σημαντικό η Πρόταση για Ασφάλιση (Πρόταση) και το Ενημερωτικό Δελτίο που τη συνοδεύει να μελετώνται προσεκτικά από τον υποψήφιο ασφαλιζόμενο πριν από τη σύναψη του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

ΓΕΝΙΚΑ

Εθνική Ασφαλιστική

Η Εθνική Ασφαλιστική (Κύπρου) Λτδ είναι ιδιωτική Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης- Λτδ . Η έδρα της Εταιρείας βρίσκεται στην Λευκωσία, (Ιφιγενείας 7, 2007 Στρόβολος) όπου βρίσκονται και τα Κεντρικά της Γραφεία ενώ διαθέτει τα προϊόντα της στο κυπριακό κοινό μέσω ασφαλιστικών συμβούλων και πρακτόρων

Γενικά για τα Ασφαλιστικά Σχέδια

Οι ασφαλιστικές καλύψεις μπορούν να προσφέρονται σαν Βασικά Σχέδια ή σαν Επιπρόσθετα / Συμπληρωματικά Ωφελήματα. Ασφαλιστικές καλύψεις που προσφέρονται σαν Επιπρόσθετα Ωφελήματα δεν μπορούν να προσφερθούν μόνες τους αλλά πρέπει να προσαρτηθούν σε ένα Βασικό Σχέδιο. Πιο κάτω παρατίθενται οι ασφαλιστικές καλύψεις που μπορεί να έχει ο κάτοχος Ασφαλιστηρίου συμβολαίου και που παρέχονται από το βασικό ωφέλημα ή που μπορούν να προστεθούν επιπρόσθετα στο συμβόλαιο με τη μορφή συμπληρωματικών ωφελημάτων.

Βασικό Ωφέλημα

Στην Πρόταση για Ασφάλιση αναγράφεται το βασικό ωφέλημα (κάλυψη θανάτου) το οποίο είναι το ελάχιστο ποσό που θα πληρωθεί από την Εταιρεία σε περίπτωση απώλειας της ζωής του ασφαλισμένου σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή και ενώ το συμβόλαιο βρίσκεται σε ισχύ.

Ο Περί Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικών Χαρακτήρα (Προστασία του Ατόμου) Νόμος (1318(1)/2001)

Με βάση τις πρόνοιες του πιο πάνω Νόμου, η Εθνική Ασφαλιστική (Κύπρου) Λτδ, σαν Υπεύθυνος Επεξεργασίας, ενημερώνει τον υποψήφιο Ασφαλισμένο, ότι για τη σύναψη και την εκτέλεση της Ασφαλιστικής Σύμβασης είναι απαραίτητη η επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μερικά από τα οποία θεωρούνται Ευαίσθητα Δεδομένα.

Τα δεδομένα θα καταχωρούνται, σε φυσική ή ηλεκτρονική μορφή, σε ένα ή περισσότερα διασυνδεδεμένα μεταξύ τους αρχεία, τα οποία θα τηρούνται από την Εθνική Ασφαλιστική (Κύπρου) Λτδ ή άλλη εταιρία του Συγκροτήματος της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος Λτδ ή άλλη συμβεβλημένη / συνεργαζόμενη εταιρία.

Πέραν του βασικού σκοπού επεξεργασίας που είναι η εκτέλεση της Ασφαλιστικής Σύμβασης, τα δεδομένα θα υπόκεινται σε επεξεργασία με σκοπό την Προώθηση Προϊόντων και Υπηρεσιών ή/ και την Έρευνα και Στατιστική Ανάλυση.

Αποδέκτες των δεδομένων θα είναι τα αρμόδια μέλη του προσωπικού της Εθνικής Ασφαλιστικής (Κύπρου) Λτδ ή του Συγκροτήματος της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος Λτδ ή της συμβεβλημένης / συνεργαζόμενης εταιρίας ή προσώπου, τα οποία τελούν υπό τον έλεγχο του Εκτελούντος την Επεξεργασία και τηρούν την αρχή του απορρήτου.

