

INVESTORS
IN PEOPLE
EUROLIFE

ΝΙΚΟΛΙΝΑ
ΠΑΠΑΧΑΡΑΛΑΜΠΟΥΣ,
digital
marketing
officer

ΣΤΕΛΛΑ
ΧΑΜΠΙΑΚΗ,
διευθύντρια
υποστήριξης
πελατών &
ανάπτυξης
ανθρώπινου
δυναμικού

ΣΤΕΦΑΝΟΣ
ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΥΣ,
underwriting
officer

ΧΡΙΣΤΙΝΑ
ΜΙΤΙΑΗ,
know your
customer
officer

FACTS &
FIGURES

ΑΡΙΘΜΟΣ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ
ΠΕΡΑΝ ΤΩΝ
100
ΚΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
200
ασφαλιστικοί σύμβουλοι

ΔΙΑΘΕΤΕΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΑ
ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ ΠΑΝΩ ΑΠΟ €475 ΕΚΑΤ.
ΚΑΙ ΠΡΟΣΦΕΡΕΙ ΚΑΛΥΨΕΙΣ ΠΟΥ
ΞΕΠΕΡΝΟΥΝ ΤΑ €8.5 ΔΙΣ.

Η ΠΟΡΕΙΑ ΤΗΣ EUROLIFE ΞΕΚΙΝΗΣΕ ΠΡΙΝ
ΑΠΟ 25 ΧΡΟΝΙΑ, ΠΕΡΙΠΟΥ,
ΚΑΙ ΣΗΜΕΡΑ ΚΑΤΕΧΕΙ
ΜΕΡΙΔΙΟ ΑΓΟΡΑΣ ΠΕΡΑΝ
ΤΟΥ 27% (ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2015).

Η EUROLIFE ΕΙΝΑΙ
ΠΡΩΤΟΠΟΡΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ
ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΖΩΗΣ. ΠΡΟΣΦΕΡΕΙ
ΚΑΛΥΨΕΙΣ ΣΤΟΥΣ ΚΛΑΔΟΥΣ
ΖΩΗΣ, ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ
ΥΓΕΙΑΣ ΣΕ ΑΤΟΜΙΚΗ ΚΑΙ
ΟΜΑΔΙΚΗ ΒΑΣΗ ΓΙΑ ΠΑΝΩ
ΑΠΟ 25 ΧΡΟΝΙΑ.



M

έχρι στιγμής η εταιρεία προσφέρει τις υπηρεσίες της σε περισσότερους από 100.000 πελάτες, με καλύψεις που ξεπερνούν τα €8.5 δισ. Διαθέτει ένα άρτια εκπαιδευμένο ασφαλιστικό δίκτυο πωλήσεων από επαγγελματίες πλήρους απασχόλησης, προσφέροντας εξατομικευμένες λύσεις στις μεταβαλλόμενες ανάγκες και επιθυμίες των πελατών της.

Η ώρα της πιστοποίησης

Η EuroLife είναι πιστοποιημένη με το διεθνές πρότυπο ποιότητας Investors in People, αποδεικνύοντας τη σημασία που δίνει στην ανάπτυξη και τη συνεχή βελτίωση των πρακτικών της. Τον Φεβρουάριο του 2016 η EuroLife επαναπιστοποιήθηκε με τη χάλκινη, αυτή τη φορά, διάκριση του προτύπου Επιχειρηματικής Αριστείας Investors

in People, το οποίο αποτελεί ένα πρακτικό εργαλείο που συμβάλλει στη συνεχή βελτίωση του οργανισμού και στην επίτευξη των επιχειρηματικών του στόχων.

Μέσα από τις κατευθυντήριες γραμμές του, το IiP βοήθησε τη EuroLife να επικεντρωθεί στους ανθρώπους της και να τους προσφέρει, σε συνεχή βάση, την ανάλογη υποστήριξη, ώστε να αξιοποιήσουν αποτελεσματικά τις ικανότητες και τις δεξιότητές τους, τόσο για την προσωπική τους ανάπτυξη όσο και για την πρόοδο της εταιρείας.

Η εφαρμογή των βέλτιστων πρακτικών που προνοεί το πρότυπο έχει ενσωματωθεί στον τρόπο της καθημερινής λειτουργίας της EuroLife, με αποτέλεσμα να ενισχύεται ακόμη περισσότερο η εσωτερική επικοινωνία και η εμπλοκή του προσωπικού στη λήψη αποφάσεων.

