

Unit Linked Plans

Το Ενημερωτικό αυτό Δελτίο έχει δημιουργηθεί για την πληρέστερη ενημέρωση των υποψηφίων για σύναψη ασφαλιστηρίων συμβολαίων ζωής:

- Life Plan
- Investment Plan
- Money Maxx

και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της Πρότασης για Ασφάλιση.

Στο Ενημερωτικό Δελτίο περιγράφονται η φιλοσοφία, η λειτουργία, οι παροχές, οι χρεώσεις και οι επιλογές κάτω από τα ασφαλιστικά σχέδια και είναι ιδιαίτερα σημαντικό η Πρόταση για Ασφάλιση (Πρόταση) και το Ενημερωτικό Δελτίο που τη συνοδεύει να μελετώνται προσεκτικά από τον υποψήφιο ασφαλιζόμενο πριν από τη σύναψη του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

ΓΕΝΙΚΑ

Εθνική Ασφαλιστική

Η Εθνική Ασφαλιστική (Κύπρου) Λτδ είναι ιδιωτική Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης- Λτδ . Η έδρα της Εταιρείας βρίσκεται στην Λευκωσία, (Αριάδνης 23Α, 1010 Λευκωσία) όπου βρίσκονται και τα Κεντρικά της Γραφεία ενώ διαθέτει τα προϊόντα της στο κυπριακό κοινό μέσω ασφαλιστικών συμβούλων και πρακτόρων

Γενικά για τα Ασφαλιστικά Σχέδια

Οι ασφαλιστικές καλύψεις μπορούν να προσφέρονται σαν Βασικά Σχέδια ή σαν Επιπρόσθετα / Συμπληρωματικά Ωφελήματα. Ασφαλιστικές καλύψεις που προσφέρονται σαν Επιπρόσθετα Ωφελήματα δεν μπορούν να προσφερθούν μόνες τους αλλά πρέπει να προσαρτηθούν σε ένα Βασικό Σχέδιο.

ΤΑ ΣΥΜΒΟΛΑΙΑ

Ασφαλιστικά-Επενδυτικά Σχέδια

Τα ασφαλιστικά - επενδυτικά σχέδια είναι συνδεδεμένα με μονάδες εσωτερικού επενδυτικού ταμείου της Εταιρείας (τύπου unit-linked) όπου τα ασφαλιστικά προς επένδυση επενδύονται σε επενδυτικά ταμεία που διαιρούνται σε μονάδες επένδυσης. Τα σχέδια αυτά μπορεί να είναι εφ' όρου ζωής του Ασφαλισμένου ή ορισμένης χρονικής διάρκειας, σύμφωνα με την επιλογή του υποψηφίου πελάτη, και αποσκοπούν στη δημιουργία ενός κεφαλαίου μέσω της επένδυσης του ασφαλιστρού προκειμένου να αντιμετωπιστούν οι μελλοντικές οικονομικές ανάγκες του πελάτη προσφέροντας παράλληλα και ασφαλιστική κάλυψη έναντι του κινδύνου θανάτου του Ασφαλισμένου κατά τη διάρκεια ισχύος του συμβολαίου. Το πληρωτέο ποσό στο Θάνατο του Ασφαλισμένου είναι το μεγαλύτερο από την κάλυψη θανάτου που αναγράφεται στην Πρόταση ή όπως αυτή έχει διαφοροποιηθεί κατά τη διάρκεια του Ασφαλιστηρίου ή την αξία των μετοχικών μονάδων.

Βασικό Ωφέλημα

Στην Πρόταση για Ασφάλιση αναγράφεται το βασικό ωφέλημα (κάλυψη θανάτου) το οποίο είναι το ελάχιστο ποσό που θα πληρωθεί από την Εταιρεία σε περίπτωση απώλειας της ζωής του ασφαλισμένου σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή και ενώ το συμβόλαιο βρίσκεται σε ισχύ και μπορεί να διαφοροποιηθεί με τους τρόπους που περιγράφονται στο μέρος "Επιλογές".

Συμπληρωματικά Ωφελήματα

Τα συμπληρωματικά ωφελήματα που μπορούν να επιλεγούν και να συμπεριληφθούν στο ασφαλιστήριο αποτελούν επιπρόσθετες καλύψεις οι οποίες αν επέλθει το ασφαλισμένο γεγονός πληρώνονται είτε ταυτόχρονα με το βασικό ωφέλημα είτε ξεχωριστά. Σημειώνεται ότι για όλα τα συμπληρωματικά ωφελήματα υπάρχουν εξαιρέσεις που περιγράφονται στους όρους του σχετικού ωφελήματος και με βάση τις οποίες δεν είναι δυνατόν να γίνουν αποδεκτές ορισμένες απαιτήσεις, π.χ. συμμετοχή σε επικίνδυνα αθλήματα κλπ.

Επιπρόσθετη Κάλυψη Θανάτου - Σε περίπτωση που ο ασφαλισμένος έχει επιλέξει την επιπρόσθετη κάλυψη θανάτου τότε σε περίπτωση απώλειας της ζωής του ασφαλισμένου, το ποσό της κάλυψης αυτής θα πληρωθεί επιπρόσθετα από την κάλυψη που προνοείται από το βασικό ωφέλημα.

Θάνατος από Ατύχημα - το ωφέλημα αυτό θα πληρωθεί επιπρόσθετα από το βασικό ωφέλημα στην περίπτωση που η απώλεια ζωής του ασφαλισμένου προέλθει από ατύχημα όπως αυτό ορίζεται στους όρους του Ωφελήματος.

Μόνιμη Ολική Ανικανότητα - το ωφέλημα καθίσταται πληρωτέο αν ο ασφαλισμένος καταστεί μόνιμα και ολικά ανίκανος, σύμφωνα με τον πιο κάτω ορισμό. Η πληρωμή του ποσού θα γίνει σε 12 ίσες τριμηνιαίες δόσεις οι οποίες αρχίζουν την ημέρα κατά την οποία η Εταιρεία αποδέχθηκε την απαίτηση. Όταν η απαίτηση γίνει αποδεκτή από την Εταιρεία θα πληρώνονται τριμηνιαίες δόσεις μέχρι τον μέγιστο αριθμό των 12 ή μέχρι την επέτειο του Ασφαλιστηρίου που ακολουθεί την 60η επέτειο των γενεθλίων του Ασφαλισμένου, ή μέχρι τη λήξη του συμβολαίου όποιο συμβεί πρώτα. Αν κατά τη διάρκεια της πληρωμής των τριμηνιαίων δόσεων ο Ασφαλισμένος πεθάνει τότε οι δόσεις που παραμένουν απλήρωτες κάτω από αυτό το ωφέλημα θα πληρωθούν με ένα εφ' άπαξ ποσό, επιπρόσθετα από το Βασικό Ωφέλημα.

"Ολική ανικανότητα" σημαίνει ανικανότητα η οποία οφείλεται σε ατύχημα ή ασθένεια που κωλύει πλήρως τον Ασφαλισμένο από του να ασχολείται με το επάγγελμα του ή οποιοδήποτε άλλο επάγγελμα για το οποίο είναι κατάλληλος βάσει της εκπαίδευσης, μόρφωσης και εμπειρίας του, και η ανικανότητα αυτή συνεχίζεται χωρίς διακοπή για τουλάχιστον έξι μήνες.

"Μόνιμη ανικανότητα" σημαίνει ότι κατά τη γνώμη του γιατρού της Εταιρείας η πιο πάνω ανικανότητα θα εμποδίσει επί μόνιμου βάσεως τον Ασφαλισμένο από του να απασχολείται με το επάγγελμα του ή οποιοδήποτε άλλο επάγγελμα για το οποίο είναι κατάλληλος βάση της εκπαίδευσής, μόρφωσής και εμπειρίας του.

Πρόσκαιρη Ολική Ανικανότητα - Αν μετά από ατύχημα ο Ασφαλισμένος καταστεί πρόσκαιρα και ολικά ανίκανος να εξασκεί το επάγγελμα του, και εφόσον δεν απασχολείται με οποιαδήποτε εργασία, η Εταιρεία θα του πληρώνει μηνιαία αποζημίωση για όσο χρόνο διαρκεί η ανικανότητα του αυτή, και με ανώτατη χρονική περίοδο τους είκοσι τέσσερις (24) μήνες

Θάνατος ή Ανικανότητα από ατύχημα - σε περίπτωση που σωματικές βλάβες που προήλθαν από ατύχημα προκαλέσουν οποιαδήποτε από τις παρακάτω περιοριστικά αναφερόμενες συνέπειες, η Εταιρεία θα καταβάλει την αντίστοιχη παροχή,

(α) **Θάνατος:** Καταβάλλεται στους Δικαιούχους του Ασφαλισμένου το Ασφαλισμένο Κεφάλαιο επιπρόσθετα από το βασικό ωφέλημα.