Ο Υποψήφιος Ασφαλισμένος έχει τα δικαιώματα Ενημέρωσης, Πρόσβασης, Διόρθωσης και Αντίρρησης για επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων. Ειδικότερα για την επεξεργασία Ευαίσθητων Δεδομένων, απαιτείται η ρητή συγκατάθεση του υποκειμένου των δεδομένων.

Σε περίπτωση άρνησης στην παροχή συγκατάθεσης ή αντίρρησης για επεξεργασία, η Εθνική Ασφαλιστική (Κύπρου) Λτδ θα δικαιούται να μην αποδεχθεί την Πρόταση για Ασφάλιση ή να τερματίσει την Ασφαλιστική Σύμβαση ή να απορρίψει οποιαδήποτε αίτηση για αποζημίωση.

ΤΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ

Η Πρόσκαιρη Ασφάλεια Ζωής πληρώνει το ποσό της κάλυψης σε περίπτωση απώλειας της ζωής του ασφαλισμένου ενόσω το ασφαλιστήριο βρίσκεται σε ισχύ. Η Πρόσκαιρη Ασφάλεια Ζωής προσφέρεται σε διαφορετικές μορφές ανάλογα με τις ασφαλιστικές ανάγκες του ασφαλισμένου :

- α. **Απλή.** Η κάλυψη προσφέρεται για συγκεκριμένη χρονική διάρκεια
- β. **Ανανεώσιμη.** Η χρονική διάρκεια της περιόδου κάλυψης μπορεί να ανανεωθεί χωρίς επιπλέον αποδείξεις ασφαλισιμότητας
- γ. **Μετατρέψιμη.** Το συμβόλαιο μπορεί να μετατραπεί σε άλλο ασφαλιστικό σχέδιο πέραν της απλής κάλυψης για χρονική περίοδο μέχρι τη λήξη της περιόδου του αρχικού σχεδίου βάση των εκάστοτε κανονισμών και τιμολογίων της Εταιρίας, χωρίς επιπλέον αποδείξεις ασφαλισιμότητας.
- δ. **Ανανεώσιμη και Μετατρέψιμη.** Η χρονική διάρκεια της περιόδου κάλυψης μπορεί να ανανεωθεί χωρίς επιπλέον αποδείξεις ασφαλισιμότητας και επιπλέον το συμβόλαιο μπορεί να μετατραπεί σε άλλο σχέδιο πέραν της απλής κάλυψης.

Συμπληρωματικά Ωφελήματα

Τα συμπληρωματικά ωφελήματα που μπορούν να επιλεγούν και να συμπεριληφθούν στο ασφαλιστήριο αποτελούν επιπρόσθετες καλύψεις οι οποίες αν επέλθει το ασφαλισμένο γεγονός πληρώνονται είτε ταυτόχρονα με το βασικό ωφέλημα είτε ξεχωριστά. Σημειώνεται ότι για όλα τα συμπληρωματικά ωφελήματα υπάρχουν εξαιρέσεις που περιγράφονται στους όρους του σχετικού ωφελήματος και με βάση τις οποίες δεν είναι δυνατόν να γίνουν αποδεκτές ορισμένες απαιτήσεις, π.χ. συμμετοχή σε επικίνδυνα αθλήματα κλπ.

Θάνατος από Ατύχημα

Το ωφέλημα αυτό θα πληρωθεί επιπρόσθετα από το βασικό ωφέλημα στην περίπτωση που η απώλεια ζωής του ασφαλισμένου προέλθει από ατύχημα όπως αυτό ορίζεται στους όρους του Ωφελήματος.

