



πρόγραμμα υγείας
medica
στηρίζει τη ζωή

Στηρίζουμε την κάθε στιγμή της ζωής σας



Εξυπηρετούμε
+40.000
πελάτες



Καταβάλαμε
€100.000.000
σε απαιτήσεις

Στοιχεία κατά την 31/12/2018, για ατομικά και ομαδικά συμβόλαια, από την έναρξη των προγραμμάτων υγείας

Πρόγραμμα υγείας medica

Το πρόγραμμα υγείας **medica** δημιουργήθηκε για να καλύψει τις ανάγκες του κάθε ανθρώπου σε περίπτωση μιας ασθένειας ή σωματικής βλάβης από ατύχημα και να προστατέψει τον ασφαλισμένο και την οικογένειά του από την οικονομική απώλεια. Το πρόγραμμα πληρώνει τα έξοδα που προκύπτουν σε περίπτωση νοσηλείας σε νοσοκομείο, προσφέροντας παράλληλα εξωνοσοκομειακά ωφελήματα και επιδόματα.

Κύρια χαρακτηριστικά

Τα κύρια χαρακτηριστικά του προγράμματος είναι:

- Παγκόσμια κάλυψη συμπεριλαμβανομένων Ην. Πολιτειών και Καναδά.
- Ετήσια κάλυψη μέχρι και €2.000.000.
- Επιλογή ένταξης του συντρόφου του ασφαλισμένου και των παιδιών τους.
- Δεν υπάρχει όριο ηλικίας για τερματισμό του προγράμματος.
- Χαμηλό κόστος σε ασφάλιστρα.
- Επιλογή χώρας, νοσοκομείου και ιατρού για περίθαλψη.
- Παροχή ιατρικών συμβουλών σε 24ωρη βάση μέσω Ιατρικού Τηλεφωνικού Κέντρου.
- Παροχή Ταξιδιωτικής Ιατρικής Βοήθειας στο εξωτερικό.
- Υπηρεσία Δεύτερης Ιατρικής Γνωμάτευσης
- Γρήγορη ανταπόκριση απαιτήσεων.
- Απευθείας πληρωμή νοσοκομείου για τις ιατρικές του υπηρεσίες αν ζητηθεί.
- Επιλογή **medica plus** και **medica comfort** καλύπτοντας εξωνοσοκομειακά ωφελήματα.
- Δικαίωμα ένταξης στο πρόγραμμα έχουν άτομα που ζουν στην Κύπρο και έχουν ηλικία μέχρι 65 ετών.

Ομαδικό πρόγραμμα υγείας medica

Το πρόγραμμα υγείας **medica** προσφέρεται και σε ομαδική βάση στο οποίο περιλαμβάνεται και πλήρης εξωνοσοκομειακή κάλυψη.

Ποια ωφελήματα προσφέρει το πρόγραμμα medica;