(β) **Διαρκής Ολική Ανικανότητα:** Καταβάλλεται στον Ασφαλισμένο το Ασφαλισμένο Κεφάλαιο σε περίπτωση που συμβεί Διαρκής Ολική Ανικανότητα. Η Εταιρεία αναγνωρίζει Διαρκή Ολική Ανικανότητα περιοριστικά στις πιο κάτω περιπτώσεις:

(i) Η ολική διαρκής απώλεια της όρασης των δύο οφθαλμών ή της λειτουργίας των δύο βραχιόνων ή των δύο χεριών ή των δύο κνημών ή των δύο ποδιών ή ενός βραχίονα και μιας κνήμης ή ενός ποδιού και ενός χεριού ή ενός χεριού και μιας κνήμης ή ενός βραχίονα και ενός ποδιού.

(ii) Η αθεράπευτη τραυματική ή μετατραυματική πάθηση του εγκεφάλου (εξαιρείται η επιληψία) που κάνει τον Ασφαλισμένο ανίκανο να ασκήσει οποιαδήποτε εργασία.

(iii) Ολική παράλυση.

(γ) **Διαρκής Μερική Ανικανότητα:** Καταβάλλεται στον Ασφαλισμένο ποσοστό του Ασφαλισμένου Κεφαλαίου, ανάλογα με το βαθμό της ανικανότητας.

Ιατρικά Έξοδα από ατύχημα - σε περίπτωση ατυχήματος το ωφέλημα προβλέπει την καταβολή στον ασφαλισμένο των εξόδων ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης εντός ή εκτός νοσοκομείου τα οποία γίνονται για την θεραπεία σωματικών βλαβών που προήλθαν από το ατύχημα μέχρι του ανώτατου ποσού που ο ασφαλισμένος έχει επιλέξει στην πρόταξη ασφάλισης.

Ασφάλεια Εισοδήματος - σε περίπτωση ανικανότητας λόγω ατυχήματος ή ασθενείας, η Εταιρεία καλύπτει την απώλεια εισοδήματος του ασφαλισμένου καταβάλλοντας μηνιαία αποζημίωση σύμφωνα με το ποσό που έχει επιλέξει ο ασφαλισμένος στην πρόταξη ασφάλισης. Η αποζημίωση καταβάλλεται σε μηνιαία βάση και για όσο χρόνο διαρκεί η ανικανότητα όχι όμως πέραν των 24 μηνών. Το ύψος της αποζημίωσης επιλέγεται από τον ασφαλισμένο στην πρόταξη ασφάλισης δεν μπορεί όμως να υπερβαίνει το 70% των εισοδημάτων του.

Ωφέλημα Σοβαρών Ασθενειών - σε περίπτωση που ο ασφαλισμένος προσβληθεί από μια από τις πιο κάτω σοβαρές ασθένειες, όπως αυτές ορίζονται στο Ωφέλημα, η Εταιρεία θα καταβάλει το ποσό του ωφελήματος όπως αυτό παρουσιάζεται στην πρόταξη για ασφάλιση. Η πληρωμή του ποσού ασφαλείας θα γίνει μια φορά έστω και αν ο ασφαλισμένος υποφέρει από περισσότερες από μια ασθένειες. Οι καλυπτόμενες ασθένειες είναι: Καρκίνος, Εγκεφαλική Συμφορηση, Καρδιακή Προσβολή, Ανεπάρκεια Στεφανιαίων Αρτηριών που απαιτεί χειρουργική θεραπεία, Νεφρική Ανεπάρκεια, Μεταμόσχευση Βασικού Οργάνου, Σκλήρυνση κατά πλάκας, Παράλυση, Τύφλωση, Εγχείριση Βαλβίδας της καρδιάς, Εγχείριση Μοσχεύματος Αορτής.

Απαλλαγή Πληρωμής Ασφαλιστρού - σε περίπτωση ολικής ανικανότητας για εργασία του ασφαλισμένου που συμβαίνει ενόσω το Ασφαλιστήριο βρίσκεται σε ισχύ και εφόσον η ανικανότητα συνεχίζεται ο ασφαλισμένος απαλλάσσεται από την υποχρέωση καταβολής περαιτέρω ασφαλιστρον μέχρι τη λήξη του συμβολαίου ή τη συμπλήρωση του εξηκοστού έτους της ηλικίας του όποιο συμβεί πρώτα.

Συχνότητα Πληρωμής

Για να διατηρηθεί το ασφαλιστήριο σε πλήρη ισχύ, δηλαδή με όλα τα ωφελήματα και επίπεδα καλύψεων που αναφέρονται στην Πρόταξη, πρέπει το ασφαλιστήριο να καταβάλλεται καθ' όλη τη διάρκεια του συμβολαίου. Η καταβολή του ασφαλιστρού μπορεί να γίνεται σε ετήσια, εξαμηνιαία, τριμηνιαία ή μηνιαία βάση εκτός και αν συγκεκριμένο ασφαλιστικό σχέδιο περιορίζει τη συχνότητα πληρωμής σε λιγότερες επιλογές. Η συχνότητα πληρωμής που επιλέγεται στην πρόταξη μπορεί να μεταβάλλεται μετά από γραπτή αίτηση του κατόχου του ασφαλιστηρίου και θα εφαρμόζεται σε χρονικές στιγμές όπου η αλλαγή αυτή είναι δυνατόν να γίνει, δηλ. κατά την επέτειο του ασφαλιστηρίου ή το τέλος ενός τριμήνου αν η συχνότητα πληρωμής είναι τριμηνιαία.

Τρόπος Πληρωμής

Το ασφαλιστήριο μπορεί να πληρώνεται είτε σε μετρητά (συμπεριλαμβανομένων και τραπεζικών επιταγών εκδομένων στο όνομα της Εταιρείας) είτε με σχετική τραπεζική εντολή μέσω οποιουδήποτε πιστωτικού οργανισμού (εμπορική τράπεζα ή συνεργατικό ίδρυμα). Πληρωμές σε μετρητά μπορούν να γίνονται απ' ευθείας στα κεντρικά γραφεία της εταιρείας ή στα κατά τόπους υποκαταστήματά της ή μέσω ασφαλιστικών συμβούλων έναντι σχετικής απόδειξης. Αν η καταβολή του ασφαλιστρού γίνεται μηνιαία τότε ο μόνος αποδεκτός τρόπος πληρωμής είναι με τραπεζική εντολή.

Το ασφαλιστήριο σε κάθε περίπτωση είναι προπληρωτέο, επιτρέπεται όμως μια περίοδος χάριτος 30 ημερών από την ημερομηνία στην οποία είναι καταβλητέο στη διάρκεια της οποίας όλα τα ωφελήματα παραμένουν σε πλήρη ισχύ. Αν μέσα σε αυτήν την περίοδο η Εταιρεία δεν εισπράξει το ασφαλιστήριο τότε:

Αν το ασφαλιστήριο δεν έχει συμπληρώσει δυο χρόνια πλήρους ισχύος τότε τερματίζεται και όλα τα ωφελήματα που απορρέουν από αυτό καταργούνται.

Στην περίπτωση που το ασφαλιστήριο έχει αποκτήσει αξία εξαγοράς τότε ενεργοποιείται ο όρος "Αυτόματη Πληρωμή Ασφαλιστρού" σύμφωνα με τον οποίο το οφειλόμενο ασφαλιστήριο αυτοπληρώνεται με ακύρωση του αριθμού εκείνων των μονάδων που χρειάζεται για να καλυφθεί το οφειλόμενο ασφαλιστήριο νοούμενο ότι η αξία εξαγοράς του ασφαλιστηρίου επαρκεί για να καλύψει το οφειλόμενο ασφαλιστήριο. Στο βαθμό που αυτό δεν συμβαίνει τότε το ασφαλιστήριο μετατρέπεται σε "Ασφάλεια Ελεύθερης Περαιτέρω Πληρωμών" (paid - up) - παραπέρα επεξηγήσεις δίνονται στο μέρος "Επιλογές".

Το συνολικό ασφαλιστήριο που αναγράφεται στην πρόταξη συμπεριλαμβάνει το ασφαλιστήριο του βασικού ωφελήματος και το ασφαλιστήριο οποιουδήποτε επιλεγμένου συμπληρωματικού ωφελήματος.

Νόμος περί φορολογίας

Ο σχετικός νόμος προνοεί ότι στα ασφαλιστήρια ζωής όπου ο κάτοχος τους είναι και ο ασφαλισμένος παρέχεται σε

οποιοδήποτε φορολογικό έτος έκπτωση των ασφαλιστρών από το φορολογητέο εισόδημα μέχρι και 100% του ετησί-ου ποσού των καταβληθέντων ασφαλιστρών. Η έκπτωση αφορά ασφαλιστρα ωφελημάτων που προνοούν κάλυψη σε περίπτωση απώλειας ζωής, δηλαδή ασφαλιστρα του βασικού ωφελήματος και των συμπληρωματικών ωφελημάτων καλύψεων απώλειας ζωής μόνον.

Το ποσό της έκπτωσης δεν υπερβαίνει το 7% του Ασφαλισμένου Ποσού για κάλυψη απώλειας ζωής. Η έκπτωση για ασφαλιστρα ζωής συμψηφίζεται με μια σειρά άλλων συνεισφορών και ασφαλιστρών έτσι που το σύνολο τους να μην ξεπερνά το 1/6 του φορολογητέου εισοδήματος. Οι συνεισφορές αυτές αφορούν συγκεκριμένα Ταμεία Συντάξεων (συμπεριλαμβανομένου του Ταμείου Κοινωνικών Ασφαλίσεων και του Ταμείου Συντάξεων Χηρών και Ορφανών) ή Προνοίας ή άλλα Ασφαλιστικά Ταμεία, συγκεκριμένα σχέδια σύνταξης και Ιατροφαρμακευτικής Περίθαλψης είτε σε ατομική είτε σε συλλογική (ομαδική) βάση, ασφαλιστρα για παροχής ετήσιας ισόβιας προσόδου και συνεισφορές στο Γενικό Σχέδιο Υγείας.