Μόνιμη Ολική Ανικανότητα

Το ωφέλημα καθίσταται πληρωτέο αν ο ασφαλισμένος καταστεί μόνιμα και ολικά ανίκανος, σύμφωνα με τον πιο κάτω ορισμό. Η πληρωμή του ποσού θα γίνει σε 12 ίσες τριμηνιαίες δόσεις οι οποίες αρχίζουν την ημέρα κατά την οποία η Εταιρία αποδέχθηκε την απαίτηση. Όταν η απαίτηση γίνει αποδεκτή από την Εταιρία θα πληρώνονται τριμηνιαίες δόσεις μέχρι τον μέγιστο αριθμό των 12 ή μέχρι την επέτειο του Ασφαλιστηρίου που ακολουθεί την 60η επέτειο των γενεθλίων του Ασφαλισμένου, ή μέχρι τη λήξη του συμβολαίου όποιο συμβεί πρώτα. Αν κατά τη διάρκεια της πληρωμής των τριμηνιαίων δόσεων ο Ασφαλισμένος πεθάνει τότε οι δόσεις που παραμένουν απλήρωτες κάτω από αυτό το ωφέλημα θα πληρωθούν με ένα εφ' άπαξ ποσό, επιπρόσθετα από το Βασικό Ωφέλημα.

“**Ολική ανικανότητα**” σημαίνει ανικανότητα η οποία οφείλεται σε ατύχημα ή ασθένεια που κωλύει πλήρως τον Ασφαλισμένο από του να ασχολείται με το επάγγελμα του ή οποιοδήποτε άλλο επάγγελμα για το οποίο είναι κατάλληλος βάση της εκπαίδευσης, μόρφωσης και εμπειρίας του, και η ανικανότητα αυτή συνεχίζεται χωρίς διακοπή για τουλάχιστον έξι μήνες.

“**Μόνιμη**” **ανικανότητα** σημαίνει ότι κατά τη γνώμη του γιατρού της Εταιρίας η πιο πάνω ανικανότητα θα εμποδίσει επί μονίμου βάσεως τον Ασφαλισμένο από του να απασχολείται με το επάγγελμα του ή οποιοδήποτε άλλο επάγγελμα για το οποίο είναι κατάλληλος βάση της εκπαίδευσης, μόρφωσης και εμπειρίας του.

Πρόσκαιρη Ολική Ανικανότητα

Αν μετά από ατύχημα ο Ασφαλισμένος καταστεί πρόσκαιρα και ολικά ανίκανος να εξασκεί το επάγγελμα του, και εφόσον δεν απασχολείται με οποιαδήποτε εργασία, η Εταιρεία θα του πληρώνει μηνιαία αποζημίωση για όσο χρόνο διαρκεί η ανικανότητα του αυτή, και με ανώτατη χρονική περίοδο τους είκοσι τέσσερις (24) μήνες

Θάνατος ή Ανικανότητα από ατύχημα

Σε περίπτωση που σωματικές βλάβες που προήλθαν από ατύχημα προκαλέσουν οποιαδήποτε από τις παρακάτω περιοριστικά αναφερόμενες συνέπειες, η Εταιρεία θα καταβάλει την αντίστοιχη παροχή,

- (α) **Θάνατος:** Καταβάλλεται στους Δικαιούχους του Ασφαλισμένου το Ασφαλισμένο Κεφάλαιο επιπρόσθετα από το βασικό ωφέλημα θανάτου.

(β) Διαρκής Ολική Ανικανότητα: Καταβάλλεται στον Ασφαλισμένο το Ασφαλισμένο Κεφάλαιο σε περίπτωση που συμβεί Διαρκής Ολική Ανικανότητα. Η Εταιρεία αναγνωρίζει Διαρκή Ολική Ανικανότητα περιοριστικά στις πιο κάτω περιπτώσεις:

(ι) Η ολική διαρκής απώλεια της όρασης των δύο οφθαλμών ή της λειτουργίας των δύο βραχιόνων ή των δύο χεριών ή των δύο κνημών ή των δύο ποδιών ή ενός βραχίονα και μιας κνήμης ή ενός ποδιού και ενός χεριού ή ενός χεριού και μιας κνήμης ή ενός βραχίονα και ενός ποδιού.

(ιι) Η αθεράπευτη τραυματική ή μετατραυματική πάθηση του εγκεφάλου (εξαιρείται η επιληψία) που κάνει τον Ασφαλισμένο ανίκανο να ασκήσει οποιαδήποτε εργασία.

(ιιι) Ολική παράλυση.

(γ) Διαρκής Μερική Ανικανότητα: Καταβάλλεται στον Ασφαλισμένο ποσοστό του Ασφαλισμένου Κεφαλαίου, ανάλογα με το βαθμό της ανικανότητας.