Το πρόγραμμα προσφέρει ένα μεγάλο φάσμα ωφελημάτων. Ο πίνακας που ακολουθεί παρουσιάζει μια συνοπτική εικόνα των καλύψεων που προσφέρουν οι επιλογές **medica basic**, **medica comfort** και **medica plus**.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΩΦΕΛΗΜΑΤΩΝ					
Ωφελήματα		Ετήσια Όρια Κάλυψης	medica basic	medica comfort	medica plus
1.	1.1 Ανώτατο Ετήσιο Όριο 1.2 Ετήσιο Ποσό Υπέρβασης Απαιτήσεων	€2.000.000 Σύμφωνα με την επιλογή σας (€500 ή €1.000 ή €2.000 ή €5.000 ή €8.000 ή €10.000 ή €20.000)	☒ ☒	☒ ☒	☒ ☐
2.	Νοσοκομειακή Περίθαλψη 2.1 Χρεώσεις Νοσοκομείου 2.2 Αμοιβές Ιατρών 2.3 Διαγνωστικές Εξετάσεις	Ολική Αποζημίωση Ολική Αποζημίωση Ολική Αποζημίωση	☒ ☒ ☒	☒ ☒ ☒	☒ ☒ ☒
3.	Εξωνοσοκομειακά ωφελήματα medica 3.1 Προ-εγχειρητικές Διαγνωστικές Εξετάσεις 3.2 Μετεγχειρητικά Έξοδα - Φυσιοθεραπεία - Διαγνωστικές Εξετάσεις & Φάρμακα 3.3 Χειρουργική Επέμβαση Εξωτερικού Ασθενή 3.4 Θεραπεία Καρκίνου Εξωτερικού Ασθενή 3.5 Πρώτη Περίθαλψη Ατυχήματος	Ολική Αποζημίωση Ολική Αποζημίωση μέχρι €250 για κάθε επέμβαση Ολική Αποζημίωση μέχρι €200 για κάθε επέμβαση Ολική Αποζημίωση Ολική Αποζημίωση Ολική Αποζημίωση	☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒	☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒	☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒
4.	Άλλα Ωφελήματα 4.1 Επίδομα Τοκετού - Φυσιολογικός Τοκετός - Καισαρική Τομή 4.2 Επίδομα Σοβαρών Ασθενειών 4.3 Μεταφορά με Ασθενοφόρο 4.4 Ημερήσιο Επίδομα Δωρεάν Περίθαλψης - Στην Κύπρο - Στο Εξωτερικό 4.5 Παραμονή σε Νοσοκομείο χωρίς Περίθαλψη 4.6 Παραμονή Γονέα (στο εξωτερικό) 4.7 Κάλυψη Εξόδων Μεταφοράς Σορού από την Κύπρο στο Εξωτερικό 4.8 Προστασία Ασφαλίστρου	€1.000 €1.500 €10.000 Ολική Αποζημίωση μέχρι €600 Ανώτατο όριο 90 ημέρες €100 την ημέρα €250 την ημέρα Ολική Αποζημίωση για Δωμάτιο και Τροφή για 1 ημέρα Ολική Αποζημίωση Μέχρι €3.500 Μέχρι τη συμπλήρωση Ασφαλίστρων 10 ετών	☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒	☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒	☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒
5.	Ταξιδιωτική Ιατρική Βοήθεια Εξωτερικού 5.1 Ιατρική Βοήθεια 5.2 Υγειονομική Μεταφορά 5.3 Επιστροφή Σορού στην Κύπρο 5.4 Επιστροφή Ανηλίκων Παιδιών στην Κύπρο 5.5 Επιστροφή Υπολοίπων Μελών της Οικογένειας στην Κύπρο 5.6 Επίσκεψη ενός Συγγενούς Προσώπου και Έξοδα Διανυκτέρευσης	 Ανώτατο Όριο 7 διανυκτερεύσεις με μέγιστο ποσό €120 για κάθε ημέρα	☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒	☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒	☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒
6.	Υπηρεσία “Δεύτερη Ιατρική Γνωμάτευση”		☒	☒	☒
7.	Ιατρικό Τηλεφωνικό Κέντρο		☒	☒	☒
8.	Εξωνοσοκομειακά Ωφελήματα medica comfort 8.1 Ανώτατο Ετήσιο Όριο 8.2 Αμοιβή Ιατρού 8.3 Φάρμακα 8.4 Διαγνωστικές Εξετάσεις 8.5 Φυσιοθεραπεία 8.6 Ψυχιατρική Ασθένεια 8.7 Ομοιοπαθητική	€1.000 Σύμφωνα με την επιλογή σας (Επιλογή 1 ή Επιλογή 2) Ολική Αποζημίωση με ανώτατο όριο €250 Ολική Αποζημίωση με ανώτατο όριο €250 20 επισκέψεις με μέγιστο ποσό €10 ανα επίσκεψη 5 επισκέψεις με μέγιστο ποσό €40 ανα επίσκεψη Ολική Αποζημίωση με ανώτατο όριο €400	 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	 ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒	 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
9.	Εξωνοσοκομειακά Ωφελήματα medica plus 9.1 Ανώτατο Ετήσιο Όριο 9.2 Αμοιβή Ιατρού 9.3 Φάρμακα 9.4 Διαγνωστικές Εξετάσεις 9.5 Φυσιοθεραπεία 9.6 Ψυχιατρική Ασθένεια 9.7 Ομοιοπαθητική	Σύμφωνα με την επιλογή σας (€1.000, €2.000, €4.000) Σύμφωνα με την επιλογή σας (Επιλογή 1 ή Επιλογή 2 ή Επιλογή 3) Ολική Αποζημίωση Ολική Αποζημίωση Ολική Αποζημίωση Ολική Αποζημίωση Ολική Αποζημίωση Ολική Αποζημίωση με ανώτατο όριο €600	 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	 ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒

Σημείωση: Όπου αναφέρεται "Ολική Αποζημίωση" εννοούμε αποζημίωση με βάση τις Λογικές και Συνήθεις χρεώσεις. Ποσό πέραν των Λογικών και Συνήθων χρεώσεων, δεν θα αποζημιώνονται.

Επιλογές Ασφαλιστρου για πρόγραμμα medica basic

Το πρόγραμμα **medica basic** αποζημιώνει για τις καλύψεις που προσφέρει χωρίς οποιοδήποτε ετήσιο ποσό υπέρβασης απαιτήσεων (πίνακας Α). Άτομα όμως που, είτε έχουν τη δυνατότητα να ανταποκριθούν σε κάποια έξοδα χωρίς να χρειάζονται ασφάλιση, είτε έχουν περιορισμένη κάλυψη σε άλλο νοσοκομειακό πρόγραμμα, μπορούν να ασφαλιστούν επιλέγοντας το ετήσιο ποσό υπέρβασης απαιτήσεων που επιθυμούν. Με αυτό τον τρόπο απολαμβάνουν χαμηλότερα ασφάλιστρα, όπως παρουσιάζονται στους πίνακες Β, Γ, Δ, Ε, ΣΤ, Ζ, Η.

Πιο συγκεκριμένα, για τους πίνακες Ζ και Η (για ετήσιο ποσό υπέρβασης απαιτήσεων €10.000 ή €20.000), ο ασφαλισμένος έχει δικαίωμα σε συγκεκριμένες ημερομηνίες να ζητήσει διαγραφή του ετήσιου ποσού υπέρβασης απαιτήσεων χωρίς να χρειάζονται οποιαδήποτε ιατρικά πιστοποιητικά.

Πίνακες Ασφαλιστρων medica basic

Α. ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ ΧΩΡΙΣ ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟ ΥΠΕΡΒΑΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ				
Ηλικία	Ετήσιο Ασφάλιστρο	Εξαμηνιαίο Ασφάλιστρο	Τριμηνιαίο Ασφάλιστρο	Μηνιαίο Ασφάλιστρο
	€	€	€	€
-18	363	185	95	32
19-25	614	313	158	53
26-30	661	337	172	58
31-35	690	352	179	60
36-40	712	363	185	62
41-45	741	379	192	65
46-50	809	413	210	71
51-55	865	441	225	77
56-60	1083	553	282	95
61-65	1411	719	366	124
66-70	1917	978	498	168
71+	2655	1354	690	232

Β. ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟ ΥΠΕΡΒΑΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ €500				
Ηλικία	Ετήσιο Ασφάλιστρο	Εξαμηνιαίο Ασφάλιστρο	Τριμηνιαίο Ασφάλιστρο	Μηνιαίο Ασφάλιστρο
	€	€	€	€
-18	309	157	81	27
19-25	522	266	134	45
26-30	562	286	146	49
31-35	587	299	152	51
36-40	605	309	157	53
41-45	630	322	163	55
46-50	688	351	179	60
51-55	735	375	191	65
56-60	921	470	240	81
61-65	1199	611	311	105
66-70	1629	831	423	143
71+	2257	1151	587	197

Γ. ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟ ΥΠΕΡΒΑΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ €1.000				
Ηλικία	Ετήσιο Ασφάλιστρο	Εξαμηνιαίο Ασφάλιστρο	Τριμηνιαίο Ασφάλιστρο	Μηνιαίο Ασφάλιστρο
	€	€	€	€
-18	272	139	71	24
19-25	461	235	119	40
26-30	496	253	129	44
31-35	518	264	134	45
36-40	534	272	139	47
41-45	556	284	144	49
46-50	607	310	158	53
51-55	649	331	169	58
56-60	812	415	212	71
61-65	1058	539	275	93
66-70	1438	734	374	126
71+	1991	1016	518	174