Σε περίπτωση ακύρωσης του ασφαλιστηρίου πριν τη συμπλήρωση έξι χρόνων από την έκδοσή του, μέρος της συνολικής φοροαπαλλαγής που παραχωρήθηκε θα προστίθεται στο φορολογητέο εισόδημα κατά το έτος που ακυρώθηκε το ασφαλιστήριο. Αν η ακύρωση γίνει μέσα στα τρία χρόνια από την έκδοσή του θα προστίθεται το 30% των ασφαλιστρών που παραχωρήθηκε έκπτωση, ενώ αν ακυρωθεί στα επόμενα τρία χρόνια το αντίστοιχο ποσοστό είναι 20%

ΚΥΡΙΟΤΕΡΕΣ ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΩΝ ΣΧΕΔΙΩΝ

Στο μέρος αυτό αναφέρονται οι κυριότερες επιλογές του ασφαλιστηρίου που ο κάτοχός του έχει το δικαίωμα να εξα-σκήσει σύμφωνα με τους εκάστοτε κανονισμούς που τις διέπουν.

Αυτόματη Αύξηση Ασφαλιστρίου

Ο ιδιοκτήτης του ασφαλιστηρίου έχει το δικαίωμα να επιλέξει κατά τη συμπλήρωση της αίτησης για ασφάλιση την αυτόματη ποσοστιαία αύξηση του βασικού ασφαλιστρίου σε κάθε επέτειο του ασφαλιστηρίου. Το ποσοστό αύξησης πρέπει να είναι μέσα στα όρια που καθορίζει η Εταιρεία από καιρό σε καιρό. Αν σαν αποτέλεσμα αυτής της αύξησης η σχέση μεταξύ του Βασικού Ασφαλιστρίου και του Ασφαλισμένου Ποσού υπερβαίνει το όριο που θα καθορίζει η Εταιρεία τότε το Ασφαλισμένο Ποσό θα αυξάνεται αναλόγως. Σε τέτοια περίπτωση η Εταιρεία θα έχει το δικαίωμα να ζητήσει, αν το θεωρήσει απαραίτητο, ιατρική απόδειξη ασφαλισιμότητας.

Σε περίπτωση που ο Ιδιοκτήτης σε κάποιο συγκεκριμένο έτος ή για κάποια συγκεκριμένη περίοδο επιθυμεί να μειώσει ή να αυξήσει το ποσοστό της αυτόματης αύξησης, οφείλει να ενημερώσει γραπτώς την Εταιρεία και οπωσδήποτε πριν από την Επέτειο του Ασφαλιστηρίου κατά το έτος αυτό. Αν η Εταιρεία δεν λάβει οποιαδήποτε ειδοποίηση θα θεωρεί ότι το ασφαλιστρο θα αυξάνεται κανονικά με το υφιστάμενο ποσοστό αυτόματης αύξησης.

Το δικαίωμα για Αυτόματη Ποσοστιαία Αύξηση Ασφαλιστρίου δεν ισχύει αν η ασφάλεια μετατραπεί σε Ελεύθερη Περαιτέρω Πληρωμών ή αν ασκηθεί όπου αυτή προσφέρεται η Επιλογή Σύνταξης ή αν η πληρωμή των ασφαλιστρών γίνεται με τρόπο άλλο από την αυτόματη τραπεζική εντολή.

Αυξήσεις - Μειώσεις του Ασφαλιστρίου

Ο Ιδιοκτήτης έχει το δικαίωμα οποτεδήποτε να αυξήσει το βασικό ασφαλιστρό του. Αν κατά την αύξηση η σχέση μεταξύ του ασφαλιστρίου και του Ασφαλισμένου Ποσού υπερβαίνει το όριο που θα καθορίζει η Εταιρεία τότε το Ασφαλισμένο Ποσό θα αυξάνεται αναλόγως, νοουμένου ότι θα δοθεί προηγούμενως, αν αυτό καθίσταται αναγκαίο, ικανοποιητική και αποδεκτή προς την Εταιρεία απόδειξη ασφαλισιμότητας.

Για αυξήσεις στο ασφαλιστρο η Εταιρεία πρέπει να παραλαμβάνει γραπτή αίτηση από τον Ιδιοκτήτη.

Προσθήκες - Αφαιρέσεις συμπληρωματικών ωφελημάτων

Ο ιδιοκτήτης του ασφαλιστηρίου έχει το δικαίωμα κατά τη διάρκεια ισχύος του συμβολαίου να προσθέσει οποιοδήποτε συμπληρωματικό ωφέλημα που μπορεί να συνδεθεί με το βασικό ωφέλημα ή να τερματίσει υφιστάμενο συμπληρωματικό ωφέλημα. Οποιαδήποτε πρόσθεση συμπληρωματικού ωφελήματος θα επιτρέπεται αφού προσκομιστούν ικανοποιητικές αποδείξεις ασφαλισιμότητας και σύμφωνα πάντα με τους κανονισμούς και τα όρια καλύψεων που επιτρέπονται για το συμπληρωματικό ωφέλημα ή / και σε συνάρτηση με το βασικό ωφέλημα. Επίσης αυξομειώσεις του ύψους του ασφαλισμένου ποσού των συμπληρωματικών ωφελημάτων επιτρέπονται πάλι μέσα στα πλαίσια των ορίων κάλυψης (με ανάλογη προσκόμιση αποδείξεων ασφαλισιμότητας σε περιπτώσεις αυξήσεων) οπότε σε τέτοια περίπτωση τα ασφαλιστρα αναπροσαρμόζονται ανάλογα.

Μετατροπή του συμβολαίου σε Ασφαλιστήριο Ελεύθερο Περαιτέρω Πληρωμών

Όταν το ασφαλιστήριο αποκτήσει αξία εξαγοράς (δυο χρόνια μετά την έναρξη του) μεγαλύτερη από ένα ελάχιστο ποσό που η Εταιρεία μπορεί να καθορίζει από καιρό σε καιρό, τότε μπορεί να μετατραπεί σε Ασφαλιστήριο Ελεύθερο Περαιτέρω Πληρωμών μετά από γραπτή αίτηση του ιδιοκτήτη του.

Σε τέτοια περίπτωση δεν θα καταβάλλεται κανένα περαιτέρω ασφαλιστρο ενώ η ασφαλιστική κάλυψη κατά την μετατροπή θα μειώνεται στα όρια που η Εταιρεία αποφασίζει από καιρού εις καιρό με ελάχιστο όριο την αξία των μονάδων που είναι πιστωμένες στο ασφαλιστήριο κατά την ημέρα της μετατροπής του αφού πρώτα αφαιρεθούν οποιεσδήποτε οφειλές προς την Εταιρεία μέσω εξαγοράς μονάδων που είναι πιστωμένες στο ασφαλιστήριο.

Κατά τη μετατροπή ενός ασφαλιστηρίου σε Ελεύθερο Περαιτέρω Πληρωμών

α. Οποιαδήποτε συμπληρωματικά ωφέληματα αν υπάρχουν ακυρώνονται.

β. Οι χρεώσεις για το Ωφέλημα Θανάτου και τα διαχειριστικά έξοδα εξακολουθούν να γίνονται και αν σε οποιαδήποτε ημερομηνία χρέωσης η οποία ακολουθεί την ημερομηνία μετατροπής το συνολικό ποσό των χρεώσεων είναι μεγαλύτερο από την αξία εξαγοράς κατά την ημερομηνία εκτίμησης που προηγείται της ημερομηνίας χρέωσης, το ασφαλιστήριο τερματίζεται χωρίς καμία αξία.

γ. Ο Όρος Επιλογής Σύνταξης, αν υπάρχει, παύει να ισχύει.

Ο ιδιοκτήτης του ασφαλιστηρίου που έχει μετατραπεί σε Ελεύθερο Περαιτέρω Πληρωμών έχει το δικαίωμα να ζητήσει την επαναφορά του σε Ασφαλιστήριο Κανονικών Πληρωμών καθώς και την επαναφορά του Ασφαλισμένου Ποσού στο αρχικό του επίπεδο υπό την επιφύλαξη των όρων και προϋποθέσεων που η Εταιρεία θα ήθελε να επιβάλει.

Μερική ή Ολική Εξαγορά του Ασφαλιστηρίου

Το ασφαλιστήριο αποκτά αξία εξαγοράς αφού συμπληρώσει δυο χρόνια ζωής και πληρωθούν τουλάχιστον δυο ετών ασφαλιστρα.