Ιατρικά Έξοδα από ατύχημα

Σε περίπτωση ατυχήματος το ωφέλημα προβλέπει την καταβολή στον ασφαλισμένο των εξόδων ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης εντός ή εκτός νοσοκομείου τα οποία γίνονται για την θεραπεία σωματικών βλαβών που προήλθαν από το ατύχημα μέχρι του ανώτατου ποσού που ο ασφαλισμένος έχει επιλέξει στην πρόταση ασφάλισης.

Ασφάλεια Εισοδήματος

Σε περίπτωση ανικανότητας λόγω ατυχήματος ή ασθενείας, η Εταιρεία καλύπτει την απώλεια εισοδήματος του ασφαλισμένου καταβάλλοντας μηνιαία αποζημίωση σύμφωνα με το ποσό που έχει επιλέξει ο ασφαλισμένος στην πρόταση ασφάλισης. Η αποζημίωση καταβάλλεται σε μηνιαία βάση και για όσο χρόνο διαρκεί η ανικανότητα όχι όμως πέραν των 24 μηνών. Το ύψος της αποζημίωσης επιλέγεται από τον ασφαλισμένο στην πρόταση ασφάλισης δεν μπορεί όμως να υπερβαίνει τα εκάστοτε ανώτατα όρια της εταιρείας.

Ωφέλημα Σοβαρών Ασθενειών

Σε περίπτωση που ο ασφαλισμένος προσβληθεί από μια από τις πιο κάτω σοβαρές ασθένειες, η Εταιρεία θα καταβάλει το ποσό του ωφελήματος όπως αυτό παρουσιάζεται στην πρόταση για ασφάλιση. Η πληρωμή του ποσού ασφαλείας θα γίνει μια φορά έστω και αν ο ασφαλισμένος υποφέρει από περισσότερες από μια ασθένειες. Οι καλυπτόμενες ασθένειες είναι: Καρκίνος, Εγκεφαλική Συμφόρηση, Καρδιακή Προσβολή, Ανεπάρκεια Στεφανιαίων Αρτηριών που απαιτεί χειρουργική θεραπεία, Νεφρική Ανεπάρκεια, Μεταμόσχευση Βασικού Οργάνου, Σκλήρυνση κατά πλάκας, Παράλυση, Τύφλωση, Εγχείριση Βαλβίδας της καρδιάς, Εγχείριση Μοσχεύματος Αορτής.

Απαλλαγή Πληρωμής Ασφαλίστρου

Σε περίπτωση ολικής ανικανότητας για εργασία του ασφαλισμένου που συμβαίνει ενόσω το Ασφαλιστήριο βρίσκεται σε ισχύ και εφόσον η ανικανότητα συνεχίζεται ο ασφαλισμένος απαλλάσσεται από την υποχρέωση καταβολής περαιτέρω ασφαλιστρών μέχρι τη λήξη του συμβολαίου ή τη συμπλήρωση του εξηκοστού έτους της ηλικίας του όποιο συμβεί πρώτα.

Συχνότητα Πληρωμής

Για να διατηρηθεί το ασφαλιστήριο σε πλήρη ισχύ, δηλαδή με όλα τα ωφέληματα και επίπεδα καλύψεων που αναφέρονται στην Πρόταση, πρέπει το ασφάλιστρο να καταβάλλεται καθ' όλη τη διάρκεια του συμβολαίου. Η καταβολή του ασφαλιστρου μπορεί να γίνεται σε ετήσια, εξαμηνιαία, τριμηνιαία ή μηνιαία βάση εκτός και αν συγκεκριμένο ασφαλιστικό σχέδιο περιορίζει τη συχνότητα πληρωμής σε λιγότερες επιλογές. Στην περίπτωση που το ασφάλιστρο πληρώνεται εκτός από ετήσια, υπάρχει επιπρόσθετη χρέωση στο ασφάλιστρο ύψους 5% για μηνιαία, 4% για τριμηνιαία και 2% για εξαμηνιαία ασφάλιστρα. Η συχνότητα πληρωμής που επιλέγεται στην πρόταση μπορεί να μεταβάλλεται μετά από γραπτή αίτηση του κατόχου του ασφαλιστηρίου και θα εφαρμόζεται σε χρονικές στιγμές όπου η αλλαγή αυτή είναι δυνατόν να γίνει, δηλ. κατά την επέτειο του ασφαλιστηρίου ή το τέλος ενός τριμήνου αν η συχνότητα πληρωμής είναι τριμηνιαία.