Δ. ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟ ΥΠΕΡΒΑΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ €2.000				
Ηλικία	Ετήσιο Ασφάλιστρο	Εξαμηνιαίο Ασφάλιστρο	Τριμηνιαίο Ασφάλιστρο	Μηνιαίο Ασφάλιστρο
	€	€	€	€
-18	244	124	62	21
19-25	411	209	107	36
26-30	445	226	115	39
31-35	461	235	118	40
36-40	476	242	124	42
41-45	497	254	129	44
46-50	539	275	141	47
51-55	581	296	151	51
56-60	725	371	187	63
61-65	945	481	245	82
66-70	1286	656	334	113
71+	1779	907	462	155

Ε. ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟ ΥΠΕΡΒΑΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ €5.000				
Ηλικία	Ετήσιο Ασφάλιστρο	Εξαμηνιαίο Ασφάλιστρο	Τριμηνιαίο Ασφάλιστρο	Μηνιαίο Ασφάλιστρο
	€	€	€	€
-18	177	89	45	15
19-25	308	157	80	27
26-30	332	166	83	28
31-35	346	176	91	31
36-40	356	179	90	32
41-45	370	189	97	33
46-50	404	206	106	36
51-55	432	218	109	37
56-60	542	276	141	48
61-65	705	360	183	62
66-70	959	490	250	84
71+	1328	677	345	116

ΣΤ. ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟ ΥΠΕΡΒΑΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ €8.000				
Ηλικία	Ετήσιο Ασφάλιστρο	Εξαμηνιαίο Ασφάλιστρο	Τριμηνιαίο Ασφάλιστρο	Μηνιαίο Ασφάλιστρο
	€	€	€	€
-18	160	82	41	14
19-25	269	137	71	24
26-30	289	147	76	26
31-35	304	156	78	27
36-40	314	160	81	28
41-45	327	164	82	28
46-50	357	181	91	31
51-55	380	194	98	33
56-60	477	243	124	42
61-65	621	316	161	54
66-70	845	431	220	75
71+	1168	596	304	102

Ζ. ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟ ΥΠΕΡΒΑΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ €10.000				
Ηλικία	Ετήσιο Ασφάλιστρο	Εξαμηνιαίο Ασφάλιστρο	Τριμηνιαίο Ασφάλιστρο	Μηνιαίο Ασφάλιστρο
	€	€	€	€
-18	172	88	45	15
19-25	280	143	73	25
26-30	301	155	78	27
31-35	315	160	82	28
36-40	324	165	84	29
41-45	335	171	86	29
46-50	366	187	95	32
51-55	389	198	101	34
56-60	485	246	127	43
61-65	626	321	163	55
66-70	852	434	221	75
71+	1171	597	304	102

Η. ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟ ΥΠΕΡΒΑΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ €20.000				
Ηλικία	Ετήσιο Ασφάλιστρο	Εξαμηνιαίο Ασφάλιστρο	Τριμηνιαίο Ασφάλιστρο	Μηνιαίο Ασφάλιστρο
	€	€	€	€
-18	140	71	36	13
19-25	226	114	59	20
26-30	244	124	64	22
31-35	254	130	66	22
36-40	261	133	68	23
41-45	273	140	72	24
46-50	296	151	77	26
51-55	315	161	81	28
56-60	391	200	101	34
61-65	506	259	132	45
66-70	683	348	178	60
71+	940	480	245	82

Επιλογές Ασφαλιστρου για πρόγραμμα medica comfort

Το **medica comfort**, προσφέρει όλα τα ωφελήματα του προγράμματος **medica basic**, καλύπτοντας συνάμα και εξωνοσοκομειακά ωφελήματα.

Το **medica comfort** προσφέρεται σε 2 εναλλακτικές επιλογές, με τη δυνατότητα επιλογής Ετήσιου Ποσού Υπέρβασης Απαιτήσεων απο το πρόγραμμα **medica**.

