

ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΝΟΜΑΣΤΕ ΣΤΙΣ ΠΡΟΣΔΟΚΙΕΣ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ΜΑΣ

Στη EuroLife προσφέρουμε μια πλήρη σειρά από προγράμματα τα οποία ανταποκρίνονται στις ανάγκες του σήμερα



Δες τη ζωή ξανά.

Στη EuroLife βρισκόμαστε πάντοτε σε εγρήγορση. Θέλουμε να ανταποκρινόμαστε στις ανάγκες του σήμερα και να δημιουργούμε προγράμματα που θα τις καλύπτουν. Σχεδιάζουμε εκ των προτέρων τα ζωτικά, μακροπρόθεσμα κερδοφόρα πεδία για εμάς, επικεντρωνόμαστε εκεί με σύγχρονα προϊόντα και υπηρεσίες και απευθυνόμαστε με πειστικό τρόπο στο νέο κοινό, που εξοικειώνεται με έναν άλλο τρόπο ζωής, μακριά από τις παλιές συνήθειες. Στην Κύπρο έχουμε να αντιμετωπίσουμε θέματα όπως η δημογραφική γήρανση, που προκαλεί μια σειρά από συνέπειες για τη βιομηχανία μας, καθώς και η συμπληρωματική ιδιωτική σύνταξη, που θα αποτελέσει αδήριτη

πραγματικότητα για χιλιάδες συμπολίτες μας στο άμεσο μέλλον. Σε βραχυπρόθεσμο ορίζοντα, το ΓεΣΥ δημιουργεί έναν νέο ασφαλιστικό πυλώνα, τις συνέπειες του οποίου στην αγορά παρακολουθούμε με ενδιαφέρον. Όλες αυτές τις προκλήσεις τις προσμετρούμε προσαρμόζοντας ή δημιουργώντας από την αρχή προγράμματα για να ανταποκρινόμαστε στις προσδοκίες των πελατών μας.

ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗ ΓΚΑΜΑ

Στη EuroLife προσφέρουμε μια πλήρη σειρά από προγράμματα, τα οποία είναι τα καλύτερα που μπορούν να βρουν στην αγορά οι πολίτες. Οι ιδιώτες πελάτες μας έχουν τη δυνατότητα να επιλέξουν δέσμες σχεδίων από τρεις βασικούς πυλώνες που καλύπτουν όλες τις ανάγκες της καθημερινότητας, είτε πρόκειται

για την οικονομική εξασφάλιση είτε για την αποταμίευση είτε για την υγεία. Δημιουργούμε αξία μέσα από συνταξιοδοτικά πλάνα, σχέδια για παιδιά και άλλες επιλογές, ενώ εξασφαλίζουμε τους πελάτες μας σε περιπτώσεις ανικανότητας εργασίας, κάλυψης ζωής και με αποτελεσματικές επιλογές για όποιον αναζητά φορολογικά οφέλη. Από την άλλη, οι επιχειρηματικοί μας πελάτες μπορούν να καταστρώσουν τη στρατηγική τους για τις συνταξιοδοτικές επιλογές, για την προστασία του προσωπικού τους αλλά και γενικότερα στον κλάδο της υγείας. Για παράδειγμα, τα επενδυτικά σχέδιά μας είναι συνδεδεμένα με επενδυτικά ταμεία και έχουν μεσομακροπρόθεσμο χαρακτήρα. Τα προγράμματα για κάλυψη ζωής στοχεύουν στην προστασία της οικογένειας σε περίπτωση που συμβεί κάτι



απρόοπτο και περιλαμβάνουν πολλές καλύψεις, για ανικανότητα εργασίας και άλλα ωφελήματα. Επίσης, προσφέρουμε προγράμματα συνταξιοδότησης για άτομα που επιθυμούν τη συστηματική αποταμίευση για το μέλλον, όπως η εξασφάλιση της συνταξιοδότησης. Ασφαλώς, προσφέρουμε και προγράμματα υγείας, τα οποία διαθέτουν πολλαπλές επιλογές και θέτουν ως πρώτη προτεραιότητα την υγεία και την εξυπηρέτηση,

στις πιο δύσκολες στιγμές. Τα προγράμματα καλύπτουν κάθε ανάγκη των πελατών μας με την τεχνολογία, σοβαρότητα και φερεγγυότητα της EuroLife.

ΚΑΙΝΟΤΟΜΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Η διαχρονική μας καινοτομία είναι η δυνατή σχέση μας με τον πελάτη. Αυτός είναι ο λόγος για τον οποίο επενδύουμε σε τεχνολογικές υποδομές που εξοπλίζουν τους ασφαλιστικούς μας συμβούλους να δίνουν επιλογές και συμμετοχή στους πελάτες μας. Με το digital εργαλείο πωλήσεών μας, το Lifeneeds, δίνουμε την ευκαιρία στους πελάτες μας να συμμετέχουν και να διαμορφώσουν το πλάνο τους,

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Διεύθυνση: EuroLife House,
Έβρου 4, 2003, Στρόβολος
Ταχυδρομικό κιβώτιο:
21655, Λευκωσία
Τηλέφωνα: 22124000
και 80008880
Φαξ: 22341090
Ιστοσελίδα: www.eurolife.com.cy
Facebook: EuroLife

κομμένο και ραμμένο στις ατομικές τους ανάγκες και της οικογένειάς τους. Το Lifeneeds είναι ένα εργαλείο που αναβαθμίζουμε συνέχεια και μας βοηθά στο να παρέχουμε τις καλύτερες υπηρεσίες. Στεκόμαστε δίπλα στους ασφαλισμένους μας από την πρώτη στιγμή και έχουμε άμεση σχέση μαζί τους σε όλη τη διάρκεια του συμβολαίου τους.