Τρόπος Πληρωμής

Το ασφάλιστρο μπορεί να πληρώνεται είτε σε μετρητά (συμπεριλαμβανομένων και τραπεζικών επιταγών εκδομένων στο όνομα της Εταιρείας) είτε με σχετική τραπεζική εντολή μέσω οποιουδήποτε πιστωτικού οργανισμού (εμπορική τράπεζα ή συνεργατικό ίδρυμα). Πληρωμές σε μετρητά μπορούν να γίνονται απ' ευθείας στα κεντρικά γραφεία της εταιρείας ή στα κατά τόπους γραφεία της ή μέσω ασφαλιστικών συμβούλων έναντι σχετικής απόδει-

ξης. Αν η καταβολή του ασφαλιστρού γίνεται μηνιαία τότε ο μόνος αποδεκτός τρόπος πληρωμής είναι με τραπεζική εντολή.

Το ασφάλιστρο σε κάθε περίπτωση είναι προπληρωτέο, επιτρέπεται όμως μια περίοδος χάριτος 31 ημερών από την ημερομηνία στην οποία είναι καταβλητέο στη διάρκεια της οποίας όλα τα ωφελήματα παραμένουν σε πλήρη ισχύ. Αν μέσα σε αυτήν την περίοδο η Εταιρεία δεν εισπράξει το ασφάλιστρο τότε το Ασφαλιστήριο τερματίζεται και όλα τα ωφελήματα που απορρέουν από αυτό καταργούνται.

Το συνολικό ασφάλιστρο που αναγράφεται στην πρόταση συμπεριλαμβάνει το ασφάλιστρο του βασικού ωφελήματος, το Δικαίωμα Συμβολαίου και το ασφάλιστρο οποιουδήποτε επιλεγμένου συμπληρωματικού ωφελήματος.

Νόμος περί φορολογίας

Ο σχετικός νόμος προνοεί ότι στα ασφαλιστήρια ζωής όπου ο κάτοχος τους είναι και ο ασφαλισμένος παρέχεται σε οποιοδήποτε φορολογικό έτος έκπτωση των ασφαλιστρών από το φορολογητέο εισόδημα μέχρι και 100% του ετησίου ποσού των καταβληθέντων ασφαλιστρών. Η έκπτωση αφορά ασφάλιστρα ωφελημάτων που προνοούν κάλυψη σε περίπτωση απώλειας ζωής, δηλαδή ασφάλιστρα του βασικού ωφελήματος και των συμπληρωματικών ωφελημάτων καλύψεων απώλειας ζωής μόνον.

Το ποσό της έκπτωσης δεν υπερβαίνει το 7% του Ασφαλισμένου Ποσού για κάλυψη απώλειας ζωής. Η έκπτωση για ασφάλιστρα ζωής συνυπολογίζεται με άλλες συνεισφορές και ασφάλιστρα έτσι που το σύνολο τους να μην ξεπερνά το 1/6 του φορολογητέου εισοδήματος. Οι συνεισφορές αυτές αφορούν εγκεκριμένα Ταμεία Συντάξεων (συμπεριλαμβανομένου του Ταμείου Κοινωνικών Ασφαλίσεων και του Ταμείου Συντάξεων Χηρών και Ορφανών) ή Προνοίας ή άλλα Ασφαλιστικά Ταμεία, εγκεκριμένα σχέδια Σύνταξης και Ιατροφαρμακευτικής Περίθαλψης είτε σε ατομική είτε σε συλλογική (ομαδική) βάση, ασφάλιστρα για παροχής ετήσιας ισόβιας προσόδου και συνεισφορές στο Γενικό Σχέδιο Υγείας.

