

Διαδικασία Υποβολής Αιτημάτων για την άσκηση των Δικαιωμάτων σας για τα Προσωπικά Δεδομένα

Για να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα δικαιώματά σας ή εάν έχετε οποιοσδήποτε άλλες ερωτήσεις σχετικά με τη χρήση από εμάς των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, μπορείτε:

- να επικοινωνήσετε με τον προσωπικό σας ασφαλιστικό σύμβουλο
- να επισκεφθείτε οποιοδήποτε υποκατάστημα της EuroLife
- να στείλετε μήνυμα μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας myeurolife εάν είστε συνδρομητής
- να συμπληρώσετε τη [φόρμα web μέσω της ιστοσελίδας της EuroLife](#)

Μπορείτε επίσης να επικοινωνείτε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της EuroLife στην ηλεκτρονική διεύθυνση dpo@eurolife.bankofcyprus.com.

Στην συμπλήρωση του εντύπου για άσκηση των δικαιωμάτων σας, σας προτρέπουμε να είστε όσο το δυνατόν πιο συγκεκριμένοι για το τι ζητάτε.

Αυτό θα μας βοηθήσει στο να μπορέσουμε να σας εξυπηρετήσουμε με μεγαλύτερη ακρίβεια και ταχύτητα.

Ανταπόκριση

- Μέσα σε δύο (2) εργάσιμες ημέρες από την παραλαβή του αιτήματος σας, θα σας αποστείλουμε επιστολή αναγνώρισης της λήψης του.
- Η απάντηση μας για το αίτημα σας θα αποσταλεί σε εσάς μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την παραλαβή του αιτήματος σας. Σε περίπτωση που αυτό δεν καταστεί δυνατό, θα σας αποσταλεί σχετική ενημέρωση.
- Η τελική μας απάντηση δεν θα υπερβαίνει τις εξήντα (60) ημέρες από την παραλαβή του αιτήματος σας.

Δίκαιος και αντικειμενικός χειρισμός

Το αίτημα σας θα εξεταστεί δίκαια, αντικειμενικά και με εχεμύθεια από εξειδικευμένους και έμπειρους λειτουργούς της Εταιρείας μας.

Αρμόδια Αρχή

Εάν έχετε ασκήσει κάποιο ή όλα τα δικαιώματά σας για την προστασία των δεδομένων και εξακολουθείτε να αισθάνεστε ότι οι προβληματισμοί σας σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας δεν έχουν αντιμετωπιστεί ικανοποιητικά από εμάς, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική φόρμα επικοινωνίας στον σύνδεσμο <http://www.eurolife.com.cy>. Έχετε επίσης το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στο **Γραφείο του Επιτρόπου Προστασίας**

Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Στη σχετική ιστοσελίδα θα βρείτε πληροφορίες για τον τρόπο υποβολής καταγγελιών (<http://www.dataprotection.gov.cy>).