Τα πιο κάτω ασφαλιστρα παρουσιάζουν το κόστος για τα εξωνοσοκομειακά ωφελήματα του προγράμματος **medica comfort**. Το συνολικό ασφαλιστρο του προγράμματος **medica comfort** θα εξαρτηθεί από την επιλογή σας στο πρόγραμμα **medica**.

Πίνακες Ασφαλιστρων medica comfort

+01
ΕΠΙΛΟΓΗ

Καλύπτονται 5 επισκέψεις με αμοιβή ιατρού €40

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ ΧΩΡΙΣ ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟ ΥΠΕΡΒΑΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ				
Ηλικία	Ετήσιο Ασφάλιστρο	Εξαμηνιαίο Ασφάλιστρο	Τριμηνιαίο Ασφάλιστρο	Μηνιαίο Ασφάλιστρο
	€	€	€	€
-18	252	129	66	23
19-25	306	156	80	27
26-30	309	158	81	27
31-35	310	159	81	28
36-40	314	160	82	28
41-45	317	162	83	28
46-50	320	163	83	28
51-55	323	165	84	29
56-60	326	167	85	29
61-65	329	168	86	29
66-70	382	195	100	34
71-75	428	219	112	38
76-80	471	240	123	42
81+	488	249	127	43

+02
ΕΠΙΛΟΓΗ

Δεν καλύπτεται η αμοιβή ιατρού

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ ΧΩΡΙΣ ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟ ΥΠΕΡΒΑΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ				
Ηλικία	Ετήσιο Ασφάλιστρο	Εξαμηνιαίο Ασφάλιστρο	Τριμηνιαίο Ασφάλιστρο	Μηνιαίο Ασφάλιστρο
	€	€	€	€
-18	113	58	30	10
19-25	123	63	32	11
26-30	137	70	36	12
31-35	149	76	39	14
36-40	159	81	42	14
41-45	167	85	44	15
46-50	177	90	46	16
51-55	188	96	49	17
56-60	201	103	53	18
61-65	217	111	57	19
66-70	242	124	63	22
71-75	260	133	68	23
76-80	284	145	74	25
81+	298	152	78	27

Παράδειγμα:

Ασφαλισμένος 30 χρόνων

Επιλογή προγράμματος **Medica basic**, με ετήσιο ποσό υπέρβασης απαιτήσεων €10.000:
Μηνιαίο Ασφάλιστρο €27

Επιλογή εξωνοσοκομειακά ωφελήματα **medica comfort**, χωρίς αμοιβή ιατρού:
Μηνιαίο Ασφάλιστρο €12

Συνολικό μηνιαίο Ασφάλιστρο για **medica comfort** €39

Επιλογές Ασφαλιστρου για πρόγραμμα medica plus

Το **medica plus**, προσφέρει όλα τα ωφελήματα του προγράμματος **medica basic**, καλύπτοντας συνάμα και εξωνοσοκομειακά ωφελήματα. Το **medica plus** προσφέρεται σε 3 εναλλακτικές επιλογές.

Μείωση ορίου εξωνοσοκομειακών ωφελημάτων στο medica plus:

Έχετε δύο επιλογές για χαμηλότερα ασφάλιστρα: με τη μείωση του ανώτατου ετήσιου ορίου σας σε €2.000 ή €1.000 επωφελείστε έκπτωση 5% και 15% αντίστοιχα στο ασφάλιστρο που αφορά την εξωνοσοκομειακή σας κάλυψη.

Πίνακες Ασφαλιστρων medica plus

+01

ΕΠΙΛΟΓΗ

Πλήρες πακέτο

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ ΧΩΡΙΣ ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟ ΥΠΕΡΒΑΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ				
Ηλικία	Ετήσιο Ασφάλιστρο	Εξαμηνιαίο Ασφάλιστρο	Τριμηνιαίο Ασφάλιστρο	Μηνιαίο Ασφάλιστρο
	€	€	€	€
-18	814	415	213	72
19-25	1109	565	288	97
26-30	1213	619	316	106
31-35	1287	656	335	114
36-40	1325	677	345	117
41-45	1374	702	359	121
46-50	1509	770	392	132
51-55	1659	847	432	146
56-60	1959	999	508	173
61-65	2379	1214	619	210
66-70	3020	1540	785	265
71+	4084	2083	1061	358