Σε περίπτωση Ολικής Εξαγοράς το ωφέλημα εξαγοράς θα είναι ίσο με την αξία των μονάδων που δημιουργήθηκαν χωρίς προηγούμενως να έχουν ακυρωθεί μείον την επιβάρυνση εξαγοράς. Η αξία των μονάδων αυτών υπολογίζεται με βάση την τιμή εξαγνώρισης που ισχύει κατά την τελευταία ημέρα Εκτίμησης πριν από την ημερομηνία της αίτησης για εξαγορά. Από το ποσό αυτό θα αφαιρούνται τυχόν οφειλές προς την Εταιρεία. Το ποσό αυτό θα αποτελέσει το Τελικό Κεφάλαιο Εξαγοράς. Με την ολική εξαγορά η ισχύς του συμβολαίου τερματίζεται.

Η επιβάρυνση εξαγοράς συσχετίζεται με τη χρονική διάρκεια για την οποία το ασφαλιστήριο ήταν σε ισχύ και για την οποία έχουν πληρωθεί τα οφειλόμενα ασφαλιστρα. Η επιβάρυνση αυτή μπορεί να είναι ποσοστό επί της αξίας των μονάδων ή ποσό και ανέρχεται σήμερα στα πιο κάτω

Μήνας	Επιβάρυνση Πρόωρης Εξαγοράς		
Συμβολαίου	Investment Plan (σε Euro)	Money Maxx (σε Euro)	Life Plan (επιβ.%)
1-12	340	340	1—12 100
12-24	170	340	12—24 100
25-48	0	250	25—36 20
49-72	0	170	37—48 10
73-120	0	125	49—60 5
121 και Άνω	0	0	61 και πάνω 0

Σε περίπτωση μερικής εξαγοράς το ασφαλιστήριο διατηρείται σε ισχύ ενώ ο ιδιοκτήτης του ασφαλιστηρίου δικαιούται να εξαργυρώσει όλες από τις μονάδες που είναι πιστωμένες στο συμβόλαιο του θέλει, αξίας μέχρι το εκάστοτε μέγιστο ποσοστό της συνολικής αξίας του ασφαλιστηρίου κατά την ημερομηνία της εξαγοράς το οποίο καθορίζει η Εταιρεία από καιρό σε καιρό. Σε περίπτωση μερικής εξαγοράς το ασφαλιζόμενο ποσό του βασικού ωφελήματος μπορεί να μειωθεί κατά την κρίση του Αναλογιστή της Εταιρείας.

Επαναφορά το ασφαλιστηρίου σε ισχύ σε περίπτωση ακύρωσης του

Αν το ασφαλιστήριο παραμένει απλήρωτο μετά την λήξη της περιόδου χάριτος και νοουμένου ότι η αξία εξαγοράς δεν έχει πληρωθεί, το Ασφαλιστήριο μπορεί να επαναφερθεί σε ισχύ μέσα σε δύο χρόνια από την ημερομηνία κατά την οποία το μη πληρωθέν ασφαλιστήριο ήταν πληρωτέο, υπό την επιφύλαξη τέτοιων όρων και προϋποθέσεων τις οποίες η Εταιρεία ήθελε επιβάλει. Για κάθε επαναφορά η Εταιρεία πρέπει να λαμβάνει γραπτή αίτηση από τον Ιδιοκτήτη του Ασφαλιστηρίου και θα έχει το δικαίωμα να επιβάλει κάποιο τέλος το οποίο θα καθορίζεται από καιρού εις καιρό ανάλογα με τους εκάστοτε κανονισμούς της.

ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

Η Εταιρεία διατηρεί σήμερα ως Εσωτερικό Επενδυτικό Ταμείο μέσα στα πλαίσια του αποθεματικού του κλάδου ζωής. Επενδυτικό Ταμείο Εθνικής (Εθνική Fund).

Το Εσωτερικό Επενδυτικό Ταμείο διαιρείται θεωρητικά σε μονάδες ίσης αξίας οι οποίες χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τη λειτουργία των ασφαλιστικών επενδυτικών σχεδίων της Εταιρείας (τύπου unit-linked). Πλήρης επεξήγηση για τον τρόπο υπολογισμού των τιμών που χρησιμοποιούνται για τη δημιουργία και ακύρωση μονάδων στο ασφαλιστήριο περιγράφεται πιο κάτω καθώς και στο μέρος "Μονάδες Ασφαλιστηρίου".

Η δυνατότητα σύνδεσης ενός Ασφαλιστικού Επενδυτικού Σχεδίου με ένα ή περισσότερα Επενδυτικά Ταμεία διέπεται από τους εκάστοτε κανονισμούς της Εταιρείας.

Τα Ταμεία δεν αποτελούν νομικά πρόσωπα αλλά εσωτερικά επενδυτικά Ταμεία της Εταιρείας με τα δικά τους στοιχεία ενεργητικού που αντιπροσωπεύουν τα ποσά που πιστώνονται σε αυτά από καιρό σε καιρό, μείον τα ποσά που αποσύρονται από αυτά. Τα συγκεκριμένα στοιχεία ενεργητικού που απαρτίζουν το κάθε Ταμείο καθώς και το εισόδημα που απορρέει από αυτά αποτελούν ιδιοκτησία της Εταιρείας.

Η αξία των επενδύσεων του κάθε ταμείου μπορεί να αυξηθεί αλλά και να μειωθεί και οι αξίες εξαγοράς και λήξης να διαμορφωθούν ανάλογα. Προηγούμενες αποδόσεις των επενδυτικών ταμείων της Εταιρείας δεν μπορούν σε καμία περίπτωση να αποτελέσουν κριτήριο για μελλοντικές αποδόσεις.

Επενδυτική πολιτική και βαθμός επικινδυνότητας του Ταμείου

Το Επενδυτικό Ταμείο Εθνικής επιδιώκει την επίτευξη υψηλής μακροπρόθεσμης απόδοσης από κεφαλαιουχικά και εισοδηματικά κέρδη αλλά και από υπεραξία επενδύσεων επιδιώκοντας τη μείωση του επενδυτικού κινδύνου μέσω κατάλληλης διασποράς των επενδύσεων του Χαρτοφυλακίου του. Το ταμείο θεωρείται "Μεσαίου" επενδυτικού κινδύνου.

Διευκρινίζεται ότι ο βαθμός επικινδυνότητας πιθανόν να καθορίζεται με διαφορετικά κριτήρια από Εταιρία σε Εταιρία κατά συνέπεια ο καθορισμός του γίνεται για σκοπούς σύγκρισης διαφορετικών ταμείων της ίδιας Εταιρείας.

Πίνακας Ενδεικτικής Σύθεσης Χαρτοφυλακίου Ταμείου και Σημαντικών Πληροφοριών

Κατηγορία Επένδυσης	Επενδυτικό Ταμείο Εθνικής
Μετοχές	0 - 40%
Χρεόγραφα και Ομόλογα	0 - 60%
Τραπεζικές καταθέσεις	5 - 50%
Ακίνητη Περιουσία	0 - 15%
Δάνεια επί ασφαλιστηρίων	-
Άλλες Επενδύσεις	0 - 40%
Βαθμός Επικινδυνότητας	Μεσαίος
Έξοδο Διαχ. Ταμείου-Σήμερα	1%
Μέγιστο Όριο Εξόδου Διαχ	1.5%

Τηρουμένων των ποσοστιαίων αναλογιών που περιγράφονται πιο πάνω η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να διαμορφώνει τη σύνθεση του χαρτοφυλακίου των Ταμείων κατά τρόπο που η ίδια κρίνει ότι εξυπηρετεί καλύτερα τους επενδυτικούς τους στόχους.

Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να παρεκκλίνει βραχυπρόθεσμα από την προκαθορισμένη πολιτική όταν οι συνθήκες της αγοράς είναι τέτοιες που απαιτούν μια διαφοροποιημένη πολιτική κατά την κρίση της Εταιρείας χωρίς όμως να επηρεάζεται η μακροπρόθεσμη επενδυτική πολιτική.

Κατηγοριοποίηση αειφορίας του Επενδυτικού Ταμείου Εθνικής:

Οι υποκείμενες επενδύσεις του παρόντος προϊόντος δεν λαμβάνουν υπόψη τα κριτήρια της ΕΕ για περιβαλλοντικά βιώσιμες οικονομικές δραστηριότητες, δηλαδή, το προϊόν αυτό δεν έχει στόχο τις αειφόρες επενδύσεις ούτε προωθεί περιβαλλοντικά ή κοινωνικά χαρακτηριστικά.

Το Επενδυτικό Ταμείο Εθνικής εμπίπτει στο Άρθρο 6 του Κανονισμού (ΕΕ) 2019/2088 περί γνωστοποιήσεων αειφορί-

ας στον τομέα των χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών, σύμφωνα με τον οποίο, ο «κίνδυνος βιωσιμότητας» μπορεί να προκύψει από γεγονός ή κατάσταση στον περιβαλλοντικό ή κοινωνικό τομέα ή στον τομέα της διακυβέρνησης και να έχει σημαντικές αρνητικές επιπτώσεις στην αξία της επένδυσης. Η Εταιρία έχει υιοθετήσει σχετική πολιτική, σύμφωνα με την οποία, κατά τη λήψη των επενδυτικών της αποφάσεων λαμβάνει υπόψη όλους τους σχετικούς κινδύνους, συμπεριλαμβανομένων των κινδύνων βιωσιμότητας. Σε αυτό το πλαίσιο, οι κίνδυνοι περιορίζονται τόσο από τη στοχοθετημένη επιλογή των επενδύσεων, όσο και από τη διασπορά των κινδύνων σε ολόκληρο το χαρτοφυλάκιο.