Σε περίπτωση ακύρωσης του ασφαλιστηρίου πριν τη συμπλήρωση έξι χρόνων από την έκδοσή του, μέρος της συνολικής φοροαπαλλαγής που παραχωρήθηκε θα προστίθεται στο φορολογητέο εισόδημα κατά το έτος που ακυρώθηκε το ασφαλιστήριο. Αν η ακύρωση γίνει μέσα στα τρία χρόνια από την έκδοσή του θα προστίθεται το 30% των ασφαλιστρών που παραχωρήθηκε έκπτωση, ενώ αν ακυρωθεί στα επόμενα τρία χρόνια το αντίστοιχο ποσοστό είναι 20%.

Επιλογές Πρόσκαιρης Ασφάλειας Ζωής

Προσθήκες – Αφαιρέσεις συμπληρωματικών ωφελημάτων – Ο ιδιοκτήτης του ασφαλιστηρίου έχει το δικαίωμα κατά τη διάρκεια ισχύος του συμβολαίου να προσθέσει οποιοδήποτε συμπληρωματικό ωφέλημα που μπορεί να συνδεθεί με το βασικό ωφέλημα ή να τερματίσει υφιστάμενο συμπληρωματικό ωφέλημα. Οποιαδήποτε πρόσθεση συμπληρωματικού ωφελήματος θα επιτρέπεται αφού προσκομιστούν ικανοποιητικές αποδείξεις ασφαλισιμότητας και σύμφωνα πάντα με τους κανονισμούς και τα όρια καλύψεων που επιτρέπονται για το συμπληρωματικό ωφέλημα ή / και σε συνάρτηση με το βασικό ωφέλημα. Επίσης αυξομειώσεις του ύψους του ασφαλισμένου ποσού των συμπληρωματικών ωφελημάτων επιτρέπονται πάλι μέσα στα πλαίσια των ορίων κάλυψης (με ανάλογη προσκόμιση αποδείξεων ασφαλισιμότητας σε περιπτώσεις αυξήσεων) οπότε σε τέτοια περίπτωση τα ασφάλιστρα αναπροσαρμόζονται ανάλογα.

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ

Η Σύμβαση

Η Πρόταση για Ασφάλιση η οποία συνοδεύεται και συνδέεται με το παρόν Ενημερωτικό Δελτίο μαζί με την Αίτηση για Ασφάλιση, τους όρους του ασφαλιστηρίου (συμπεριλαμβανομένων και τυχόν Παραρτημάτων) και οποιαδήποτε οπισθογράφηση ή γραπτή αναφορά από ή προς την Εταιρεία που γίνεται γραπτώς αποδεκτή από την Εταιρεία ή τον κάτοχο του ασφαλιστηρίου, αποτελούν στο σύνολό τους την ασφαλιστική σύμβαση μεταξύ του κατόχου του ασφαλιστηρίου και της Εταιρείας.

Εφαρμοστέο Δίκαιο και νόμισμα ασφαλιστηρίου

Το ασφαλιστήριο που θα αποτελεί την ασφαλιστική σύμβαση ή συμβόλαιο μεταξύ του κατόχου και της Εταιρείας

καθώς και οι υποχρεώσεις και δικαιώματα των δυο μερών διέπονται από τους νόμους της Κυπριακής Δημοκρατίας. Όλα τα ποσά που θα είναι πληρωτέα είτε προς είτε από τον κάτοχο πληρώνονται στο νόμισμα της Κυπριακής Δημοκρατίας.

Το εφαρμοστέο δίκαιο αλλά και οι όροι του ασφαλιστηρίου επιτρέπουν την εκχώρηση των δικαιωμάτων που απορρέουν από τα ωφελήματα του ασφαλιστηρίου. Τα δικαιώματα αυτά μπορούν να εκχωρηθούν σε οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο με το οποίο ο κάτοχος του ασφαλιστηρίου έχει συμφωνήσει λόγω δανειοδότησής του ή άλλως πως, να καλύψει οποιεσδήποτε υποχρεώσεις έναντί του. Αν το ασφαλιστήριο είναι εκχωρημένο ο κάτοχος του ασφαλιστηρίου πρέπει να εξασφαλίζει τη συγκατάθεση του σχετικού προσώπου πριν αιτηθεί οποιαδήποτε αλλαγή στο ασφαλιστήριο που επηρεάζει ή προϋποθέτει την πληρωμή οποιωνδήποτε ωφελημάτων.