+02

ΕΠΙΛΟΓΗ

Καλύπτεται €20 αμοιβή ιατρού ανά επίσκεψη

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ ΧΩΡΙΣ ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟ ΥΠΕΡΒΑΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ				
Ηλικία	Ετήσιο Ασφάλιστρο	Εξαμηνιαίο Ασφάλιστρο	Τριμηνιαίο Ασφάλιστρο	Μηνιαίο Ασφάλιστρο
	€	€	€	€
-18	724	370	189	64
19-25	1010	516	263	89
26-30	1104	563	287	97
31-35	1168	596	304	102
36-40	1203	614	313	105
41-45	1248	636	324	110
46-50	1369	698	356	122
51-55	1501	765	390	132
56-60	1792	914	466	157
61-65	2186	1115	569	191
66-70	2760	1408	719	243
71+	3759	1917	978	329

+03

ΕΠΙΛΟΓΗ

Δεν καλύπτεται η αμοιβή ιατρού

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ ΧΩΡΙΣ ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟ ΥΠΕΡΒΑΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ				
Ηλικία	Ετήσιο Ασφάλιστρο	Εξαμηνιαίο Ασφάλιστρο	Τριμηνιαίο Ασφάλιστρο	Μηνιαίο Ασφάλιστρο
	€	€	€	€
-18	545	278	143	48
19-25	813	415	211	72
26-30	884	450	230	78
31-35	931	475	242	82
36-40	958	490	250	84
41-45	997	508	259	89
46-50	1091	557	285	97
51-55	1186	605	308	104
56-60	1438	733	374	127
61-65	1799	917	468	158
66-70	2339	1193	608	205
71+	3209	1635	835	281





Σημαντικό να γνωρίζετε.

1. Πώς μπορώ να ενταχθώ στο πρόγραμμα υγείας medica;

Με μια απλή συμπλήρωση της επισυναπτόμενης αίτησης σε συνεργασία με τον Ασφαλιστικό σας Σύμβουλο, μπορείτε να ενταχθείτε στο πρόγραμμα άμεσα μετά την αποδοχή της αίτησής σας από εμάς.

2. Πού θα πρέπει να αποταθώ για να πληροφορηθώ σχετικά με την υποβολή απαιτήσεων;

Για γρήγορη εξυπηρέτηση, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τη MedNet. Η MedNet είναι ανεξάρτητος διαχειριστής απαιτήσεων που εξειδικεύεται στη διαχείριση απαιτήσεων ιατρικών περιστατικών και με τον οποίο συνεργάζεται η EuroLife. Το τηλέφωνο της Med Net είναι 22463033.

3. Ποια είναι η διαδικασία απαιτήσεων;

- Σε περίπτωση προγραμματισμένης νοσηλείας θα πρέπει να ειδοποιήσετε τηλεφωνικά τη MedNet πριν την εισαγωγή σας και σε περίπτωση επείγουσας νοσηλείας μετά την εισαγωγή σας. Στη συνέχεια θα πρέπει να υποβάλετε το έντυπο απαίτησης μαζί με όλα τα δικαιολογητικά στη MedNet για τη διευθέτησή τους.
- Σε περίπτωση προγραμματισμένων νοσοκομειακών περιστατικών, μπορείτε να υποβάλετε την αίτησή σας στη MedNet για εξέταση πριν τη διεξαγωγή της περίθαλψης, για να γνωρίζετε όπου είναι δυνατό, αν η περίθαλψη καλύπτεται από την ασφαλιστική σας σύμβαση.
- Σε περίπτωση επείγουσας νοσοκομειακής περίθαλψης θα πρέπει να ενημερώσετε τη MedNet αμέσως μετά την εισαγωγή σας και οπωσδήποτε πριν από την έξοδό σας από το νοσοκομείο. Θα πρέπει επίσης να ενημερώσετε το νοσοκομείο για την ασφαλιστική σας κάλυψη.
- Σε περίπτωση εξωνοσοκομειακών περιστατικών, μπορείτε να υποβάλετε το έντυπο απαίτησης με όλα τα δικαιολογητικά στη MedNet για τη διευθέτησή τους.