Στο παρόν στάδιο, στη διαδικασία λήψης των επενδυτικών αποφάσεων, δεν περιλαμβάνεται ρητά η εξέταση δυσμενών επιπτώσεων στους παράγοντες αειφορίας λόγω της ανεπάρκειας δημοσίως διαθέσιμων σχετικών δεδομένων.»

Αποτίμηση Στοιχείων ενεργητικού των Ταμείων

Η αποτίμηση των στοιχείων ενεργητικού των Ταμείων γίνεται κάθε Ημέρα Εκτίμησης η οποία ορίζεται τουλάχιστον μια φορά σε κάθε ημερολογιακό μήνα. Για την αποτίμηση αυτή θα χρησιμοποιούνται κοινά αποδεκτές μέθοδοι με στόχο την δικαιότερη αποτίμηση της αξίας των Ταμείων.

Γενικά για στοιχεία ενεργητικού εισηγμένα στο χρηματιστήριο ως βάση αποτίμησης θα χρησιμοποιείται η χαμηλότερη τιμή κλεισίματος των συναλλαγών κατά την Ημέρα Εκτίμησης ή την τελευταία διαθέσιμη αν δεν υπήρχαν συναλλαγές την ημέρα εκείνη. Για τις επενδύσεις σταθερού εισοδήματος θα χρησιμοποιείται η τρέχουσα ή ονομαστική τους αξία πλέον οι δεδουλευμένοι τόκοι μέχρι την Ημέρα Εκτίμησης ενώ για τις υπόλοιπες επενδύσεις συμπεριλαμβανομένης και της ακίνητης ιδιοκτησίας θα λαμβάνεται υπόψη η δίκαιη και λογική αξία τους με βάση αντικειμενικές μεθόδους αποτίμησης αφού ληφθούν υπόψη τυχόν δικαιώματα ή άλλες υποχρεώσεις από τις σχετικές οικονομικές δοσοληψίες.

Καθορισμός τιμών των μονάδων

Σε οποιαδήποτε Ημέρα Εκτίμησης υπολογίζεται πρώτα η τιμή εξαργύρωσης των μονάδων του κάθε Ταμείου και με βάση την τιμή αυτή θα υπολογίζεται η τιμή προσφοράς των μονάδων του Ταμείου αυτού.

(α) **Τιμή Εξαργύρωσης**, η αξία του Ταμείου θα διαιρείται δια του αριθμού των Μονάδων του Ταμείου οι οποίες υπάρχουν κατά την σχετική ημερομηνία εκτίμησης. Το ποσό που προκύπτει αποτελεί την "Τιμή Εξαργύρωσης" (Bid Price) μίας Μονάδας.

(β) Η **"Τιμή Προσφοράς"** (Offer price) του Ταμείου θα ισούται με την Τιμή Εξαργύρωσης αυξημένη κατά ένα ποσό που δεν υπερβαίνει το 5% (πέντε τοις εκατόν) της Τιμής Εξαργύρωσης.

Οι πιο πάνω τιμές θα στρογγυλεύονται προς το πλησιέστερο 1/10 του σεντ.

Έσοδα και έξοδα των Ταμείων

Η Εταιρία θα καταθέτει στο κάθε Ταμείο:

Ποσά ίσα με το γινόμενο του αριθμού των Μονάδων που δημιουργούνται και της Τιμής Εξαργύρωσης που υπολογίζεται όπως αναφέρεται πιο πάνω και όλους τους τόκους, μερίσματα και άλλα εισοδήματα τα οποία προκύπτουν από τα στοιχεία ενεργητικού του Ταμείου.

Η Εταιρία θα αποσύρει από κάθε Ταμείο:

1. Ποσά ίσα με το γινόμενο του αριθμού των Μονάδων που ακυρώνονται και της Τιμής Εξαργύρωσης,
2. Την Χρέωση για τα έξοδα διαχείρισης Ταμείου. Η χρέωση αυτή θα μπορεί να διαφοροποιείται από την Εταιρία είτε προς τα κάτω, είτε προς τα άνω με μέγιστο όριο σύμφωνα με τον Πίνακα Σύνθεσης Χαρτοφυλακίου και Σημαντικών Πληροφοριών.
3. Όλα τα έξοδα και τις χρεώσεις για την αγορά ή πώληση επενδύσεων,
4. Όλα τα έξοδα για τη διαχείριση, διατήρηση και εκτίμηση ιδιόκτητης ή υπό εκμίσθωση ακίνητης ιδιοκτησίας ή γης,
5. Οποιοσδήποτε άλλους τόκους ή επιβαρύνσεις που πλήρωσε η Εταιρία για δάνεια υποθήκες ή άλλες επιβαρύνσεις επί των στοιχείων ενεργητικού του Ταμείου ή για δανειστικές διευκολύνσεις των οποίων έτυχε η Εταιρία για τους σκοπούς του Ταμείου,
6. Οποιαδήποτε άλλα έξοδα τα οποία σχετίζονται με το Ταμείο και οποιοδήποτε ποσό κριθεί από την Εταιρία αναγκαίο σε σχέση με οποιοδήποτε φόρο ή άλλη προερχόμενη από το νόμο φορολογία.

Μονάδες Ασφαλιστηρίου

Προσθήκη μονάδων

(α) Σε σχέση με κάθε ασφάλιστρο πιστώνονται Μονάδες στο Ασφαλιστήριο και κατανέμονται βάσει των ποσοστών συμμετοχής στο Ταμείο ή Ταμεία στα οποία συμμετέχει το Ασφαλιστήριο. Ο Αριθμός των Μονάδων που κατανέμονται καθορίζεται αφού διαιρεθεί το γινόμενο του Επενδύομένου Ασφαλίστρου, του εκατοστιαίου ποσοστού επένδυσης και του ποσοστού συμμετοχής στο Ταμείο, με την αντίστοιχη Τιμή Προσφοράς κατά την επόμενη Ημερομηνία Εκτίμησης που ακολουθεί την ημερομηνία κατά την οποία πληρώνεται το ασφάλιστρο.

(β) Οποιαδήποτε πίστωση Μονάδων λογίζεται στο πλησιέστερο εκατοστό της Μονάδας.

Αφαίρεση Μονάδων

(α) Σε κάθε Ημερομηνία Χρέωσης ο αριθμός των Μονάδων που έχουν πιστωθεί στο Ασφαλιστήριο, μειώνεται κατά ένα αριθμό Μονάδων που είναι ίσος σε αξία με το ολικό των ακόλουθων μηνιαίων χρεώσεων:

(i) Χρέωση Ωφελήματος Θανάτου και

(ii) Χρέωση για διαχειριστικά έξοδα του Ασφαλιστηρίου, η οποία ανέρχεται σε €46 ετησίως

(β) Αν σε οποιαδήποτε Ημερομηνία Χρέωσης οι Μονάδες που είναι πιστωμένες στο Ασφαλιστήριο είναι κατανεμημένες σε περισσότερα από ένα Ταμεία, η χρέωση θα γίνεται αναλογικά με βάση τις Μονάδες που έχει το Ασφαλιστήριο στο κάθε Ταμείο ξεχωριστά και τις συνολικές Μονάδες που έχει το Ασφαλιστήριο σε όλα τα Ταμεία μαζί.

(γ) Το ποσό της χρέωσης για το Ωφέλημα Θανάτου υπολογίζεται σε κάθε Ημερομηνία Χρέωσης σαν το γινόμενο του κατάλληλου ασφαλιστρου θανάτου και του ποσού με το οποίο το σύνολο του Βασικού Ασφαλισμένου Ποσού ξεπερνά την αξία σε μετρητά των Μονάδων που είναι πιστωμένες στο Ασφαλιστήριο κατά την εν λόγω ημερομηνία.

Το ασφάλιστρο θανάτου θα προσδιορίζεται από τον Αναλογιστή και θα λαμβάνει υπόψη την ηλικία κατά τα τελευταία γενέθλια του Ασφαλισμένου, το φύλο και οποιαδήποτε επιπλέον επιβάρυνση επί του ασφαλίστρου θανάτου η οποία καθορίζεται από την Εταιρία κατά την ημερομηνία αποδοχής του κινδύνου ή σε οποιαδήποτε μεταγενέστερη ημερομηνία κατά την οποία διενεργείται αλλαγή επί του Ασφαλιστηρίου ή Επαναφορά του.

(δ) Το ποσό της χρέωσης για έξοδα διαχείρισης του Ασφαλιστηρίου θα αναπροσαρμόζεται από καιρό σε καιρό από την Εταιρία βάσει των εκάστοτε κανονισμών της.

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ

Στο μέρος αυτό περιγράφονται τα έγγραφα που αποτελούν την ασφαλιστική σύμβαση, το εφαρμοστέο δίκαιο που τη διέπει, το δικαίωμα Υπαναχώρησης και οι τρόποι τερματισμού της.