Η Υπαναχώρηση

Με τη δήλωση του υποψηφίου κατόχου του ασφαλιστηρίου στην Πρόταση ότι έχει κατανοήσει πλήρως τις πληροφορίες που αναγράφονται σε αυτή και στο Ενημερωτικό Δελτίο, η Εταιρεία αφού αποδεκτεί την Αίτηση για Ασφάλιση (η οποία συνοδεύεται πάντα και με την πληρωμή του πρώτου ασφαλίστρου) προχωρεί στην έκδοση του ασφαλιστηρίου και αποστέλλει όλα τα σχετικά έγγραφα. Στο σημείο αυτό δίνεται το δικαίωμα στον κάτοχο του ασφαλιστηρίου να μελετήσει τους όρους και τα σχετικά έγγραφα που τα συνοδεύουν και να αλλάξει γνώμη για τη σύναψη του ασφαλιστηρίου και να υπαναχωρήσει εντός 15 ημερών από την παραλαβή τους. Η πρόθεση Υπαναχώρησης για να θεωρηθεί έγκυρη πρέπει να υποβάλλεται σε ειδικό έντυπο με το οποίο εφοδιάζεται ο κάτοχος του ασφαλιστηρίου όταν παραλαμβάνει το συμβόλαιο του. Σε τέτοια περίπτωση η Εταιρεία θα επιστρέψει το ασφάλιστρο που έχει πληρωθεί με την Αίτηση αφού αφαιρέσει τα έξοδα έκδοσης του ασφαλιστηρίου και αυτό θα παύσει αμέσως να ισχύει. Οποιαδήποτε όμως επιπρόσθετη πληρωμή ασφαλίστρου πλην της πληρωμής του αρχικού ασφαλίστρου θα συνιστά απόδειξη αποδοχής των όρων του Ασφαλιστηρίου από τον κάτοχό του.

Τερματισμός

Συνοπτικά και σύμφωνα με τα πιο πάνω το ασφαλιστήριο μπορεί να τερματιστεί λόγω:

- Υπαναχώρησης
- Ακύρωσης ως αποτέλεσμα μη πληρωμής ασφαλίστρου μετά την εξάντληση της περιόδου χάριτος
- Απώλειας της ζωής του ασφαλισμένου και / ή ιδιοκτήτη του ασφαλιστηρίου

Επικοινωνία και Εξυπηρέτηση

Πάντοτε με γνώμονα την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση η Εταιρεία μέσω των ασφαλιστικών συμβούλων εξασφαλίζει άμεση και συνεχή επικοινωνία για οτιδήποτε αφορά το ασφαλιστήριο και συνεπώς ο ασφαλιστικός σύμβουλος του κατόχου του ασφαλιστηρίου είναι πάντοτε η πρώτη επαφή για οποιεσδήποτε απορίες, διευκρινίσεις, επεξηγήσεις ή προβλήματα. Στην περίπτωση που οποιοδήποτε πρόβλημα ή παράπονο δεν επιλυθεί, ο κάτοχος μπορεί να αποταθεί γραπτώς στον:

Διευθυντή Κλάδου Ζωής
Εθνική Ασφαλιστική (Κύπρου) Λτδ
Κεντρικά Γραφεία
Τ.Θ.16272, 2087 Στρόβολος

Στην περίπτωση που ο κάτοχος του ασφαλιστηρίου κρίνει ότι οποιαδήποτε διαφωνία που πιθανόν προκύψει δεν έχει επιλυθεί, μπορεί να προσφύγει στη δικαιοσύνη με τον τρόπο που προνοείται βάσει των νόμων της Κυπριακής Δημοκρατίας που διέπουν το ασφαλιστήριο.