

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΗΣ ΟΜΑΔΙΚΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ MEDICA ΕΞΩΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΑ ΩΦΕΛΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΕΠΙΔΟΜΑΤΑ ΜΕΣΩ ΜΥΕUROLIFE PORTAL ή E-MAIL ή ΔΙΑ ΧΕΙΡΟΣ

1. Όταν θα επισκεφθείτε τον γιατρό σας **πάρτε μαζί σας το Έντυπο Απαίτησης** και ζητήστε από αυτόν να συμπληρώσει το **ΜΕΡΟΣ Β'**. Έντυπα Απαίτησης σας έχουν σταλεί μαζί με την Ασφαλιστική σας Σύμβαση κατά την εγγραφή σας στο Πρόγραμμα. Μπορείτε επίσης να τα προμηθευτείτε από την ιστοσελίδα www.eurolife.com.cy, το [Myeurolife Portal](#) ή επικοινωνήστε με τη MedNet στο τηλέφωνο 22463033 – 34.
2. Πληρώστε τον λογαριασμό του Γιατρού / Νοσοκομείου.
3. Σιγουρευτείτε ότι έχετε πάρει:
 - Πρωτότυπο της απόδειξης πληρωμής του Γιατρού / Νοσοκομείου.
 - Πρωτότυπα αποτελέσματα διαγνωστικών εξετάσεων που έχουν γίνει κατά τη διάρκεια της επίσκεψής σας, όπως υπερηχογράφημα, ακτινογραφίες κ.λπ.
4. Αν ο γιατρός σας έχει ζητήσει να υποβληθείτε σε **διαγνωστικές εξετάσεις** ή σας έχει γράψει **συνταγή για λήψη φαρμακευτικής αγωγής ή φυσιοθεραπείας**, σιγουρευτείτε ότι το **έχει συμπληρώσει στο ΜΕΡΟΣ Β'** του Εντύπου Απαίτησης, διαφορετικά μαζί με το έντυπο Απαίτησης θα πρέπει να επισυνάψετε **αντίγραφο της εντολής (συνταγής / παραπεμπικού) του γιατρού**. Επίσης, αν κατά τη διάρκεια της επίσκεψης υποβληθείτε σε οποιαδήποτε θεραπεία πέραν της εξέτασης, σιγουρευτείτε ότι ο **γιατρός αναφέρει λεπτομέρειες στο ΜΕΡΟΣ Β'**.
5. Ζητάτε πάντοτε **αναλυτική απόδειξη για την πληρωμή των εξόδων σας**. Η απόδειξη θα πρέπει απαραίτητα να είναι πρωτότυπη, αριθμημένη και να περιέχει λεπτομέρειες των πληρωτέων ποσών, τα στοιχεία του προμηθευτή (ονομασία / ονοματεπώνυμο, επάγγελμα, διεύθυνση, αριθμός εγγραφής στο ΦΠΑ ή ΑΦΤ ή αριθμός πολιτικής ταυτότητας), ημερομηνία, είδος υπηρεσίας, ποσότητα, υπογραφή και σφραγίδα.
6. Αφού ολοκληρωθούν οι επισκέψεις, διαγνωστικές εξετάσεις, αγορά φαρμάκων:
 - A. Έχετε την επιλογή να υποβάλετε ηλεκτρονικά την Απαίτησή σας μέσω του Myeurolife Portal.**
 - Συμπληρώστε το ΜΕΡΟΣ Α' του Εντύπου Απαίτησης ηλεκτρονικής υποβολής
 - Μετατρέψτε τα έγγρατά σας σε ηλεκτρονική μορφή (pdf)
 - Συνδεθείτε με το Myeurolife Portal
 - Συμπληρώστε τα απαραίτητα πεδία
 - Επισυνάψτε **όλα τα δικαιολογητικά** [αποδείξεις πληρωμής, αποτελέσματα διαγνωστικών εξετάσεων (αν υπάρχουν), ιατρικές εκθέσεις σχετικές με την Απαίτηση που έχετε στην κατοχή σας, πιστοποιητικό γέννησης (αν αφορά επίδομα τοκετού), εξιτήριο (αν αφορά Ημερήσιο Νοσοκομειακό Επίδομα)]
 - Υποβάλετε την Απαίτησή σας