4. Αν βρίσκομαι στο εξωτερικό και μου συμβεί κάποιο περιστατικό, τι θα πρέπει να κάνω;

Σε περίπτωση ατυχήματος ή ξαφνικής ασθένειας κατά τη διάρκεια ταξιδιού σας στο εξωτερικό για τα οποία νοσηλεύεστε εντός νοσοκομείου, η EuroLife σε συνεργασία με την εταιρεία Ιατρικής Βοήθειας Inter Partner Assistance, αναλαμβάνει να σας βοηθήσει.

5. Σε περίπτωση μιας σοβαρής ασθένειας, πέραν των νοσοκομειακών εξόδων, καλύπτονται οποιαδήποτε άλλα έξοδα;

Σε περίπτωση μιας σοβαρής ασθένειας, το πρόγραμμα υγείας medica παρέχει στον ασφαλισμένο επίδομα αξίας €10.000. Αναλυτικότερα, στις Σοβαρές Ασθένειες εντάσσονται: Εγκεφαλικό επεισόδιο, Καρκίνος, Νεφρική Ανεπάρκεια, Μεταμόσχευση Βασικού Οργάνου, Σκλήρυνση Κατά Πλάκας και Κώμα.

6. Υπάρχουν κάποιες συγκεκριμένες εξαιρέσεις που θα πρέπει να γνωρίζω;

Όπως σε όλα τα ασφαλιστικά προγράμματα υγείας υπάρχουν περιπτώσεις όπου δεν προσφέρεται κάλυψη.

Συνοπτικά οι **κυριότερες εξαιρέσεις** είναι:

- Προ-υπάρχουσες Ιατρικές Καταστάσεις
- Γενετικές και συγγενείς ανωμαλίες ή/και ασθένειες
- Ιατρικές εξετάσεις ρουτίνας και προληπτική ιατρική
- Οπτική Περίθαλψη
- Οδοντιατρική Περίθαλψη, εκτός αν είναι απαραίτητη λόγω ατυχήματος που καλύφθηκε
- Εγκυμοσύνη / στειρότητα / σύλληψη / αντισυλληπτικές προφυλάξεις
- Σεξουαλικές (γενετήσιες) Καταστάσεις
- Πλαστικές / Αισθητικές Θεραπείες, εκτός αν είναι απαραίτητες λόγω ατυχήματος που καλύφθηκε
- Εξάρτηση ή κατάχρηση από ναρκωτικές ή άλλες ουσίες
- Αυτοτραυματισμός / απόπειρα αυτοκτονίας
- Επικίνδυνες δραστηριότητες / συνθήκες
- Αιμοκάθαρση για χρόνια νεφρική ανεπάρκεια
- Μη αναγνωρισμένη ιατρική πρακτική
- H.I.V., A.I.D.S
- Η αξία των μοσχευμάτων, ιατρικών βοηθημάτων, τεχνητών μελών και συσκευών
- Παράνομη ενέργεια από τον Ασφαλισμένο
- Υπάρχουν συγκεκριμένες ιατρικές καταστάσεις που καλύπτονται μετά τον 12^ο μήνα από την εγγραφή σας στο πρόγραμμα

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με όλες τις εξαιρέσεις και την πλήρη περιγραφή τους, θα πρέπει να ανατρέξετε στους Κανονισμούς Προγράμματος.

7. Θα αλλάζουν τα ασφάλιστρα ή και τα ωφελήματα του προγράμματος;

Τα ασφάλιστρα που χρεώνεστε βασίζονται πάνω στον ρυθμό αύξησης των δαπανών για τις υπηρεσίες και τα προϊόντα που σχετίζονται με την υγεία. Φυσικά, σας διαβεβαιώνουμε ότι κάθε φορά που το πρόγραμμα αναθεωρείται, θα στοχεύουμε στην ισορροπία μεταξύ των προσφερόμενων ωφελημάτων και του κόστους παροχής τους, διατηρώντας τα ασφάλιστρα σε οικονομικά προστά επίπεδα.