Η Σύμβαση

Η Πρόταση για Ασφάλιση η οποία συνοδεύεται και συνδέεται με το παρόν Ενημερωτικό Δελτίο μαζί με την Αίτηση για Ασφάλιση, τους όρους του ασφαλιστηρίου (συμπεριλαμβανομένων και τυχόν Παραρτημάτων) και οποιαδήποτε οπισθογράφηση ή γραπτή αναφορά από ή προς την Εταιρεία που γίνεται γραπτώς αποδεκτή από την Εταιρεία ή τον κάτοχο του ασφαλιστηρίου, αποτελούν στο σύνολό τους την ασφαλιστική σύμβαση μεταξύ του κατόχου του ασφαλιστηρίου και της Εταιρείας.

Εφαρμοστέο Δίκαιο και νόμισμα ασφαλιστηρίου

Το ασφαλιστήριο που θα αποτελεί την ασφαλιστική σύμβαση ή συμβόλαιο μεταξύ του κατόχου και της Εταιρείας καθώς και οι υποχρεώσεις και δικαιώματα των δυο μερών διέπονται από τους νόμους της Κυπριακής Δημοκρατίας. Όλα τα ποσά που θα είναι πληρωτέα είτε προς είτε από τον κάτοχο πληρώνονται στο νόμισμα της Κυπριακής Δημοκρατίας.

Το εφαρμοστέο δίκαιο αλλά και οι όροι του ασφαλιστηρίου επιτρέπουν την εκχώρηση των δικαιωμάτων που απορρέουν από τα ωφελήματα του ασφαλιστηρίου. Τα δικαιώματα αυτά μπορούν να εκχωρηθούν σε οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο με το οποίο ο κάτοχος του ασφαλιστηρίου έχει συμφωνήσει λόγω δανειοδότησής του ή άλλως πως, να καλύψει οποιεσδήποτε υποχρεώσεις έναντί του. Αν το ασφαλιστήριο είναι εκχωρημένο ο κάτοχος του ασφαλιστηρίου πρέπει να εξασφαλίζει τη συγκατάθεση του σχετικού προσώπου πριν αιτηθεί οποιαδήποτε αλλαγή στο ασφαλιστήριο που επηρεάζει ή προϋποθέτει την πληρωμή οποιωνδήποτε ωφελημάτων.

Η Υπαναχώρηση

Με τη δήλωση του υποψηφίου κατόχου στην Πρόταση ότι έχει κατανοήσει πλήρως τις πληροφορίες που αναγράφονται σε αυτή και στο Ενημερωτικό Δελτίο, η Εταιρεία αφού αποδεχτεί την Αίτηση για Ασφάλιση (η οποία συνοδεύεται πάντα και με την πληρωμή του πρώτου ασφαλιστρού) προχωρά στην έκδοση του Ασφαλιστηρίου και αποστέλλει σ' αυτόν σχετική επιστολή με την οποία τον πληροφορεί για την σύναψη της σχετικής σύμβασης. Στη συνέχεια εκδίδει και του αποστέλλει όλα τα σχετικά έγγραφα.

Στο σημείο αυτό δίνεται στον κάτοχο του ασφαλιστηρίου να αλλάξει γνώμη για τη σύναψη της σύμβασης και να υπαναχωρήσει εντός 30 ημερών από την παραλαβή της επιστολής που τον πληροφορεί για τη σύναψη της σύμβασης. Η πρόθεση υπαναχώρησης για να θεωρηθεί έγκυρη πρέπει να υποβάλλεται σε ειδικό έντυπο με το οποίο εφοδιάζεται ο κάτοχος του ασφαλιστηρίου όταν το παραλαμβάνει.

Σε τέτοια περίπτωση η Εταιρεία θα επιστρέψει το ασφάλιστρο που έχει πληρωθεί με την Αίτηση αφού αφαιρέσει τα έξοδα έκδοσης του ασφαλιστηρίου και αυτό θα παύσει αμέσως να ισχύει. Οποιαδήποτε όμως επιπρόσθετη πληρωμή ασφαλιστρού πλην της πληρωμής του αρχικού ασφαλιστρού θα συνιστά απόδειξη αποδοχής των όρων του ασφαλιστηρίου από τον κάτοχό του.

Αναθεωρήσεις (Ισχύει μόνο για το Life Plan)

Σε κάθε Ημερομηνία Αναθεώρησης (όπως ορίζεται στην επόμενη παράγραφο), ο Αναλογιστής θα προσδιορίζει το Βασικό Ασφαλισμένο Ποσό το οποίο θα μπορεί να διατηρηθεί μέχρι την επόμενη ημερομηνία Αναθεώρησης. Αν το Βασικό Ασφαλισμένο Ποσό που είναι σε ισχύ κατά την ημερομηνία της Αναθεώρησης είναι μεγαλύτερο από το ποσό που θα υπολογίσει ο Αναλογιστής τότε αυτό θα μειώνεται ανάλογα με ισχύ από εκείνη την Ημερομηνία Αναθεώρησης.

(α) Η πρώτη Ημερομηνία Αναθεώρησης θα είναι εκείνη που φαίνεται στον Πίνακα Συμβολαίου, ενώ οι επόμενες Αναθεωρήσεις θα γίνονται σε:

- (i) κάθε πέμπτη Επέτειο του Ασφαλιστηρίου από την πρώτη Ημερομηνία Αναθεώρησης η οποία συμβαίνει πριν τα 75α γενέθλια του Ασφαλισμένου και
- (ii) κάθε Επέτειο του Ασφαλιστηρίου η οποία συμβαίνει κατά ή μετά τα 75α γενέθλια του Ασφαλισμένου.

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα μετά την πρώτη Ημερομηνία Αναθεώρησης να διενεργεί Αναθεωρήσεις σε πιο συχνά διαστήματα τα οποία δεν θα είναι μικρότερα από ετήσια.

(β) Σε οποιαδήποτε Ημερομηνία Αναθεώρησης πριν τα 75α γενέθλια του Ασφαλισμένου κατά την οποία η Εταιρεία αποφασίζει με βάση την συμβουλή του Αναλογιστή να μειώσει το Βασικό Ασφαλισμένο Ποσό ο Ιδιοκτήτης θα έχει την επιλογή να διατηρήσει το εν ισχύ Βασικό Ασφαλισμένο Ποσό αυξάνοντας το ασφάλιστρο του με ένα επιπλέον ποσό το οποίο θα καθοριστεί από τον Αναλογιστή.

Τερματισμός

Συνοπτικά και σύμφωνα με τα πιο πάνω το Ασφαλιστήριο μπορεί να τερματιστεί λόγω:

- Υπαναχώρησης
- Γραπτής αίτησης για ακύρωση πριν αποκτήσει αξία εξαγοράς
- Εξάσκησης του δικαιώματος ολικής εξαγοράς
- Απώλειας της ζωής του ασφαλισμένου

- Ακύρωσης ως αποτέλεσμα μη πληρωμής του ασφαλιστρού μετά την εξάντληση της περιόδου χάριτος και προ-
τού το Ασφαλιστήριο αποκτήσει αξία εξαγοράς και
- Αν η αξία εξαγοράς σε οποιαδήποτε ημερομηνία χρέωσης η οποία ακολουθεί την μετατροπή του Ασφαλιστηρί-
ου σε Ελεύθερο Περαιτέρω Πληρωμών δεν επαρκεί για να καλύψει το σύνολο των χρεώσεων.

Ενημέρωση για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων Ε.Ε. 679/2016

Δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων

Η Εταιρία «ΕΘΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ (ΚΥΠΡΟΥ) ΛΤΔ» είναι υπεύθυνη για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδο-
μένων στο πλαίσιο της υποβολής του συνημμένου στο παρόν εντύπου {αίτησης ασφάλισης, αίτηση συμμετοχής/
εγγραφής σε ομαδική ασφάλιση, αίτηση τροποποίησης/ακύρωσης, αίτηση εξαγοράς, αίτηση λήψης ασφαλιστικής
παροχής (αποζημίωση, περιοδική καταβολή/σύνταξη)}.

Ειδικότερα, κατόπιν της υποβολής των σχετικών εντύπων η Εταιρεία θα προβεί σε κάθε πράξη ή σειρά πράξεων
επεξεργασίας των δεδομένων σας, με σκοπό την προώθηση του αιτήματός σας ή/και την εκτέλεση της συναλλακτι-
κής μας σχέσης. Στο πλαίσιο αυτό θα επεξεργαστεί και οποιαδήποτε άλλα δεδομένα τα οποία θα μας γνωστοποιή-
σετε στο μέλλον είτε προφορικά είτε με οποιαδήποτε άλλο μέσο, έγγραφο ή ηλεκτρονικό μέσω των αρμόδιων, ε-
ξουσιοδοτημένων υπαλλήλων/ συνεργατών μας.

Η Εταιρία συμμορφούμενη με τις σχετικές διατάξεις του νέου Κανονισμού σχετικά με την προστασία του ατόμου
από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα δεσμεύεται να προστατεύει τα προσωπικά σας δεδομένα
καθώς θεωρεί ότι η ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων των πελατών ή/και υποψηφίων πελατών της αποτελεί
σημαντικό και αναπόσπαστο τμήμα της διαχείρισης των εταιρικών πληροφοριών. Για το λόγο αυτό λαμβάνει όλα τα
αναγκαία μέτρα ώστε να διασφαλίσει ότι τα προσωπικά δεδομένα είναι ασφαλισμένα και προστατευμένα από α-
πώλεια, λανθασμένο χειρισμό, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, τροποποίηση ή αποκάλυψη.