Κρατήστε όλα τα απαιτούμενα πρωτότυπα δικαιολογητικά μέχρι την ολοκλήρωση της Απαίτησής σας, καθώς μπορεί να σας ζητηθούν.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΗΣ ΟΜΑΔΙΚΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ MEDICA ΕΞΩΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΑ ΩΦΕΛΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΕΠΙΔΟΜΑΤΑ ΜΕΣΩ ΜΥΕUROLIFE PORTAL ή E-MAIL ή ΔΙΑ ΧΕΙΡΟΣ

B. Υποβολή μέσω E-mail, δια χειρός ή ταχυδρομικώς.

- Συμπληρώστε το ΜΕΡΟΣ Α' του Εντύπου Απαίτησης, περιλαμβανομένου του μέρους «Επεξεργασία Ευαίσθητων Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα».
- Υποβάλλετε όλα τα δικαιολογητικά [αποδείξεις πληρωμής, αποτελέσματα διαγνωστικών εξετάσεων (αν υπάρχουν), ιατρικές εκθέσεις σχετικές με την απαίτηση που έχετε στην κατοχή σας, πιστοποιητικό γέννησης (αν αφορά επίδομα τοκετού) εξιτήριο (αν αφορά επίδομα δωρεάν περίθαλψης)]

- ▶ Μέσω E-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση customerservice@mednet.com.cy ή
- ▶ Δια χειρός/ σε πρωτότυπη μορφή, σε οποιοδήποτε υποκατάστημα της Eurolife ή στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών στα κεντρικά γραφεία της Eurolife σε κλειστό φάκελο στον οποίο να αναγράφεται:
 - Απαίτηση Medica.
 - Ο αριθμός της Ασφαλιστικής σας Σύμβασης.
 - Το όνομα και ημερομηνία γέννησης του ασθενή.

Μπορείτε, εναλλακτικά, να αποστείλετε το Έντυπο Απαίτησης μαζί με όλα τα δικαιολογητικά μέσω ταχυδρομείου (σας συνιστούμε συστημένη αποστολή) στη διεύθυνση: MedNet, Αμφιπόλεως 2, Marcou Tower, 3ος Όροφος, 2025 Στρόβολος, Λευκωσία ή Τ.Θ.: 16211, 2087 Λευκωσία.

Τα συμπληρωμένα έντυπα μαζί με όλα τα απαιτούμενα δικαιολογητικά **θα πρέπει να αποστέλλονται εντός 30 ημερών από την ημερομηνία του περιστατικού.**

Σημ. Υποβολή Απαιτήσεων με E-mail

- Οι Απαιτήσεις που μπορούν να υποβληθούν με email αφορούν τα εξωνοσοκομειακά ωφελήματα και επιδόματα.
- Αποστέλλονται πάντα από τον κυρίως ασφαλισμένο της Σύμβασης και πάντα από το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο που είναι δηλωμένο και καταχωρημένο στα αρχεία μας.
- Υποβάλλονται ξεχωριστά ανά άτομο και ανά Απαίτηση.
- Κατά την υποβολή της πρώτης Απαίτησης με email ο ασφαλισμένος θα πρέπει να προωθεί και την ηλεκτρονική του διεύθυνση για σκοπούς ταυτοποίησης (αυτό ισχύει μόνο για τις περιπτώσεις που δεν έχουμε καταχωρημένο E-mail ή στις περιπτώσεις αλλαγής).
- Η αποστολή θα γίνεται είτε ηλεκτρονικά μέσω E-mail, είτε δια χειρός με πρωτότυπα έγγραφα.
- Ο ασφαλισμένος πρέπει να διατηρεί στην κατοχή του τα πρωτότυπα έντυπα για περίοδο ενός μήνα.
- Ο ασφαλισμένος φέρει την ευθύνη για την ορθή αποστολή στην ηλεκτρονική διεύθυνση customerservice@mednet.com.cy

Για οποιοδήποτε πληροφορίες, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τη MedNet στο τηλέφωνο 22 463033 – 34

   | Γραμμή Επικοινωνίας 8000 8880 | www.eurolife.com.cy

Eurolife Ltd. Διεύθυνση Κεντρικών Γραφείων: Eurolife House, Έβρου 4, 2003 Στρόβολος, 1511 Λευκωσία,
Τηλ.: 22 124000, Φαξ: 22 125527