Προχωρώντας στη χάλκινη διάκριση του προτύπου εξερευνήθηκαν σε βάθος τρόποι προσέλκυσης νέων ταλέντων, τι θεωρούν πιο σημαντικό στην αναζήτηση εργοδότησης οι μικρότερες ηλικιακές ομάδες, πώς θέλουν να εκπαιδεύονται και να μαθαίνουν και

**ΤΟ IIP ΒΟΗΘΗΣΕ
ΤΗ EUROLIFE ΝΑ
ΕΠΙΚΕΝΤΡΩΘΕΙ ΣΤΟΥΣ
ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΤΗΣ,
ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΑΣ ΤΟΥΣ ΣΕ
ΣΥΝΕΧΗ ΒΑΣΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ
ΓΙΑ ΝΑ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΟΥΝ
ΤΙΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΤΙΣ
ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥΣ**

ΔΙΕΥΘΥΝΤΙΚΗ ΟΜΑΔΑ → Άρτεμις Παντελίδου, γενική διευθύντρια → Παύλος Γεωργίου, οικονομικός διευθυντής και εντεταλμένος αναλογιστής → Ειρήνη Λοιζίδου, chief financial officer → Αβραάμ Πεκρής, διευθυντής στρατηγικής και ανάπτυξης εργασιών → Σάββας Σιδεράς, διευθυντής operations → Ζάχος Τζερμινιάς, διευθυντής πωλήσεων → Στέλλα Χαμπιακή, διευθύντρια υποστήριξης πελατών και ανάπτυξης ανθρώπινου δυναμικού

ποιοι είναι οι παράγοντες που θα διατηρήσουν την πιστότητα των ατόμων αυτών στην εταιρεία. Επίσης, στην προσπάθεια εξεύρεσης τρόπων αποτελεσματικής ανάπτυξης των ανθρώπων της EuroLife, μελετήθηκαν νέες μέθοδοι μάθησης και ανάπτυξης μαζί με αντίστοιχους τρόπους μέτρησης της αποτελεσματικότητάς τους για την επιχείρηση.

Τι λέει το προσωπικό

Πολύ σημαντικό είναι το γεγονός ότι αυτή η προσπάθεια αναγνωρίζεται από το προσωπικό, αφού σε έρευνες που έχουν γίνει δηλώνει ότι είναι περήφανο τόσο για τον οργανισμό στον οποίο εργάζεται όσο και για την επαγγελματική και ειλικρινή αντιμετώπιση που έχει. Παρατίθενται απόψεις του προσωπικού:

«Όλοι είναι ενθουσιασμένοι για εισηγήσεις». «Η ευελιξία που μας παρέχει η εταιρεία είναι ό,τι καλύτερο έχω βιώσει στον εργασιακό χώρο της Κύπρου». «Είμαι πολύ περήφανος που εργάζομαι σ' αυτό τον οργανισμό τόσο για τον επαγγελματισμό, την ειλικρίνεια αλλά και την αξιοπιστία που επιδεικνύουμε εντός της εταιρείας μας όσο και στους πελάτες μας». «Κατά την περίοδο προσαρμογής στην εταιρεία μου επεξηγήθηκε αναλυτικά πώς λειτουργεί το κάθε τμήμα της. Το γεγονός αυτό μου έδωσε την ευκαιρία να αναγνωρίσω πως θα μπορούσα κι εγώ να είμαι μέρος της, συνεισφέροντας, με τον δικό μου τρόπο, στην επιτυχία των στόχων της».

ΣΤΕΛΛΑ ΧΑΜΠΙΑΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ & ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

«Η εφαρμογή του προτύπου θεωρώ ότι θα αποτελεί πάντοτε για εμένα μια πρόκληση για βελτίωση, αποδεικνύοντας ότι η πρόοδος και η ανάπτυξη όλων είναι μια συνεχής διαδικασία, όπου μέσα από την αυτοαξιολόγηση και την εμπειρία που αποκτούμε, θα μας πηγαίνει κάθε φορά ένα βήμα πιο μπροστά».

Σειρά καινοτομιών

Οι καθημερινές πιέσεις των εργασιακών στόχων και των προκλήσεων από το περιβάλλον αφήνουν πολύ λίγο χρόνο για εκπαίδευση. Για τον λόγο αυτό και με γνώμονα τη σημασία που έχει για τη EuroLife η ανάπτυξη του προσωπικού, έχει προχωρήσει στη μελέτη καινοτόμων διαδικασιών μάθησης και ανάπτυξης, που στηρίζονται στις μεθόδους εκμάθησης ενήλικων, με στόχο τη μετατροπή καθημερινων προβλημάτων σε αντικείμενα και ευκαιρίες μάθησης. Τα προγράμματα αυτά θα μπουν σε εφαρμογή το 2017.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Διεύθυνση: Έβρου 4, 2003,
Στρόβολος, Λευκωσία
Τηλέφωνο: 22124000, 80008880
Φαξ: 22341090
Ιστοσελίδα: www.eurolife.com.cy