Παρακαλούμε να μελετήσετε προσεκτικά την παρούσα Δήλωση προκειμένου να μάθετε περισσότερα σχετικά με
τον τρόπο που συλλέγουμε, αποθηκεύουμε, χρησιμοποιούμε, διαβιβάζουμε και προστατεύουμε τις πληροφορίες/
προσωπικά δεδομένα που λαμβάνουμε.

Επισημαίνουμε ότι για όσο χρόνο θα παραμένει σε ισχύ η σύμβαση ασφάλισης, **θα επεξεργαζόμαστε** τα δεδομένα
σας που είναι απαραίτητα για τη λειτουργία της, με βάση τη **ρητή συγκατάθεση** που θα μας χορηγήσετε.

Ποιοι είναι οι σκοποί για τους οποίους γίνεται η επεξεργασία των δεδομένων σας?

Σε περίπτωση υποβολής αίτησης για ασφάλιση η Εταιρία επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα, προκειμένου
να εκτιμήσει τον κίνδυνο στα πλαίσια της σύναψης της ασφαλιστικής σύμβασης, να καθορίσει τους γενικούς και
ειδικούς όρους αυτής, το ανάλογο ασφαλιστρο καθώς και για την εν γένει διαχείριση της ασφαλιστικής σύμβασης
καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της ή και μετά τη λήξη αυτής.

Σε περίπτωση υποβολής αίτησης τροποποίησης/ακύρωσης, εξαγοράς, λήψης ασφαλιστικής παροχής (αποζημίωση,
περιοδική καταβολή/σύνταξη) η Εταιρία επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα, για να εξετάσει το αίτημά σας
και να εκτελέσει όσα προβλέπονται στην ασφαλιστική σύμβαση.

Επιπλέον, η Εταιρία επεξεργάζεται τα δεδομένα σας, κάνοντας ενδεχομένως χρήση και αυτοματοποιημένων διαδι-
κσιών, στα πλαίσια συμμόρφωσής της με τις υποχρεώσεις που της επιβάλλονται από το ισχύον νομικό και κανονι-
στικό πλαίσιο και ιδίως για σκοπούς σχετικούς με την πρόληψη και καταστολή νομιμοποίησης εσόδων από εγκλη-
ματικές δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την προσφορά τίτλων αξιών σε φυσικά πρόσωπα,
Αμερικανούς πολίτες ή κατοίκους, καθώς και την εφαρμογή της Κυπριακής και κάθε άλλης εκάστοτε ισχύουσας
φορολογικής νομοθεσίας (π.χ. CRS, FATCA).

Ενδέχεται επίσης, στα πλαίσια προστασίας των εννόμων συμφερόντων μας αλλά και διασφάλισης σωστής εξυπηρέ-
τησης προς όλους τους ασφαλισμένους μας, να πραγματοποιούμε συχνά ελέγχους, (συμπεριλαμβανομένων μέσω
πιστοποιημένων αυτοματοποιημένων μέσων) για την εξεύρεση τρόπων βελτιστοποίησης των εσωτερικών διαδικα-
σιών της Εταιρείας και αποτροπής απάτης σε βάρος της Εταιρείας.

Τι συνεπάγεται τυχόν άρνησή σας να χορηγήσετε τα προσωπικά σας δεδομένα

Τυχόν άρνησή σας για χορήγηση των προσωπικών σας δεδομένων, πληροφοριών, στοιχείων ή εγγράφων που απαι-
τούνται για τους ανωτέρω σκοπούς θα έχει ως αποτέλεσμα την μη δυνατότητα εξέτασης του αιτήματός σας για
σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης ή για παροχή κάλυψης/αποζημίωσης καθώς και άρνηση εκπλήρωσης οποιασ-
δήποτε υποχρέωσης της Εταιρείας απορρέει από την ασφαλιστική σύμβαση. Στο πλαίσιο αυτό σας υπενθυμίζουμε
ότι οφείλετε να ειδοποιήσετε χωρίς καθυστέρηση την Εταιρία για οποιαδήποτε αλλαγή επέλθει στα προσωπικά σας
δεδομένα. Την πληροφορία αυτή η Εταιρία θα την χρησιμοποιήσει περαιτέρω για να επικαιροποιήσει, ως οφείλει
σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία, και προσωπικά σας δεδομένα που τηρεί όσον αφορά σε λοιπές υπηρεσίες ή/και
προϊόντα, που έχετε λάβει ή/και λαμβάνετε από αυτή.

Διαδικασία Επεξεργασίας Δεδομένων και κατηγορίες αυτών:

Μετά την υποβολή αίτησης ασφάλισης, συμπληρωμένη σε όλα τα πεδία, προβαίνουμε, για τους λόγους που προα-
ναφέραμε, σε κάθε πράξη ή σειρά πράξεων επεξεργασίας των δεδομένων σας και με τη βοήθεια αυτοματοποιημέ-
νων μέσων όπως π.χ. συλλογή, καταχώρηση, οργάνωση, διόρθωση, αποθήκευση, προσαρμογή, μεταβολή, ανάκτη-
ση, αναζήτηση πληροφοριών με σκοπό την προώθηση της μεταξύ μας συναλλακτικής σχέσης.

Ειδικότερα θα προβούμε σε επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (ΔΠΧ), όπως είναι τα στοιχεία
ταυτοποίησης, τα δεδομένα επικοινωνίας, τα δεδομένα πληρωμής, τα δεδομένα ασφάλισης που είναι απαραίτητα
για τη σύναψη και διαχείριση της ασφαλιστικής σύμβασης, και σε επεξεργασία των ειδικής κατηγορίας δεδομένων
προσωπικού χαρακτήρα (ΕΚΔΠΧ) όπως οι πληροφορίες που αφορούν την υγεία (φυσική κατάσταση, τυχόν ανικα-

νόητες και αναπηρίες, ιατρικό ιστορικό, χορήγηση φαρμάκων κ.λπ.), οι πληροφορίες σε σχέση με την οικονομική / περιουσιακή κατάσταση και τους επενδυτικούς / αποταμιευτικούς στόχους σας, κλπ.

Ποιοι θα είναι οι Αποδέκτες ή/και Εκτελούντες την Επεξεργασία:

Τα δεδομένα σας, στα πλαίσια της λειτουργίας της σύμβασης ασφάλισής σας, θα τύχουν επεξεργασίας από τα τμήματα που είναι αρμόδια για την ανάληψη του κινδύνου, για την λειτουργία του συμβολαίου σας, την εξυπηρέτηση των αιτημάτων σας και για την αποζημίωσή σας, όπως επίσης και από άλλα τμήματα στο πλαίσιο άσκησης των νομίμων λειτουργιών τους (ενδεικτικά Αναλογιστές, Νομική Υπηρεσία, Εσωτερικός Έλεγχος, Διαχείριση Κινδύνων, Κανονιστική Συμμόρφωση). Επίσης τα δεδομένα σας, στα πλαίσια της νόμιμης λειτουργίας της ασφαλιστικής σύμβασης στο βαθμό που αυτό είναι αναγκαίο για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας και την παροχή των υπηρεσιών/καλύψεων που προβλέπει η ασφαλιστική σύμβαση μπορεί να διαβιβασθούν στη μητρική Εταιρία ή σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις του ομίλου στον οποίο ανήκουμε, σε συνεργαζόμενους με την Εταιρία παρόχους όπως ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές, αντασφαλιστές, εισπράκτορες ή εταιρείες εισπραξης ασφαλιστρών, συνεργαζόμενες εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών, πραγματογνώμονες, συνεργαζόμενα/ες νοσοκομεία, κλινικές, νοσηλευτικά ιδρύματα, διαγνωστικά κέντρα, διαγνωστικά εργαστήρια, εταιρίες παροχής υπηρεσιών υγείας, εταιρείες παροχής συμβουλευτικών και ελεγκτικών υπηρεσιών υγείας, ιατρούς, εταιρίες παροχής επείγουσας μεταφοράς/αερομεταφοράς/διακομιδής, εταιρίες παροχής δεύτερης ιατρικής γνώμатуευσης, τυχόν συνεργαζόμενες εταιρείες φύλαξης και διαχείρισης αρχείων, συνεργαζόμενες εταιρείες πληροφορικής, συνεργαζόμενες εταιρείες παροχής υπηρεσιών εκτύπωσης, οργάνωσης και παράδοσης των εντύπων της, κέντρα για την τηλεφωνική εξυπηρέτηση των συναλλασσομένων.

Σε όλες τις ανωτέρω περιπτώσεις οι συνεργαζόμενοι με την Εταιρία οφείλουν να ενεργούν μόνον κατ' εντολή της και να έχουν εξουσιοδοτηθεί ειδικά για τον σκοπό αυτό καθώς δεσμεύονται πλήρως από το απόρρητο και τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στη νομοθεσία σχετικά με τη συλλογή και επεξεργασία των ανωτέρω δεδομένων.