8. Τι εννοούμε με το όρο «Ολική Αποζημίωση με βάση τις Λογικές και Συνήθειες χρεώσεις»;

Η EuroLife σας αποζημιώνει για όλα τα καλυπτόμενα έξοδα που μπορεί να προκύψουν σύμφωνα με τις λογικές και συνήθειες χρεώσεις. Με τον όρο αυτό, εννοούμε τις χρεώσεις που θα έκαναν άλλοι προμηθευτές (νοσοκομεία, ιατροί, κ.λπ.) για παρόμοια περιστατικά. Με αυτό τον τρόπο αποφεύγονται ανεξέλεγκτες αυξήσεις στα ασφάλιστρα του προγράμματος, δίνοντάς μας έτσι τη δυνατότητα να συνεχίσουμε να διατηρούμε τα ασφάλιστρα σε οικονομικά προστά επίπεδα. Σας ενθαρρύνουμε λοιπόν, πριν από οποιοδήποτε προγραμματισμένο περιστατικό να ρωτάτε για το κόστος και να μας ενημερώνετε σχετικά ούτως ώστε να μπορούμε να σας απαντήσουμε για το αν το ποσό αυτό εμπίπτει στις λογικές και συνήθειες χρεώσεις.

Κεντρικά Γραφεία

Έβρου 4, Στρόβολος, Τ.Θ. 21655, 1511 Λευκωσία
Τηλ.: 22124000 Φαξ: 22341090
Γραμμή επικοινωνίας 80008880
Web address: www.eurolife.com.cy

Υποκαταστήματα

ΛΕΥΚΩΣΙΑ

Customer Center, Μακράσυκας 3,
2034 Στρόβολος,
Τηλ.: 22 124800, 22 124880

Αγίας Σοφίας 2, 1ος όροφος,
2001 Στρόβολος,
Τηλ.: 22 124900 Φαξ: 22 319500

Ομήρου 2, 1ος όροφος,
2018 Στρόβολος
Τηλ.: 22 124950 Φαξ: 22 314993

Σαν Σουσί 28, 3ος όροφος,
2003 Στρόβολος
Τηλ.: 22 124730 Φαξ: 22 378650

ΛΕΜΕΣΟΣ

Αγίας Ζώνης 63, 2ος & 3ος όροφος, 3090
Τηλ.: 25 156248 Φαξ: 25 350373

Αρχ. Μακαρίου Γ'82,
3ος & 4ος όροφος, 4003
Τηλ.: 25 156848 Φαξ: 25 721155

Λεωφ. Κολωνακίου 28, 1ος όροφος,
Λινόπετρα 4103
Τηλ.: 25 156372 Φαξ: 25 317979

Λεωφ. Ομήρου 61,
3ος & 2ος όροφος, 3091
Τηλ.: 25 156800 Φαξ: 25 754753

ΛΑΡΝΑΚΑ

Γωνία οδών Κωνσταντίνου Παλαιολόγου
και Τίνου, 5ος όροφος, 6036
Τηλ.: 24 144600 Φαξ: 24 621302

Σπύρου Κυπριανού 84, Άγγελος Κωρτ,
4ος & 5ος όροφος, 6052
Τηλ.: 24 145100 Φαξ: 24 663670

ΠΑΡΑΛΙΜΝΙ

Λεωφ. Γεώργιου Γρίβα Διγενή 152
1ος όροφος, Γραφείο 1, 5281
Τηλ.: 23 133939 Φαξ: 23 825200

ΠΑΦΟΣ

Λεωφ. Νεοφ. Νικολαΐδη & Κιλκίς 17,
1ος όροφος, 8011
Τηλ.: 26 166730 Φαξ: 26 942345

Το έντυπο αυτό περιέχει συνοπτική πληροφόρηση. Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με τη EuroLife τηλ. 8000-8800 ή τον Ασφαλιστικό σας Σύμβουλο.

Το πρόγραμμα ανήκει στον κλάδο ατυχημάτων και ασθενειών.

EuroLife Ltd

EuroLife House, Έβρου 4, 2003 Στρόβολος, Τ.Θ. 21655, 1511 Λευκωσία, τηλ.: 22124000, φαξ: 22341090

<http://www.eurolife.com.cy> Γραμμή Επικοινωνίας: 8000-8880

EuroLife