ΓΙΑΤΙ ΜΕ ΕΜΑΣ

- Γιατί ως ασφαλιστική εταιρεία αποδεικνύουμε κάθε φορά την αποτελεσματικότητα και τη φερεγγυότητά μας με τη σωστή διαχείριση έναντι των κινδύνων και των προκλήσεων.
- Γιατί παρέχουμε σύγχρονα και προσωποποιημένα προγράμματα: Δίνουμε επιλογές που προσφέρουν ποιότητα, ταχύτητα, αποφυγή ταλαιπωρίας και εξοικονόμηση χρόνου από την πρώτη στιγμή.
- Γιατί έχουμε τους καλύτερους ασφαλιστικούς συμβούλους, άρτια εκπαιδευμένο ασφαλιστικό προσωπικό. Έχουμε άμεση σχέση με τον πελάτη μας και εξελίσσουμε διαρκώς την πελατειακή μας εμπειρία. Όλα αυτά μας κατατάσσουν στην κορυφή της αγοράς.

ΟΙ ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ ΤΟΥ 2019

Ως EuroLife παρατηρούμε ότι η ασφαλιστική βιομηχανία διεθνώς είναι ένας από τους κλάδους που επηρεάζονται δραστικά από τις πολιτικές, τεχνολογικές και δημογραφικές εξελίξεις. Τείνουμε πολλές φορές να αναφερόμαστε στα ζητήματα αυτά σε θεωρητικό πλαίσιο και παραβλέπουμε ότι μεσοπρόθεσμα έχουν πολύ πρακτικές προεκτάσεις και ο σχεδιασμός που επιβάλλεται είναι άμεσος. Στην Κύπρο, η πιο σημαντική πρόκληση που θα αντιμετωπίσουμε το 2019 θα είναι χωρίς αμφιβολία το ΓεΣΥ. Το νέο σύστημα υγείας φέρνει σημαντικές αλλαγές στα ασφαλιστικά πράγματα της χώρας και το λαμβάνουμε σοβαρά υπόψη στους σχεδιασμούς μας. Δεν ξέρει κανείς ακόμη πώς θα εξελιχθεί το ΓεΣΥ, ποια θα είναι η τελική του μορφή, ποιοι και πόσοι γιατροί και ποια νοσηλευτήρια θα συμμετέχουν. Έτσι κι αλλιώς, όμως, μέχρι την 1η Ιουνίου 2019 δεν προσφέρεται καμία κάλυψη, ενώ και τότε η κάλυψη θα περιορίζεται στην πρωτοβάθμια φροντίδα. Η ενδονοσοκομειακή κάλυψη του ΓεΣΥ ξεκινά από τον Ιούνιο του 2020. Την ίδια στιγμή, οι ευρωπαϊκές οδηγίες θα συνεχίσουν να έρχονται σε μια προσπάθεια ομογενοποίησης και εναρμόνισης της ενιαίας αγοράς. Η προσαρμογή είναι πάντοτε μια διαρκής πρόκληση για τις μικρές σε μέγεθος -σε ευρωπαϊκά μέτρα- ασφαλιστικές εταιρείες, καθώς σημαίνει περισσότερους διαχειριστικούς πόρους και διαρκείς αλλαγές. Η διαρκής εξέλιξη των ασφαλιστικών μας συμβούλων είναι ένας διαχρονικός μας στόχος. Για να συνεχίσουν να βρίσκονται στην κορυφή, τους παρέχουμε τις κατάλληλες υποδομές, υπηρεσίες αλλά και καθημερινή υποστήριξη. Σε αυτό το ρευστό και διαρκώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον, οι ισορροπίες αλλάζουν. Εταιρείες σαν εμάς, μεγάλες στην Κύπρο αλλά μικρές στον κόσμο, είμαστε υποχρεωμένες να εξελισσόμαστε συνεχώς, διατηρώντας άρρηκτη τη σχέση εμπιστοσύνης που έχουμε κτίσει με τους πελάτες μας. Αυτοί είναι και οι στόχοι μας για το 2019.

«Εταιρείες σαν εμάς, μεγάλες στην Κύπρο αλλά μικρές στον κόσμο, είμαστε υποχρεωμένες να εξελισσόμαστε συνεχώς, διατηρώντας άρρηκτη τη σχέση εμπιστοσύνης που έχουμε κτίσει με τους πελάτες μας.»