Επίσης, όπως προβλέπεται στη νομοθεσία η Εταιρία ενδέχεται να γνωστοποιήσει τα δεδομένα σας σε δημόσιες υπηρεσίες, ασφαλιστικά ταμεία, σε δικαστικές, δημόσιες και ανεξάρτητες αρχές κατόπιν νόμιμου αιτήματός τους, εφόσον αυτό είναι απολύτως αναγκαίο για την προάσπιση νομίμων δικαιωμάτων ή την εκπλήρωση υποχρεώσεων της Εταιρίας.

Επιπλέον, η Εταιρία, στα πλαίσια συμμόρφωσής της με την εκάστοτε ισχύουσα φορολογική νομοθεσία (π.χ. FATCA, CRS κλπ) υποχρεούται, μόνο εφόσον εμπίπτετε στο πεδίο εφαρμογής αυτής, να προβαίνει σε συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στο πλαίσιο της ταυτοποίησής σας ως προσώπου υπαγόμενου στη νομοθεσία των Η.Π.Α. για τη "Φορολογική Συμμόρφωση των Λογαριασμών της Αλλοδαπής» (FATCA) ή στις ανωτέρω διεθνείς, ευρωπαϊκές και κυπριακές νομοθετικές και κανονιστικές πράξεις με σκοπό τη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την ανωτέρω νομοθεσία, των οποίων αποδέκτης είναι η αρμόδια Αρχή.

Ποιος είναι ο χρόνος διατήρησης των δεδομένων:

Η Εταιρία θα τηρεί και θα επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα για όσο διάστημα διαρκεί η συμβατική μας σχέση, τόσο σε έγχαρτη όσο και σε ηλεκτρονική μορφή. Σε περίπτωση που η σχέση διακοπεί ή λήξει με οποιονδήποτε τρόπο, θα τηρούμε τα δεδομένα σας για όσο χρόνο απαιτείται μέχρι να επέλθει η παραγραφή των σχετικών αξιώσεων και σε κάθε περίπτωση για όσο χρόνο απαιτείται από την φορολογική νομοθεσία, το εκάστοτε ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο και τους εγκεκριμένους κώδικες δεοντολογίας.

Επίσης, η Εταιρία θα τηρεί και θα επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα μέχρι πέντε (5) έτη σε περίπτωση απόρριψης της αίτησής σας και μη σύναψης της ασφαλιστικής σύμβασης. Επισημαίνεται ότι εάν εκκρεμεί μεταξύ μας δικαστική διένεξη πέραν των ως άνω χρόνων επεξεργασίας θα τηρούμε τα δεδομένα σας μέχρι την περαίωση της δικαστικής υπόθεσης με αμετάκλητη δικαστική απόφαση.

Ποιες είναι οι Δεσμεύσεις Μας:

Δεσμευόμαστε να διατηρούμε τα δεδομένα σας ενημερωμένα και ακριβή, να τα αποθηκεύουμε και διαγράφουμε με ασφάλεια, να μην συλλέγουμε και διατηρούμε δεδομένα που δε μας είναι απαραίτητα, να προστατεύουμε τα δεδομένα σας από απώλεια, κακή χρήση, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή αποκαλύψη αυτών και γενικά να εξασφαλίζουμε την ύπαρξη κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων για την προστασία τους.

Ποια δικαιώματα έχετε σε σχέση με την επεξεργασία των δεδομένων σας:

Μπορείτε να ασκήσετε:

- (I) το δικαίωμα **πρόσβασης** για να ενημερωθείτε, κατόπιν αιτήματός σας, σχετικά με το κατά πόσον ή όχι τα προσωπικά σας δεδομένα υφίστανται επεξεργασία και επιπλέον να λάβετε αντίγραφο και περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με την πραγματοποιούμενη επεξεργασία,
- (II) το δικαίωμα **διόρθωσης** των ανακριβών προσωπικών σας δεδομένων ή τη συμπλήρωση των ελλείπων προσωπικών σας δεδομένων,
- (III) το δικαίωμα **διαγραφής** («δικαίωμα στη λήθη») των προσωπικών σας δεδομένων, εφόσον η επεξεργασία τους δεν είναι απαραίτητη για την επιδίωξη των σκοπών για τους οποίους έχουν συλλεγεί,
- (IV) το δικαίωμα **περιορισμού της επεξεργασίας** σε περίπτωση αμφισβήτησης της ακρίβειας αυτών,
- (V) το δικαίωμα **φορητότητας** των δεδομένων σας, ήτοι να λαμβάνετε τα δεδομένα σας σε δομημένο και κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο,
- (VI) το δικαίωμα **εναντίωσης** στην επεξεργασία αυτών, καθώς και το δικαίωμα **εξασφάλισης ανθρώπινης παρέμβασης σε αυτοματοποιημένες διαδικασίες**.

Για την άσκηση των παραπάνω δικαιωμάτων σας και για οποιοδήποτε ερώτημα, παράπονο που αφορά προσωπικά δεδομένα, μπορείτε να απευθύνεστε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων:

με αποστολή e-mail στη διεύθυνση info@ethnikiinsurance.com, με θέμα GDPR, επισυνάπτοντας την αντίστοιχη φόρμα άσκησης δικαιώματος που θα βρείτε στην ιστοσελίδα www.ethnikiinsurance.com

με αποστολή σχετικής επιστολής, με την ένδειξη "GDPR", προς "ΕΘΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ (ΚΥΠΡΟΥ) ΛΤΔ", Ιφίγενείας 7, 2007 Λευκωσία, εσωκλείοντας την αντίστοιχη φόρμα άσκησης δικαιώματος που θα βρείτε στην ιστοσελίδα www.ethnikiinsurance.com.

Τα δικαιώματα ασκούνται χωρίς κόστος για εσάς, εκτός και αν λόγω επανάληψης επιφέρουν διαχειριστικό κόστος για την Εταιρία. Για οποιαδήποτε διευκρίνιση σχετικά με τη διαδικασία υποβολής, μπορείτε να επικοινωνήσετε στο τηλ. 22 841000.

Εφόσον ασκήσετε οποιαδήποτε από τα δικαιώματά σας αυτά, θα λάβουμε κάθε δυνατό μέτρο για την εξέταση του αιτήματός σας εντός 30 ημερολογιακών ημερών από τη λήψη του σχετικού αιτήματος, αφού σας ενημερώσουμε είτε για την ικανοποίησή του είτε για τους αντικειμενικούς λόγους που εμποδίζουν την ικανοποίησή του.

Επίσης, επισημαίνουμε ότι μπορείτε οποιαδήποτε στιγμή να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας στην επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και των ειδικών κατηγοριών προσωπικών δεδομένων σας που έχουν συλλεγεί για τους σκοπούς της σύμβασης ασφάλισης. Ωστόσο, σας δηλώνουμε ότι η ανάκληση της συγκατάθεσής σας όπως και η άσκηση του δικαιώματος εναντίωσης στην επεξεργασία των δεδομένων σας, ισοδυναμεί με καταγγελία της σύμβασης από πλευράς σας και θα έχει ως συνέπεια την άμεση διακοπή και τη λήξη της μεταξύ μας σύμβασης ασφάλισης και τη μη κάλυψή σας δεδομένου ότι καμία σύμβαση ασφάλισης δεν δύναται να λειτουργήσει χωρίς την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του λήπτη της ασφάλισης ή /και του ασφαλισμένου ή/και του δικαιούχου του ασφαλισμάτος.

Τέλος, σε περίπτωση που θεωρείτε ότι θίγεται κατά οποιονδήποτε τρόπο η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, διατηρείτε το δικαίωμά να προσφύγετε στο [Γραφείο Επιτρόπου](#) Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, χρησιμοποιώντας τα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας:

Ιστοσελίδα: www.dataprotection.gov.cy

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Οδός Ιάσωνος 1, 1082 Λευκωσία

Ταχυδρομική Θυρίδα 23378, 1682 Λευκωσία

Τηλεφωνικό Κέντρο: +357 22818456

Fax: +357 22304565

Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: commissionerdataprotection.gov.cy

Επικοινωνία και Εξυπηρέτηση

Πάντοτε με γνώμονα την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση η Εταιρεία μέσω των ασφαλιστικών συμβούλων εξασφαλίζει άμεση και συνεχή επικοινωνία για οτιδήποτε αφορά το ασφαλιστήριο και συνεπώς ο ασφαλιστικός σύμβουλος του κατόχου του ασφαλιστηρίου είναι πάντοτε η πρώτη επαφή για οποιεσδήποτε απορίες, διευκρινίσεις, επεξηγήσεις ή προβλήματα. Στην περίπτωση που οποιοδήποτε πρόβλημα ή παράπονο δεν επιλυθεί, ο κάτοχος μπορεί να αποταθεί γραπτώς στον:

Διευθυντή Κλάδου Ζωής
Εθνική Ασφαλιστική (Κύπρου) Λτδ
Κεντρικά Γραφεία
Τ.Θ.16272, 2087 Στρόβολος

Στην περίπτωση που ο κάτοχος του ασφαλιστηρίου κρίνει ότι οποιαδήποτε διαφωνία που πιθανόν προκύψει δεν έχει επιλυθεί, μπορεί να προσφύγει στη δικαιοσύνη με τον τρόπο που προνοείται βάσει των νόμων της Κυπριακής Δημοκρατίας που διέπουν το ασφαλιστήριο